

**2023**

# **Flotten- management- Report Europa**

**verizon<sup>v</sup>  
connect**

# Flottentechnologie ist für Unternehmen zu einem unverzichtbaren Instrument geworden, um höhere Umsätze zu erzielen, die täglichen Herausforderungen zu bewältigen und wettbewerbsfähig zu bleiben

**Flottenmanagement-Technologie kann Ihr größter Verbündeter sein, um Ihr Unternehmen auf Kurs zu halten.**

Inflation, Einschränkungen in den Lieferketten, das Auf und Ab der Kraftstoffpreise sowie ein wettbewerbsintensiverer Markt haben ein Umfeld geschaffen, in dem für Unternehmen mittlerweile jeder Euro zählt. Fuhrparkmanager sehen sich mit höherem Druck und größeren Herausforderungen konfrontiert, um den täglichen Betrieb effizient aufrechtzuerhalten und zu einem positiven Geschäftsergebnis beizutragen.

Der aktuelle „Flottenmanagement-Report Europa 2023“ ergab, dass die Zahl der Fuhrparks, die GPS-Tracking-Technologie nutzen, im Jahr 2022 bei 71% liegen wird. Das sind 3 Prozentpunkte mehr als im Vorjahr und zeigt, dass es sich beim Flottenmanagement um eine bewährte Lösung handelt, die von immer mehr Unternehmen in Europa genutzt wird.

Die Umfrage zu den Trends in der Flottentechnologie wurde von ABI Research im Auftrag von Verizon Connect durchgeführt. Die Studie ergab, dass die GPS-Flottenortungstechnologie für alle Branchen, die in diesem Bericht genannt werden, von entscheidender Bedeutung ist: für die Erzielung guter Geschäftsergebnisse, der Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit sowie dem Aufbau finanzieller Widerstandskraft.

---

**Dieser Bericht basiert auf Umfragen, die mit mehr als 1.300 europäischen Flottenmanagern, Führungskräften und anderen Fachleuten im Verkehrsbereich durchgeführt wurden. Die Studie unterstreicht den Wert von Flottenortungstechnologien für Unternehmen mit eigenem Fuhrpark.**

## Hier sind einige der wichtigsten Ergebnisse:

- **76%** der Befragten, die über eine GPS-Ortungslösung verfügen, gaben an, dass diese bei der Verwaltung ihres Fuhrparks "sehr" oder "äußerst vorteilhaft" ist.
- **87%** der befragten Unternehmen, die über eine GPS-Ortungslösung verfügen, haben innerhalb von 12 Monaten oder weniger eine positive Kapitalrendite (ROI) erzielt.
- Der Kundenservice erwies sich als ein klares Differenzierungsmerkmal, zur Verbesserung der Kundenbindung und -zufriedenheit. Konkret berichteten **70%** der Umfrageteilnehmer von einem verbesserten Kundenservice, seit der Einführung einer Flottenortungslösung.
- Die Routenplanung ist der Schlüssel zum effizienteren Kraftstoffverbrauch. Unternehmen, die eine GPS-Flottenortungslösung einsetzen, konnten den Verbrauch um **62%** verbessern, was zu erheblichen Einsparungen der Betriebskosten beitragen kann.
- Die Steigerung ihrer Produktivität ist ein weiteres strategisches Ziel, welches die Unternehmen seit der Einführung einer GPS-Flottenortungslösung erreicht haben. **59%** der Befragten konnten diesen Bereich verbessern.
- Flottentechnologien können bei Kosteneinsparungen auf verschiedenen Ebenen helfen: **54%** der Unternehmen, die eine GPS-Flottenortung eingeführt haben, konnten ihren Kraftstoffverbrauch reduzieren, weitere **46%** verringerten die Zahl der Unfälle und **27%** senkten die Lohnkosten.
- Die Elektrifizierung der Fuhrparks schreitet in Europa nur langsam voran. **67%** der Befragten hatten kein batteriebetriebenes Fahrzeug.
- Die Nachhaltigkeit von Flotten ist eine große Herausforderung. Unternehmen, die eine GPS-Flottenortungslösung einsetzen, konnten ihre CO<sub>2</sub>-Emissionen um **46%** senken und trugen dazu bei, ihre Flotte umweltfreundlicher zu gestalten.

**Die Zahl der Fuhrparks, die die GPS-Ortungstechnologie nutzen, liegt im Jahr 2022 bei 71%. Das sind 3 Prozentpunkte mehr als im letzten Jahr. Diese Werte zeigen, dass es sich um eine innovative Lösung handelt, die für Unternehmen in Europa immer relevanter wird.**

2022

**71%**

GPS-Ortung

**45%**

Auftragsmanagement  
(Terminplanung,  
Disposition,  
Kommunikation)

**42%**

Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

## Derzeit genutzte Flottentechnologie nach Unternehmensgröße:

**Klein** (1-49 Fahrzeuge)

**71%**

GPS-Ortung

**22%**

Auftragsmanagement  
(Terminplanung,  
Disposition,  
Kommunikation)

**25%**

Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

**Mittel** (50-499 Fahrzeuge)

**70%**

GPS-Ortung

**46%**

Auftragsmanagement  
(Terminplanung,  
Disposition,  
Kommunikation)

**43%**

Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

**Groß** (+500 Fahrzeuge)

**78%**

GPS-Ortung

**78%**

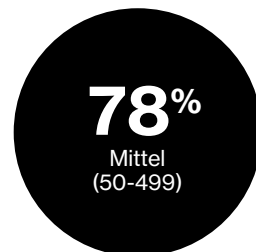
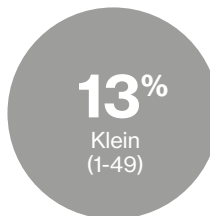
Auftragsmanagement  
(Terminplanung,  
Disposition,  
Kommunikation)

**62%**

Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

# Die 5 wichtigsten Branchen, die Flottenmanagementtechnologien in ihrem Tagesgeschäft einsetzen

## Baugewerbe



68%

GPS-Ortung

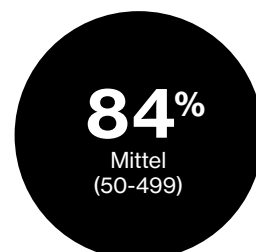
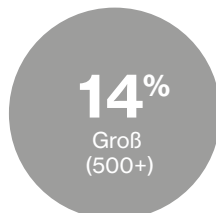
42%

Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

48%

Auftragsmanagement  
(Terminplanung, Disposition,  
Kommunikation)

## Allgemeiner Frachtverkehr



67%

GPS-Ortung

49%

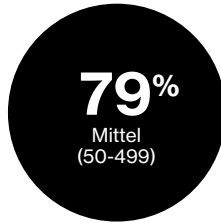
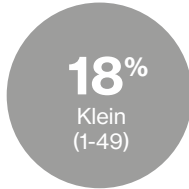
Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

