

The background of the page is filled with a pattern of diagonal bars in red and grey, some solid and some dashed, creating a dynamic, geometric effect.

**2023**

**Rapport sur  
les tendances  
technologiques  
des flottes en  
Europe**

**verizon<sup>v</sup>  
connect**

# La technologie de gestion de flotte est devenue un outil essentiel pour les entreprises qui souhaitent renforcer leur efficacité, faire face aux défis quotidiens et rester compétitives

**La technologie de gestion de flotte pourrait être votre plus grande alliée pour mener votre entreprise vers la réussite.**

L'inflation, les problèmes d'approvisionnement, le prix du carburant, un marché toujours plus concurrentiel : tout cela impacte les entreprises. Les gestionnaires de flotte doivent faire face à de plus en plus de pression et de difficultés pour garantir l'efficacité de l'activité quotidienne et optimiser les résultats.

Selon le Rapport européen sur les tendances technologiques des flottes réalisé par ABI Research pour Verizon Connect, le pourcentage de flottes utilisant la technologie de Suivi par GPS est de **71 %** en 2022, soit **3 %** de plus que l'année dernière. Il s'agit donc d'une solution concrète qui a fait ses preuves en entreprise.

De plus, le Rapport sur les tendances des flottes révèle que la technologie de suivi de flotte par GPS est essentielle pour améliorer les résultats, stimuler la compétitivité et renforcer la résilience. Et ce dans tous les principaux secteurs d'activités mentionnés dans ce rapport.

---

**Ce rapport, basé sur des sondages réalisés auprès de plus de 1300 gestionnaires de flotte, cadres et autres professionnels du secteur mobile en Europe, souligne les avantages obtenus par les entreprises après avoir investi dans la technologie de suivi de flotte.**

---

## Voici les principales conclusions de l'enquête :

- **76 %** des sondés disposant d'une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leurs flottes.
- **87 %** des sondés ont déclaré avoir obtenu un ROI positif en un an ou moins dans les 5 principaux secteurs d'activité en Europe.
- Le service client est apparu comme un facteur essentiel pour les entreprises puisqu'il contribue à améliorer la fidélisation et la satisfaction des clients. **70 %** des sondés ont mentionné une amélioration du service client depuis la mise en place d'une solution de suivi de flotte.
- L'optimisation des trajets est essentielle pour diminuer la consommation de carburant. **62 %** des entreprises disposant d'une solution de suivi de flotte par GPS ont noté des améliorations et ont réalisé des économies sur ce coût opérationnel important.
- La productivité est un autre objectif stratégique pour les entreprises et **59 %** des sondés ont amélioré leur résultat dans ce domaine depuis la mise en place d'une solution de suivi de flotte.
- La réduction des coûts est primordiale et les technologies de gestion de flotte peuvent s'avérer utiles. **54 %** des entreprises ayant opté pour le suivi de flotte par GPS ont réduit leur consommation de carburant, **46 %** ont réduit le nombre d'accidents et **27 %** ont réduit les coûts de main-d'œuvre.
- L'électrification des flottes prend du temps en Europe puisque **67 %** des sondés ne possèdent pas de véhicule électrique à batterie (BEV).
- La durabilité des flottes est un défi majeur. Les entreprises disposant d'une solution de suivi de flotte par GPS ont pu réduire leurs émissions de CO<sub>2</sub> de **46 %**, ce qui a eu un impact positif sur l'environnement.

# Le nombre de flottes européennes utilisant la technologie de suivi GPS s'élève à 71 % en 2022, soit 3 % de plus que l'année dernière. Cela montre qu'il s'agit d'une solution concrète qui a fait ses preuves en entreprise

## Technologies de flotte utilisées en 2022 :

**71%**

Suivi par GPS.

**45%**

Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication).

**42%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

## Technologie de flotte actuellement utilisée par taille d'entreprise :

### Petites entreprises (1-49 véhicules)

**71%**

Suivi par GPS.

**22%**

Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication).

**25%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

### Moyennes entreprises (50-499 véhicules)

**70%**

Suivi par GPS.

**46%**

Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication).