44%

Auftragsmanagement  
(Terminplanung, Disposition,  
Kommunikation)

## Schlüsselindustrien

### Öffentlicher Sektor



67%

GPS-Ortung

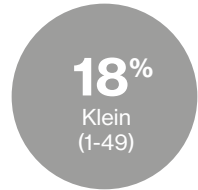
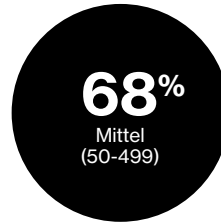
35%

Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

39%

Auftragsmanagement

### Dienstleistungen



70%

GPS-Ortung

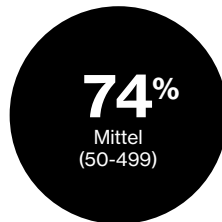
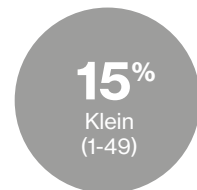
44%

Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

44%

Auftragsmanagement  
(Terminplanung, Disposition,  
Kommunikation)

### Personenbeförderung



76%

GPS-Ortung

41%

Ortung von Anlagen-/  
Anhängern und Geräten

51%

Auftragsmanagement  
(Terminplanung, Disposition,  
Kommunikation)

# Technologie zur Flottenortung übertrifft die Erwartungen von Kunden

## Umfrage zu Trends in der Flottentechnologie - die wichtigsten Ergebnisse

**76%**

der Unternehmen mit Fuhrpark, die eine GPS-Flottenortungssoftware verwenden, fanden sie "sehr" oder "äußerst nützlich".

**49%**

erzielten eine positive Kapitalrendite zwischen 7 und 12 Monaten.

**71%**

bewerteten den Kraftstoffverbrauch als größte Herausforderung für den täglichen Flottenbetrieb.

**73%**

der Unternehmen, die eine Asset-Tracking-Lösung zur Ortung von Anlagen, Anhängern und Geräten eingeführt haben, konnten eine bessere Auslastung feststellen.



**Der Kundenservice hat sich als wichtigstes Unterscheidungsmerkmal zwischen Unternehmen herausgestellt.**

## Die Befragung zur GPS-Flottenortung ergab:

**70%**

der Unternehmen verbesserten den Kundenservice

**59%**

verbesserten ihre Produktivität

**54%**

derjenigen, die GPS-Flottenortungslösung einsetzen, konnten ihren Kraftstoffverbrauch senken

**46%**

reduzierten Unfälle

# Unternehmen ergreifen weiterhin Maßnahmen, um Mitarbeiter und Kunden in der Post-Corona-Welt zu schützen

Während der Corona-Krise mussten Unternehmen schnell handeln und ihre Mitarbeiter und Kunden vor den negativen Auswirkungen der Pandemie schützen. In diesem Jahr wollen die Unternehmen "zur Normalität zurückkehren". Das bedeutet, dass sie der Sicherheit ihres Teams, ihrer Kunden und ihres Unternehmens weiterhin Priorität einräumen und sich auf einschneidende Veränderungen besser vorbereiten wollen.

Dies sind einige der Maßnahmen, die Unternehmen ergriffen haben, um ihren Fuhrpark auf zukünftige Risiken vorzubereiten:

---

## 68%

richteten Verfahren zur Überprüfung der Sicherheit von Mitarbeitern und Fahrzeugen ein.

---

## 56%

investierten, um Fahrzeugdaten besser im Auge zu behalten.

---

## 49%

konnten Kostenverluste besser verhindern.

---

## 43%

konnten Mitarbeiter- und Fahrzeugstunden genauer einsehen.

---

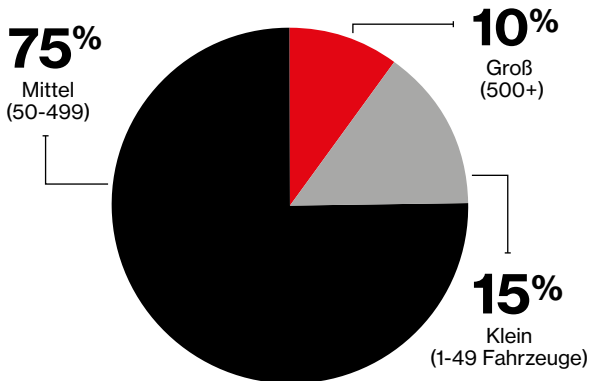
## 22%

konnten laufende Initiativen besser verstärken.



# Wer hat an der Studie teilgenommen?

## Teilnehmer nach Unternehmensgröße:



## Teilnehmer nach Aufgabenfeld:

Flottenmanager	32%
Finanz	29%
Risiko/Sicherheit	22%
Management	10%
Führungskräfte	7%

## Teilnehmer nach Branchen:





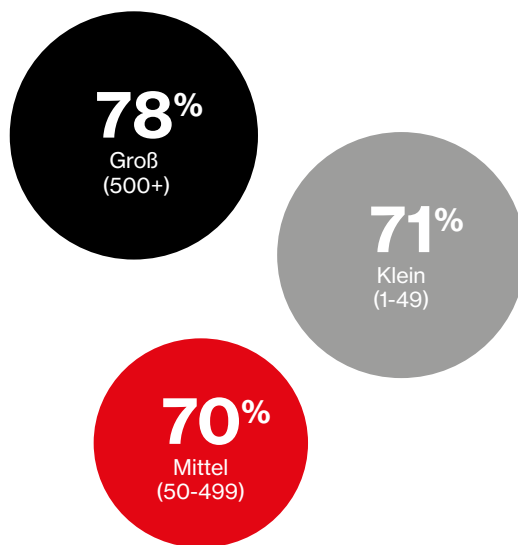
# Wer nutzt Flottenmanagementsysteme?

Insgesamt nutzen 71% aller Befragten in Europa im Jahr 2022 eine GPS-Flottenortungssoftware.

Die durchschnittliche Flottengröße aller Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, beträgt **144 Fahrzeuge**. Die Flotten setzen sich dabei generell aus verschiedenen Fahrzeugtypen zusammen.

<b>Pkw</b>	<b>52</b>
<b>Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)</b>	<b>23</b>
<b>Mittelschwere Lkw</b>	<b>24</b>
<b>Schwere Lkw</b>	<b>23</b>
<b>Geländemaschinen</b>	<b>11</b>
<b>Anhänger</b>	<b>11</b>

Nutzung der GPS-Flottenortung nach Unternehmensgröße in Europa:



Nutzung der GPS-Flottenortung nach Branchen:

## Baugewerbe



GPS-Ortung: 68%

Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten: 42%

Auftragsmanagement: 48%

## Allgemeiner Güterverkehr



GPS-Ortung: 67%

Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten: 49%

Auftragsmanagement: 44%

## Öffentlicher Sektor



GPS-Ortung: 67%

Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten: 35%

Auftragsmanagement: 39%

## Dienstleistungen



GPS-Ortung: 70%

Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten: 44%

Auftragsmanagement: 44%

## Personenbeförderung



GPS-Ortung: 76%

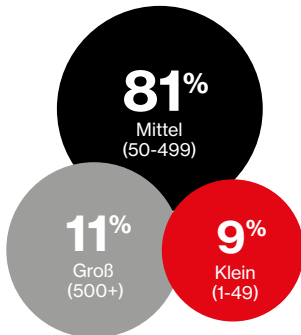
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten: 41%

Auftragsmanagement: 51%

# Wer nutzt Flottenmanagementsysteme in den einzelnen Ländern?

## ■ Irland

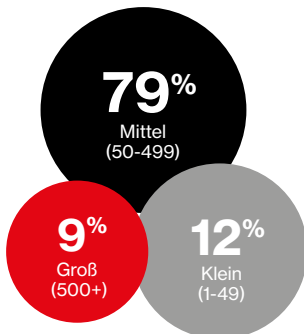
Die durchschnittliche Flottengröße aller irländischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 176 Fahrzeuge.



Pkw	60
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	31
Mittelschwere Lkw	30
Schwere Lkw	26
Geländemaschinen	13
Anhänger	16

## ■ Portugal

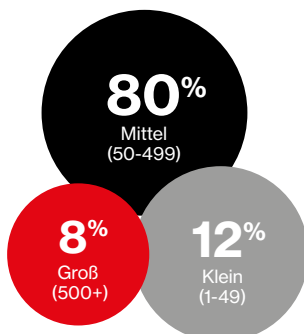
Die durchschnittliche Flottengröße aller portugiesischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 151 Fahrzeuge.



Pkw	55
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	20
Mittelschwere Lkw	25
Schwere Lkw	27
Geländemaschinen	12
Anhänger	12

## ■ Spanien

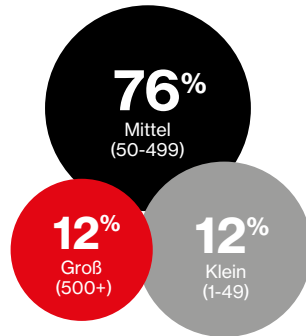
Die durchschnittliche Flottengröße aller spanischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 137 Fahrzeuge.



Pkw	53
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	22
Mittelschwere Lkw	20
Schwere Lkw	23
Geländemaschinen	9
Anhänger	10

## ■ Großbritannien

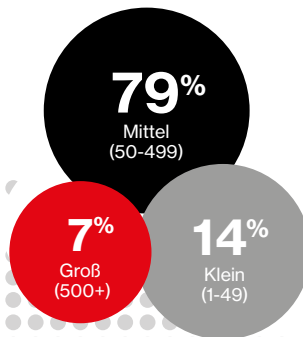
Die durchschnittliche Flottengröße aller britischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 153 Fahrzeuge.



Pkw	60
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	27
Mittelschwere Lkw	25
Schwere Lkw	21
Geländemaschinen	10
Anhänger	10

## ■ Frankreich

Die durchschnittliche Flottengröße aller französischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 128 Fahrzeuge.

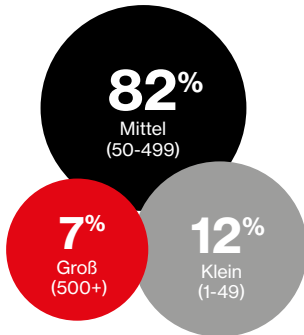


Pkw	40
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	21
Mittelschwere Lkw	22
Schwere Lkw	23
Geländemaschinen	11
Anhänger	11

# Wer nutzt Flottenmanagementsysteme in den einzelnen Ländern?

## ■ Belgien

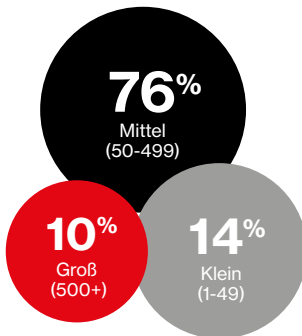
Die durchschnittliche Flottengröße aller belgischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 119 Fahrzeuge.



Pkw	41
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	20
Mittelschwere Lkw	19
Schwere Lkw	20
Geländemaschinen	9
Anhänger	10

## ■ Niederlande

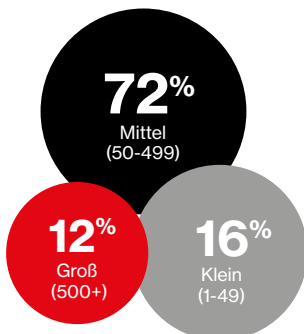
Die durchschnittliche Flottengröße aller niederländischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 151 Fahrzeuge.



Pkw	58
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	24
Mittelschwere Lkw	22
Schwere Lkw	22
Geländemaschinen	13
Anhänger	12

## ■ Italien

Die durchschnittliche Flottengröße aller italienischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 178 Fahrzeuge.

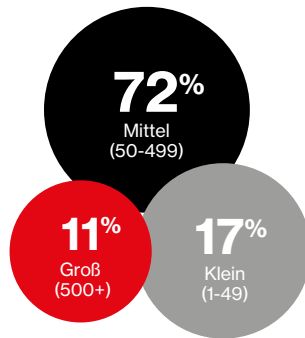


Pkw	65
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	27
Mittelschwere Lkw	31
Schwere Lkw	29
Geländemaschinen	13
Anhänger	13



## ■ Deutschland

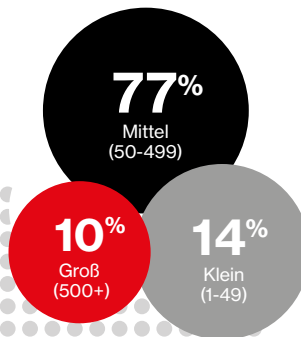
Die durchschnittliche Flottengröße aller deutschen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 145 Fahrzeuge.



Pkw	55
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	23
Mittelschwere Lkw	21
Schwere Lkw	28
Geländemaschinen	10
Anhänger	8

## ■ Polen

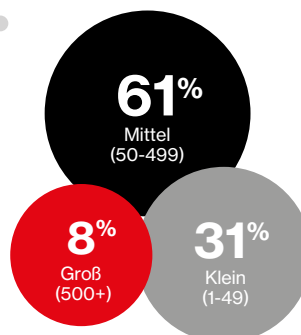
Die durchschnittliche Flottengröße aller polnischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 144 Fahrzeuge.



Pkw	56
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	22
Mittelschwere Lkw	21
Schwere Lkw	26
Geländemaschinen	9
Anhänger	10

## ■ Österreich

Die durchschnittliche Flottengröße aller österreichischen Unternehmen, die an der Umfrage teilgenommen haben, betrug 103 Fahrzeuge.