**43%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

### Grandes entreprises (+500 véhicules)

**78%**

Suivi par GPS.

**78%**

Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication).

**62%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

## Principaux secteurs

# 5 principaux secteurs utilisant la technologie de gestion de flotte dans leurs activités quotidiennes

### Construction



9%

Grandes entreprises (500+)

13%

Petites entreprises (1-49)

78%

Moyennes entreprises (50-499)

68%

Suivi par GPS.

42%

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements.

48%

Gestion des interventions terrain.

### Fret général



14%

Grandes entreprises (500+)

84%

Moyennes entreprises (50-499)

2%

Petites entreprises (1-49)

67%

Suivi par GPS.

49%

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements.

44%

Gestion des interventions terrain.

## Principaux secteurs

### Institutions gouvernementales

3%

Grandes entreprises (500+)

18%

Petites entreprises (1-49)

79%

Moyennes entreprises (50-499)



67%

Suivi par GPS.

35%

Suivi des actifs/remorques/équipements.

39%

Gestion des interventions terrain.

### Services



13%

Grandes entreprises (500+)

68%

Moyennes entreprises (50-499)

18%

Petites entreprises (1-49)

70%

Suivi par GPS.

44%

Suivi des actifs/remorques/équipements.

44%

Gestion des interventions terrain.

### Transport

11%

Grandes entreprises (500+)

15%

Petites entreprises (1-49)

74%

Moyennes entreprises (50-499)



76%

Suivi par GPS.

41%

Suivi des actifs/remorques/équipements.

51%

Gestion des interventions terrain.

# Lorsque les résultats obtenus par les clients dépassent leurs attentes

## Principaux points à retenir du Rapport sur les tendances technologiques des flottes

**76%**

des flottes utilisant un logiciel de suivi de flotte par GPS l'ont trouvé « très » ou « extrêmement » bénéfique.

**49%**

ont déclaré un ROI positif après 7 et 12 mois.

**71%**

ont estimé que le prix du carburant constituait le principal défi pour l'activité quotidienne de leur flotte.

**73%**

des entreprises qui ont mis en place le suivi des actifs ont constaté une amélioration de l'utilisation.



Le service client est apparu comme le **principal facteur de différenciation** pour les entreprises.

## Les personnes interrogées sur le suivi de la flotte par GPS ont déclaré :

**70%**

ont amélioré leur service client.

**59%**

ont amélioré leur productivité.

**54%**

ont réduit leur consommation de carburant.

**46%**

ont réduit le nombre d'accidents.

# Les entreprises continuent à prendre des mesures pour protéger leur équipe et leurs clients dans ce monde post-Covid

Les entreprises ont dû agir rapidement pour protéger leurs équipes et leurs clients au plus fort de la pandémie. Cette année, les entreprises souhaitent un « retour à la normale ».

Elles restent cependant prêtes à anticiper toute éventualité et continuent à donner la priorité à la sécurité de leurs équipes, de leurs clients et de leurs activités.

---

## 68%

Veulent mettre en place des processus pour vérifier la sécurité des employés et des véhicules.

---

## 56%

Veulent investir dans un système qui aide à suivre les données des véhicules.

---

## 49%

Veulent se concentrer sur la réduction des coûts.

---

## 43%

Veulent surveiller de près les heures de travail des employés et des véhicules.

---

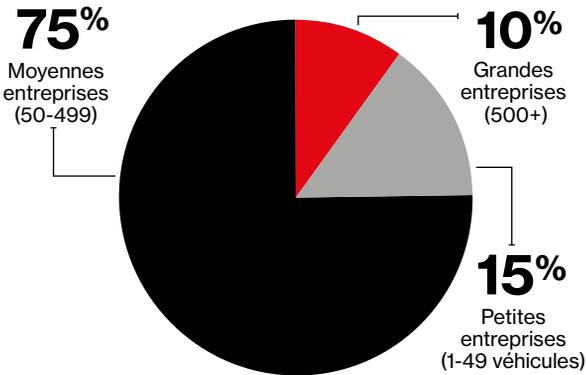
## 22%

Veulent accélérer les initiatives en cours.