Pkw	29
Leichte Nutzfahrzeuge (Kleintransporter)	20
Mittelschwere Lkw	17
Schwere Lkw	16
Geländemaschinen	11
Anhänger	10

# Wie Unternehmen die Vorteile einer GPS-Flottenortungslösung nutzen können

Verbesserungen in Schlüsselbereichen wie der Einhaltung von Vorschriften, der Routenplanung und der Produktivität sind nur einige Vorteile, die sich durch die Einführung einer GPS-Flottenortungslösung ergeben. Als einer der wichtigsten Nutzen wurden auch Verbesserungen im Kundenservice genannt.

Zudem erzielte die Mehrheit der Befragten aus den fünf wichtigsten Branchen in weniger als einem Jahr nach Einführung der GPS-Flottenortung eine positive Kapitalrendite.

## Verbesserungen nach Einführung der GPS-Flottenortung:

---

**70%**

Verbesserter Kundenservice

---

**61%**

Fahrtenschreiber/  
Einhaltung von  
Vorschriften

---

**62%**

Verbesserte  
Routenplanung

---

**59%**

Verbesserte  
Produktivität

---

**54%**

Verringerung des  
Kraftstoffverbrauchs

---

**46%**

Senkung der  
Unfallzahlen

---

**33%**

Verbesserte  
Fahrzeugwartung

---

**27%**

Senkung der  
Lohnkosten

---

**46%**

CO2-Reduzierung

# Wie lange dauert es, bis sich die Einführung einer GPS-Ortungslösung rentiert?

Die Mehrheit der Befragten aus den fünf wichtigsten Branchen erzielte in weniger als einem Jahr nach Einführung der GPS-Flottenortung eine positive Kapitalrendite.






Konkret führt der Personenbeförderungssektor mit einer positiven Kapitalrendite von einem Jahr oder weniger die Liste der führenden Branchen an. Es folgen der öffentliche Sektor und die übrigen Branchen.

Mehr als 80% aller Branchen erzielten innerhalb von 12 Monaten oder weniger eine positive Kapitalrendite.

Zeitraumen für die Erzielung einer positiven Kapitalrendite in 2022

Ein Jahr und weniger

Mehr als ein Jahr

	Ein Jahr und weniger	Mehr als ein Jahr
 Allgemeiner Güterverkehr	83%	17%
 Personenbeförderung	89%	10%
 Öffentlicher Sektor	88%	11%
 Baugewerbe	86%	12%
 Dienstleistungen	83%	12%

# Wie Technologie die Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens stärkt und Geschäftsergebnisse verbessert

Die Mehrheit der Befragten aus allen Branchen gab an, dass sich die Einführung einer GPS-Flottenortung überaus positiv auf ihren Flottenbetrieb ausgewirkt hat - **79% halten die Flottenortung für "äußerst" oder "sehr vorteilhaft"**.

Im Dienstleistungssektor konnten **67%** derjenigen, die derzeit eine GPS-Flottenortungslösung einsetzen, Verbesserungen im Kundenservice feststellen. Dies trägt zur Differenzierung eines Unternehmens bei und unterstützt die Kundenbindung in einem wettbewerbsintensiven Markt.

Außerdem konnten **65%** der Unternehmen, die eine GPS-Flottenortungssoftware eingeführt haben, ihre Routenplanung verbessern. 60% reduzierten den Kraftstoffverbrauch, was zu einer effizienteren Kraftstoffnutzung führte. Dies ist von entscheidender Bedeutung, da viele Unternehmen gezwungen sind, ihre Kosten im gesamten Betrieb zu senken.

Weitere Ziele, die erreicht wurden, sind zum Beispiel: die Steigerung der Produktivität, die Verbesserung bzw. die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften oder die Verringerung von Unfällen.

## Dienstleistungen

### Erreichte Ziele seit Einführung der GPS-Ortung:

**60%**

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs

**52%**

Verbesserte Produktivität

**48%**

Senkung der Unfallzahlen

**63%**

Fahrtenschreiber/  
Einhaltung von Vorschriften

**67%**

Verbesserter Kundenservice

**29%**

Verbesserte Fahrzeugwartung

**19%**

Senkung der Lohnkosten

**65%**

Verbesserte Routenplanung

**43%**

CO<sub>2</sub>-Reduzierung



**79% der Befragten im Dienstleistungssektor, die über eine GPS-Ortungslösung verfügen, gaben an, dass diese für die Verwaltung ihres Fuhrparks "sehr" oder "äußerst vorteilhaft" ist.**



# Die Mehrheit der Befragten in allen Branchen war auch in der Lage, wichtige Geschäftsziele wie eine höhere Produktivität zu erreichen.

## Baugewerbe

Erreichte Ziele seit Einführung der GPS-Ortung:

49%

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs

61%

Verbesserte Produktivität

44%

Senkung der Unfallzahlen

57%

Fahrtenschreiber/  
Einhaltung von  
Vorschriften

67%

Verbesserter  
Kundenservice

33%

Verbesserte  
Fahrzeugwartung

27%

Senkung der  
Lohnkosten

55%

Verbesserte  
Routenplanung

51%

CO<sub>2</sub>-Reduzierung

61% verbesserten die Produktivität im Baugewerbe, was für diese Branche von entscheidender Bedeutung ist.



76% der Befragten im Baugewerbe, die über eine GPS-Ortungslösung verfügen, gaben an, dass diese für die Verwaltung ihres Fuhrparks "sehr" oder "äußerst vorteilhaft" ist.

# Im Allgemeinen Güterverkehr hat die Mehrheit der Befragten die Kundenzufriedenheit, die Routenplanung und die Produktivität verbessert sowie den Kraftstoffverbrauch gesenkt.

## Allgemeiner Frachtverkehr

### Erreichte Ziele seit Einführung der GPS-Ortung:

54%

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs

61%

Verbesserte Produktivität

48%

Senkung der Unfallzahlen

63%

Fahrtenschreiber/  
Einhaltung von  
Vorschriften

69%

Verbesserter  
Kundenservice

33%

Verbesserte  
Fahrzeugwartung

32%

Senkung der  
Lohnkosten

67%

Verbesserte  
Routenplanung

43%

CO<sub>2</sub>-Reduzierung

67% der Befragten verbesserten die Routenplanung, was für den Allgemeinen Güterverkehr von entscheidender Bedeutung ist.



72% der Befragten aus dem Bereich Allgemeiner Güterverkehr, die über eine GPS-Ortungslösung verfügen, gaben an, dass diese für die Verwaltung ihres Fuhrparks "sehr" oder "äußerst vorteilhaft" ist.

# Unternehmen aus dem Bereich Personenbeförderung verbesserten die Kundenzufriedenheit, die Streckenführung, die Einhaltung von Vorschriften und senkten den Kraftstoffverbrauch.

## Personenbeförderung

Erreichte Ziele seit Einführung der GPS-Ortung:

**57%**

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs

**65%**

Verbesserte Produktivität

**52%**

Senkung der Unfallzahlen

**64%**

Fahrtenschreiber/  
Einhaltung von  
Vorschriften

**73%**

Verbesserter  
Kundenservice

**39%**

Verbesserte  
Fahrzeugwartung

**32%**

Senkung der  
Lohnkosten

**64%**

Verbesserte  
Routenplanung

**44%**

CO<sub>2</sub>-Reduzierung

**73% der Befragten verbesserten den Kundenservice, der für diese Branche von entscheidender Bedeutung ist.**



**78% der Befragten aus dem Sektor Personenbeförderung, die über eine GPS-Ortungslösung verfügen, gaben an, dass diese für die Verwaltung ihres Fuhrparks "sehr" oder "äußerst vorteilhaft" ist.**

# Der öffentliche Sektor konnte die Sicherheit verbessern und den Kraftstoffverbrauch senken - bei gleichzeitiger Steigerung der Produktivität.

## Öffentlicher Sektor

Erreichte Ziele seit Einführung der GPS-Ortung:

**53%**

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs

**50%**

Verbesserte Produktivität

**39%**

Senkung der Unfallzahlen

**59%**

Fahrtenschreiber/  
Einhaltung von  
Vorschriften

**74%**

Verbesserter  
Kundenservice

**37%**

Verbesserte  
Fahrzeugwartung

**24%**

Senkung der  
Lohnkosten

**54%**

Verbesserte  
Routenplanung

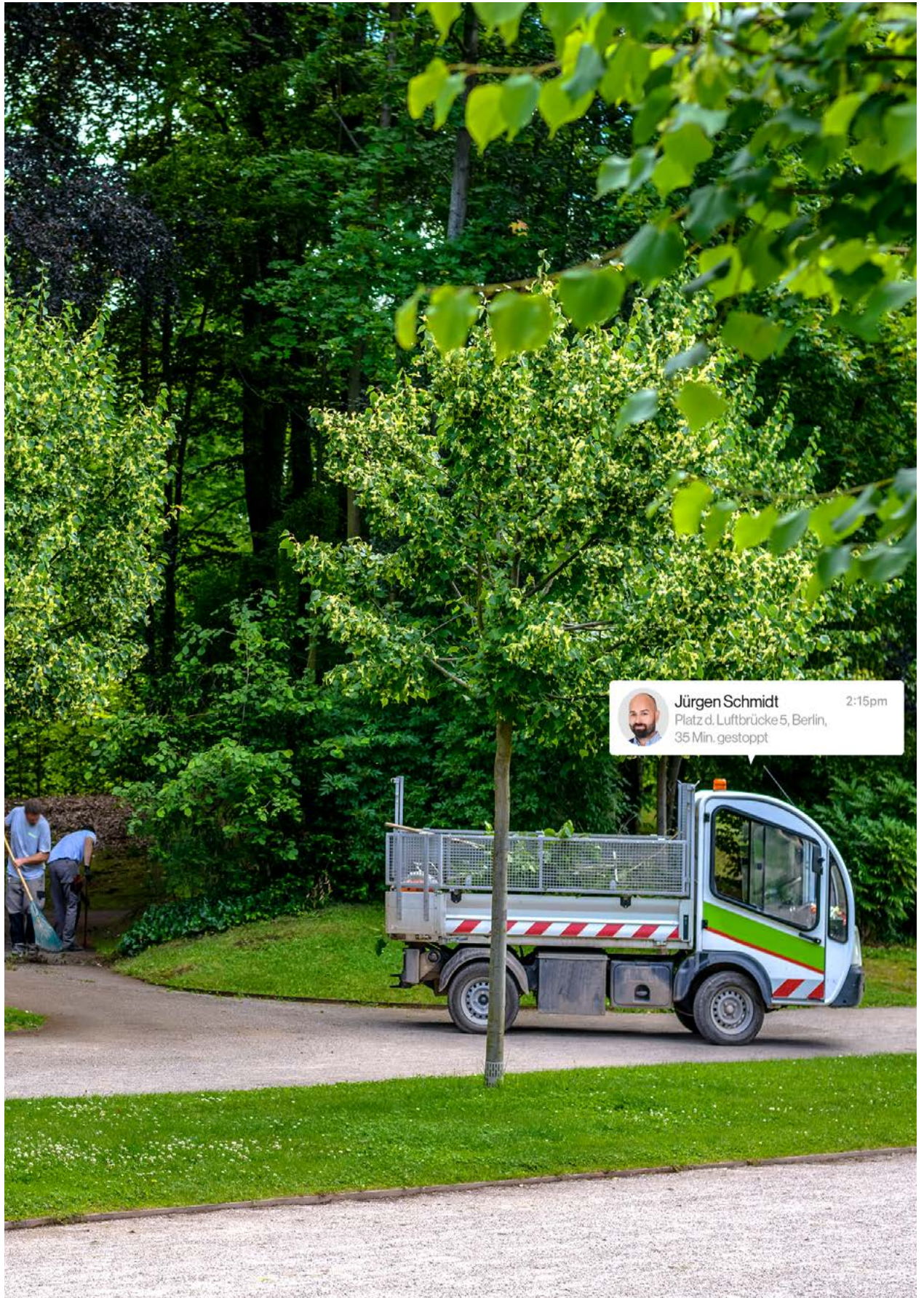
**47%**

CO<sub>2</sub>-Reduzierung



71% der Befragten im öffentlichen Sektor, die über eine GPS-Ortungslösung verfügen, gaben an, dass diese für die Verwaltung ihres Fuhrparks "sehr" oder "äußerst vorteilhaft" ist.





 **Jürgen Schmidt** 2:15pm  
Platz d. Luftbrücke 5, Berlin,  
35 Min. gestoppt



# Asset-Tracking zur Ortung und Einsicht von Anlagen, Anhängern und Geräten erhöht die Auslastung und steigert die Produktivität des Teams

Die Mehrheit der Befragten aus allen Branchen gab an, dass sich die Ortung und Einsicht von Anlagen, Anhängern und Geräten vorteilhaft auf ihren Geschäftsbetrieb ausgewirkt hat. Konkret halten 73% das Asset Tracking für „äußerst vorteilhaft“ oder „sehr vorteilhaft“.

Im Baugewerbe konnten 75% derjenigen, die derzeit eine Asset-Tracking-Lösung einsetzen, eine bessere Auslastung ihrer Anlagen, Anhänger und Geräte feststellen. Außerdem verbesserten 57% die Sicherheit.

Asset-Tracking kann Unternehmen dabei helfen, die Produktivität ihrer Teams zu verbessern. Dies wirkt sich positiv auf die Wettbewerbsfähigkeit und Effizienz eines Unternehmens aus.