# Qui a répondu à l'enquête ?

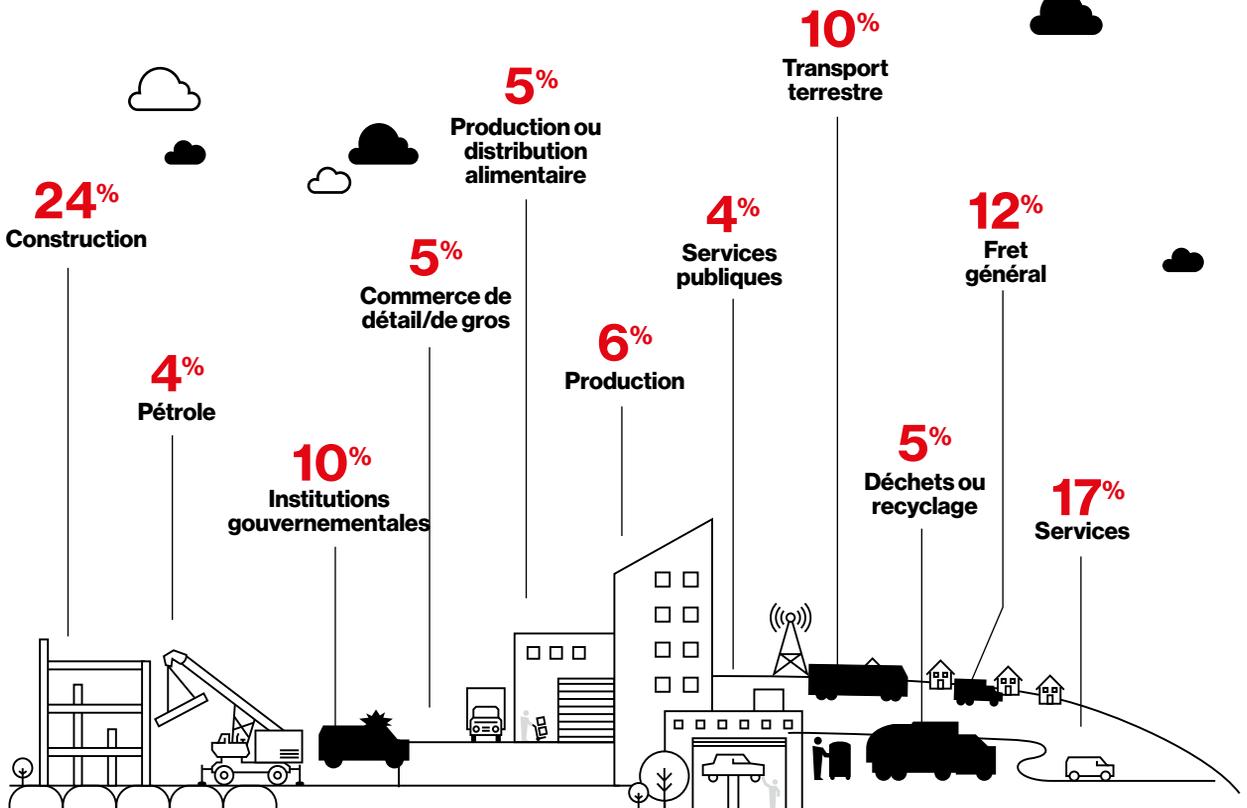
## Sondés par taille de flotte :



## Sondés par fonction :

Gestionnaire de flotte	32%
Finance	29%
Risque/Sécurité	22%
Gestion	10%
Cadres supérieurs	7%

## Sondés par secteur d'activité :



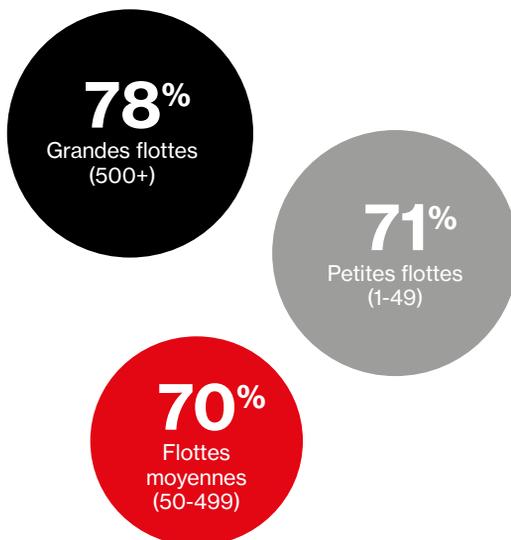
# Qui utilise les systèmes de gestion de flotte ?