## Erreichte Ziele seit Einführung der Ortung und Einsicht von Anlagen, Anhängern und Geräten in allen Branchen:

**73%**

verbesserten die Nutzung

**60%**

verbesserten die Sicherheit

**43%**

reduzierten die Versicherungskosten

**65%**

verbesserten die Effizienz/Produktivität der Fahrer/Arbeiter

**32%**

verbesserte die Effizienz/Produktivität für Büroangestellte/Management

**30%**

reduzierten den CO2-Ausstoß



**73% der Befragten in allen Branchen halten Asset-Tracking für „äußerst“ oder „sehr nützlich“.**

## Baugewerbe

Erreichte Ziele seit Einführung der Ortung und  
Einsicht von Anlagen, Anhängern und Geräten:



**75%**

verbesserten die  
Nutzung

**57%**

verbesserten die  
Sicherheit

**44%**

reduzierten die  
Versicherungskosten

**64%**

verbesserten die  
Effizienz/Produktivität  
der Fahrer/Arbeiter

**33%**

verbesserten die  
Effizienz/Produktivität  
für Büroangestellte/  
Management

**25%**

reduzierten den CO2-  
Ausstoß



**77% der Befragten im Baugewerbe halten Asset-Tracking für „äußerst“ oder „sehr nützlich“.**





# Kosteneinsparungen sind wichtig – Flottentechnologie kann Ihrem Unternehmen hierbei helfen

In unserer Umfrage gaben **71%** der Unternehmen an, dass der effiziente Einsatz von Kraftstoff eine der größten Herausforderungen darstellt („sehr“ oder „äußerst wichtig“), gefolgt von Kostensteigerungen (**68%**), Erfüllung der Kundenerwartungen (**62%**), Lohnkosten (**60%**) und Sicherheit (**57%**).

Die Nutzer der Flottenortungstechnologie haben klare Vorteile bei diesen und anderen KPIs festgestellt.

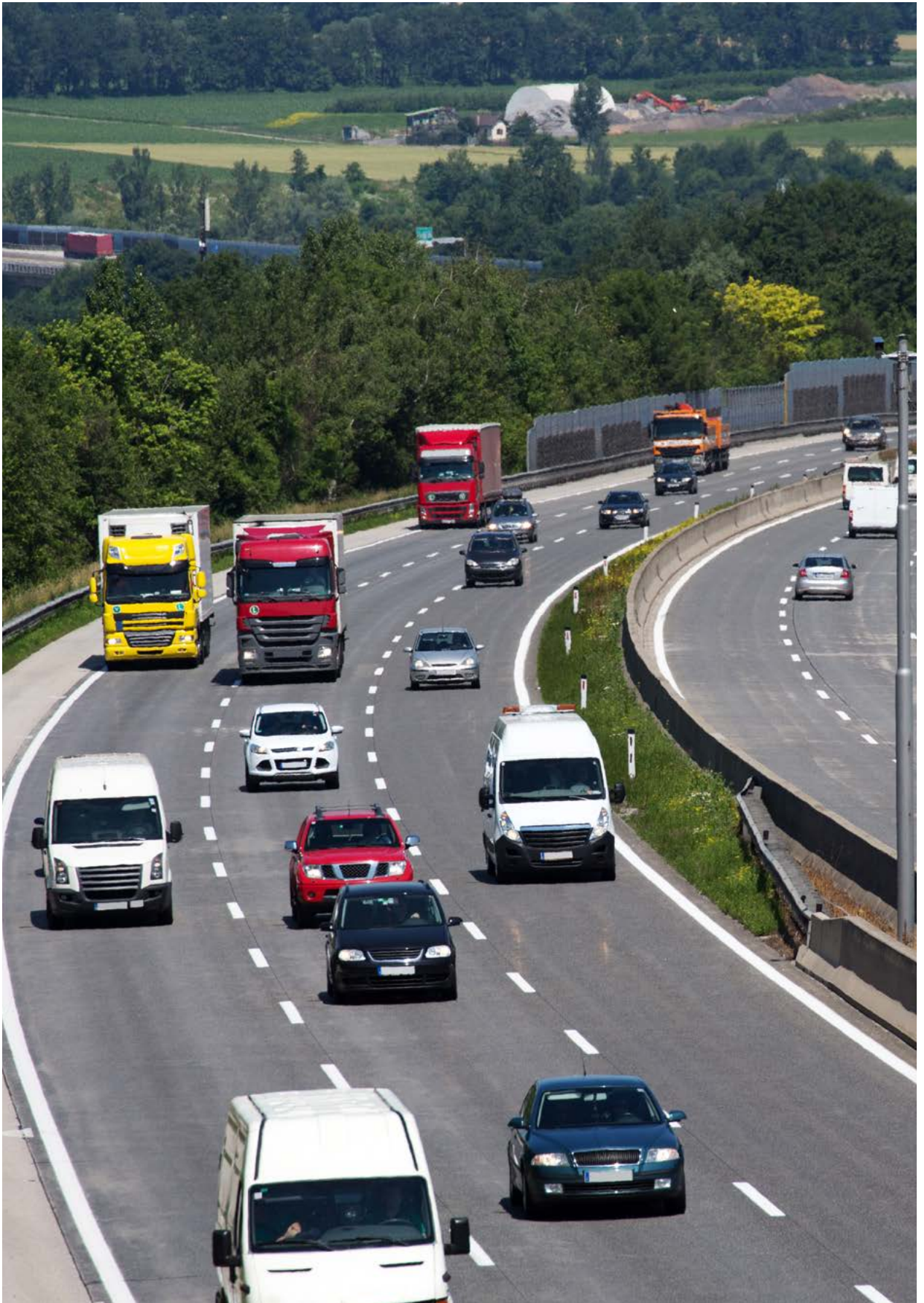
Über alle Branchen hinweg konnten Unternehmen, die GPS-Ortungslösungen verwenden, die Kraftstoffkosten um durchschnittlich **11%** senken. Auch die Unfallkosten sanken im Durchschnitt um **14%**, die Lohnkosten insgesamt um **13%** und die Kosten für die Fahrzeugwartung um **13%**.



	Alle Branchen	Dienstleistungen	Allgemeiner Frachtverkehr	Baugewerbe	Öffentlicher Sektor
 <b>Senkung von Kraftstoffkosten</b>	11%	11%	11%	12%	11%
 <b>Senkung von Unfallkosten</b>	15%	14%	16%	16%	14%
 <b>Senkung von Lohnkosten</b>	14%	14%	14%	14%	13%
 <b>Senkung von Kosten für die Fahrzeugwartung</b>	13%	13%	13%	14%	13%

Im Dienstleistungssektor konnten 60% der Befragten ihren Kraftstoffverbrauch senken. Außerdem verbesserten 29% ihre Fahrzeugwartung. Dies ist ein großer Vorteil der GPS-Flottenortungstechnologie, da sie dazu beitragen kann, die Fahrzeuge in optimalem Zustand zu halten. 67% verbesserten den Kundenservice und 65% ihre Routenplanung. 48% der Unternehmen konnten die Unfallzahlen und 19% die Lohnkosten senken.