Dans l'ensemble, 71% de tous les sondés utilisent un logiciel de suivi de flotte GPS en 2022 en Europe.

La taille de flotte moyenne des participants à l'enquête est de **143 véhicules** ; elles sont composées de différents types de véhicules.

Voitures	52
Véhicules utilitaires légers	23
Camions de poids moyen	24
Camions poids lourds	23
Matériel tout-terrain	11
Remorques	11

Utilisation d'une solution de suivi de flotte par taille d'entreprise :



Utilisation d'une solution de suivi de flotte par secteur d'activité :

## Construction



Suivi par GPS : 68%

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 42%

Gestion des  
interventions  
terrain : 48%

## Fret général



Suivi par GPS : 67%

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 49%

Gestion des  
interventions  
terrain : 44%

## Institutions gouvernementales



Suivi par GPS : 67%

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 35%

Gestion des  
interventions  
terrain : 39%

## Services



Suivi par GPS : 70%

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 44%

Gestion des  
interventions  
terrain : 44%

## Transport



Suivi par GPS : 76%

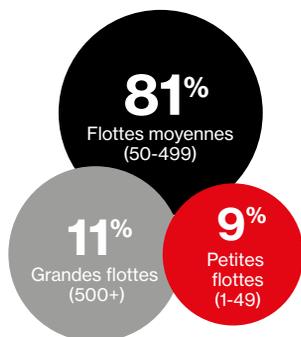
Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 41%

Gestion des  
interventions  
terrain : 51%

# Qui utilise les systèmes de gestion de flotte, pays par pays ?

## ■ Irlande

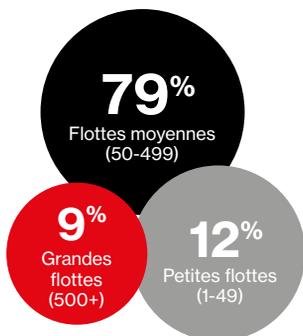
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en Irlande était de 176 véhicules.



Voitures	60
Véhicules utilitaires légers	31
Camions de poids moyen	30
Camions poids lourds	26
Matériel tout-terrain	13
Remorques	16

## ■ Portugal

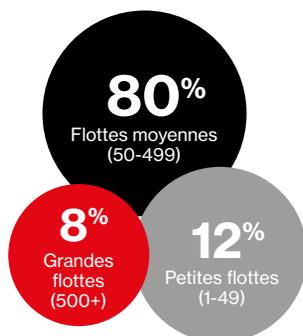
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées au Portugal était de 151 véhicules.



Voitures	55
Véhicules utilitaires légers	20
Camions de poids moyen	25
Camions poids lourds	27
Matériel tout-terrain	12
Remorques	12

## ■ Espagne

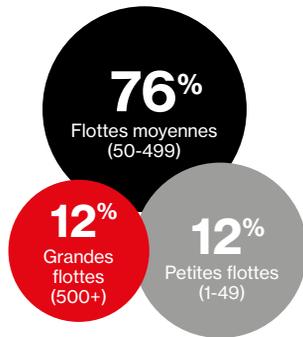
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en Espagne était de 137 véhicules.



Voitures	53
Véhicules utilitaires légers	22
Camions de poids moyen	20
Camions poids lourds	23
Matériel tout-terrain	9
Remorques	10

## ■ Royaume-Uni

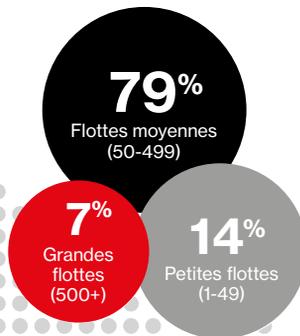
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées au Royaume-Uni était de 153 véhicules.