# Ein Überblick über die Einführung von GPS-Flottentechnologien in Europa

Welche der folgenden Flottentechnologien setzen Sie derzeit ein?

## Spanien

GPS-Ortung	71%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	43%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	47%

## Großbritannien

GPS-Ortung	75%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	39%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	41%

## Irland

GPS-Ortung	87%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	40%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	47%

## Frankreich

GPS-Ortung	65%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	42%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	47%

## Deutschland

GPS-Ortung	70%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	45%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	54%

## Österreich

GPS-Ortung	68%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	35%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	31%

# Ein Überblick über die Einführung von GPS-Flottentechnologien in Europa



## Italien

GPS-Ortung	73%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	43%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	46%

## Niederlande

GPS-Ortung	72%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	43%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	50%

## Belgien

GPS-Ortung	72%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	37%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	39%

## Portugal

GPS-Ortung	69%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	46%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	45%

## Polen

GPS-Ortung	70%
Ortung von Anlagen-/Anhängern und Geräten	49%
Auftragsmanagement (Terminplanung, Disposition, Kommunikation)	50%

# Ein Überblick über die erreichten Ziele seit der Einführung von GPS-Flottentechnologien in Europa

Welche Ziele haben Sie erreicht, nachdem Sie eine GPS-Flottenortungslösung implementiert haben?

## ■ Spanien

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	52%
Verbesserte Produktivität	59%
Senkung der Unfallzahlen	51%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	55%

Verbesserter Kundenservice	67%
Verbesserte Fahrzeugwartung	32%
Senkung der Lohnkosten	22%
Verbesserte Routenplanung	56%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	36%

## ■ Großbritannien

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	63%
Verbesserte Produktivität	59%
Senkung der Unfallzahlen	42%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	64%

Verbesserter Kundenservice	70%
Verbesserte Fahrzeugwartung	22%
Senkung der Lohnkosten	15%
Verbesserte Routenplanung	77%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	61%

## ■ Irland

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	56%
Verbesserte Produktivität	61%
Senkung der Unfallzahlen	44%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	63%

Verbesserter Kundenservice	71%
Verbesserte Fahrzeugwartung	34%
Senkung der Lohnkosten	24%
Verbesserte Routenplanung	73%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	46%

# Ein Überblick über die erreichten Ziele seit der Einführung von GPS-Flottentechnologien in Europa

## ■ Frankreich

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	53%
Verbesserte Produktivität	62%
Senkung der Unfallzahlen	50%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	56%

Verbesserter Kundenservice	66%
Verbesserte Fahrzeugwartung	43%
Senkung der Lohnkosten	34%
Verbesserte Routenplanung	60%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	42%

## ■ Deutschland

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	50%
Verbesserte Produktivität	62%
Senkung der Unfallzahlen	53%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	61%

Verbesserter Kundenservice	71%
Verbesserte Fahrzeugwartung	40%
Senkung der Lohnkosten	27%
Verbesserte Routenplanung	56%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	56%

## ■ Österreich

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	45%
Verbesserte Produktivität	57%
Senkung der Unfallzahlen	38%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	68%

Verbesserter Kundenservice	71%
Verbesserte Fahrzeugwartung	25%
Senkung der Lohnkosten	28%
Verbesserte Routenplanung	60%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	39%

## ■ Italien

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	47%
Verbesserte Produktivität	57%
Senkung der Unfallzahlen	48%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	61%

Verbesserter Kundenservice	73%
Verbesserte Fahrzeugwartung	35%
Senkung der Lohnkosten	36%
Verbesserte Routenplanung	67%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	46%



# Ein Überblick über die erreichten Ziele seit der Einführung von GPS-Flottentechnologien in Europa

## ■ Niederlande

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	61%
Verbesserte Produktivität	64%
Senkung der Unfallzahlen	52%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	57%

Verbesserter Kundenservice	74%
Verbesserte Fahrzeugwartung	30%
Senkung der Lohnkosten	29%
Verbesserte Routenplanung	63%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	48%

## ■ Belgien

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	56%
Verbesserte Produktivität	58%
Senkung der Unfallzahlen	30%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	66%

Verbesserter Kundenservice	64%
Verbesserte Fahrzeugwartung	39%
Senkung der Lohnkosten	23%
Verbesserte Routenplanung	60%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	42%

## ■ Portugal

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	53%
Verbesserte Produktivität	56%
Senkung der Unfallzahlen	46%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	60%

Verbesserter Kundenservice	71%
Verbesserte Fahrzeugwartung	30%
Senkung der Lohnkosten	31%
Verbesserte Routenplanung	56%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	51%

## ■ Polen

Verringerung des Kraftstoffverbrauchs	57%
Verbesserte Produktivität	60%
Senkung der Unfallzahlen	54%
Fahrtenschreiber/Einhaltung von Vorschriften	65%

Verbesserter Kundenservice	72%
Verbesserte Fahrzeugwartung	36%
Senkung der Lohnkosten	25%
Verbesserte Routenplanung	64%
CO <sub>2</sub> -Reduzierung	39%

# Ein Überblick über den Zeitrahmen für die Erzielung einer positiven Kapitalrendite (ROI) in Europa

Wie lange hat es gedauert, bis Sie eine positive Kapitalrendite (ROI) für Ihre GPS-Flottenortungslösung erzielt haben?

## ■ Spanien

Weniger als 3 Monate	6%
Zwischen 3 und 6 Monate	28%
Zwischen 7 und 12 Monate	52%

## ■ Irland

Weniger als 3 Monate	0%
Zwischen 3 und 6 Monate	34%
Zwischen 7 und 12 Monate	59%

## ■ Deutschland

Weniger als 3 Monate	5%
Zwischen 3 und 6 Monate	23%
Zwischen 7 und 12 Monate	59%

## ■ Italien

Weniger als 3 Monate	5%
Zwischen 3 und 6 Monate	33%
Zwischen 7 und 12 Monate	48%

## ■ Belgien

Weniger als 3 Monate	5%
Zwischen 3 und 6 Monate	28%
Zwischen 7 und 12 Monate	57%

## ■ Polen

Weniger als 3 Monate	3%
Zwischen 3 und 6 Monate	36%
Zwischen 7 und 12 Monate	47%

## ■ Großbritannien

Weniger als 3 Monate	4%
Zwischen 3 und 6 Monate	36%
Zwischen 7 und 12 Monate	43%

## ■ Frankreich

Weniger als 3 Monate	6%
Zwischen 3 und 6 Monate	35%
Zwischen 7 und 12 Monate	44%

## ■ Österreich

Weniger als 3 Monate	9%
Zwischen 3 und 6 Monate	37%
Zwischen 7 und 12 Monate	42%

## ■ Niederlande

Weniger als 3 Monate	4%
Zwischen 3 und 6 Monate	39%
Zwischen 7 und 12 Monate	43%

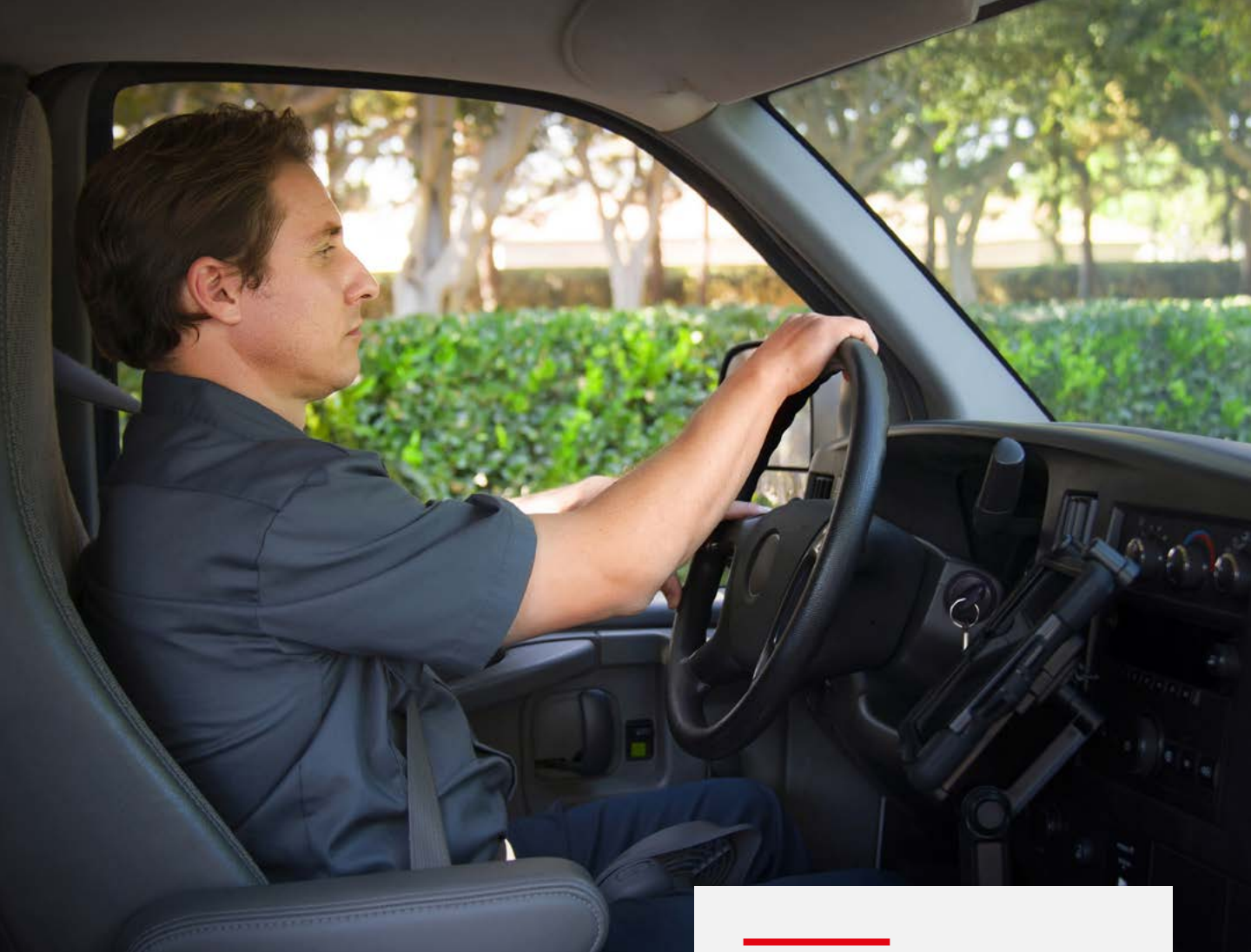
## ■ Portugal

Weniger als 3 Monate	4%
Zwischen 3 und 6 Monate	34%
Zwischen 7 und 12 Monate	51%

# Dies sind die Top 10 der Herausforderungen, denen sich Fuhrparkmanager in der EU im Jahr 2022 täglich stellen müssen

Position	Tägliche Herausforderung	Äußerst oder sehr wichtig
1	Kraftstoffkosten	71%
2	Steigende Kosten	68%
3	Erfüllung von Kundenanforderungen und -erwartungen	62%
4	Lohnkosten	60%
5	Sicherheit	57%
6	Wettbewerbsdruck	56%
7	Erhöhte regulatorische Anforderungen	55%
8	CO2-Reduzierung	55%
9	Komplexität des Dienstleistungsangebots	54%
10	Ineffiziente Planung/ Auslieferung	50%





# Zusammenfassung

Der Aufbau eines wettbewerbsfähigen Unternehmens ist heute wichtiger als je zuvor. Nutzen Sie daher intelligente Flottenmanagementlösungen, die Ihrem Fuhrpark helfen, in einem immer komplexeren Geschäftsumfeld bestehen zu können.

Die Flottenortungstechnologie bedeutet mehr, als nur Punkte auf einer Landkarte zu sehen. Sie verschafft Flottenmanagern den dringend benötigten Einblick in das Fahrerverhalten, die Flottenkosten und die Abnutzung der Fahrzeuge. Mit Dashboards und anpassbaren Berichten können Sie jederzeit den Status Ihres Unternehmens überprüfen.

---

## Methodik der Umfrage

Die Studie wurde von ABI Research im Auftrag von Verizon Connect durchgeführt. Sie zeigt, welche Erfolge Unternehmen durch die Investition in Flottenortungstechnologien erzielen.

Dafür wurden mehr als 1.300 europäische Flottenmanager, Führungskräfte und anderen Fachleuten aus dem Verkehrsbereich befragt.

# Über Verizon Connect

Verizon Connect sorgt für eine vernetzte Welt. Unsere umfassenden Lösungen und Dienstleistungen nutzen innovative Ansätze, um Menschen, Fahrzeuge und Dinge besser durch die Welt zu bewegen. Automatisierung und jederzeit verfügbare Daten helfen unseren Kunden dabei, sicherer, effizienter und produktiver zu arbeiten.

Vernetzen Sie Ihre Flotte. Rufen Sie an unter 0049 (0) 30 568 389 00 oder besuchen Sie [verizonconnect.com/de](http://verizonconnect.com/de) und erfahren Sie mehr über unsere leistungsstarken und nutzerfreundlichen Flottenlösungen für Unternehmen jeder Größe.

**verizon<sup>v</sup>  
connect**