Voitures	60
Véhicules utilitaires légers	27
Camions de poids moyen	25
Camions poids lourds	21
Matériel tout-terrain	10
Remorques	10

## ■ France

La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en France était de 128 véhicules.

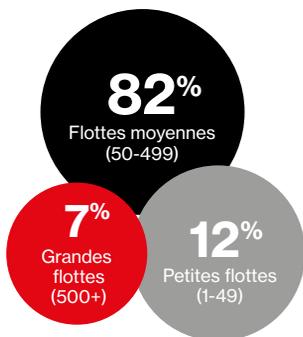


Voitures	40
Véhicules utilitaires légers	21
Camions de poids moyen	22
Camions poids lourds	23
Matériel tout-terrain	11
Remorques	11

# Qui utilise les systèmes de gestion de flotte, pays par pays ?

## ■ Belgique

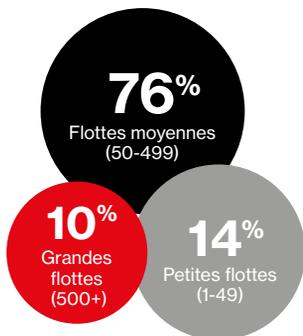
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en Belgique était de 119 véhicules.



Voitures	41
Véhicules utilitaires légers	20
Camions de poids moyen	19
Camions poids lourds	20
Matériel tout-terrain	9
Remorques	10

## ■ Pays-Bas

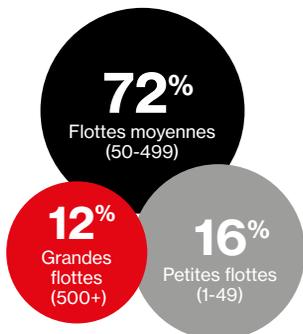
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées aux Pays-Bas était de 151 véhicules.



Voitures	58
Véhicules utilitaires légers	24
Camions de poids moyen	22
Camions poids lourds	22
Matériel tout-terrain	13
Remorques	12

## ■ Italie

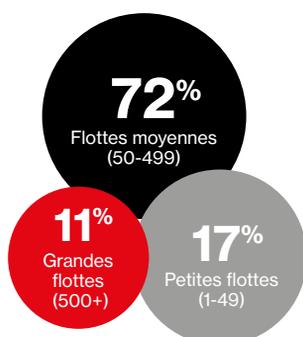
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en Italie était de 178 véhicules.



Voitures	65
Véhicules utilitaires légers	27
Camions de poids moyen	31
Camions poids lourds	29
Matériel tout-terrain	13
Remorques	13

## ■ Allemagne

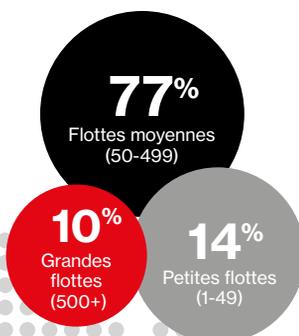
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en Allemagne était de 145 véhicules.



Voitures	55
Véhicules utilitaires légers	23
Camions de poids moyen	21
Camions poids lourds	28
Matériel tout-terrain	10
Remorques	8

## ■ Pologne

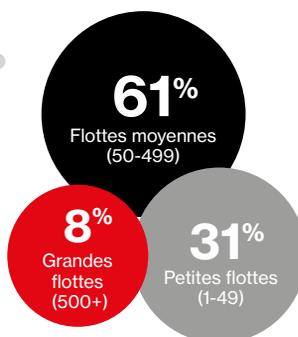
La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en Pologne était de 144 véhicules.



Voitures	56
Véhicules utilitaires légers	22
Camions de poids moyen	21
Camions poids lourds	26
Matériel tout-terrain	9
Remorques	10

## ■ Autriche

La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en Autriche était de 103 véhicules.



Voitures	29
Véhicules utilitaires légers	20
Camions de poids moyen	17
Camions poids lourds	16
Matériel tout-terrain	11
Remorques	10

# Les avantages d'une solution de suivi de flotte par GPS

Des améliorations supplémentaires ont été observées dans des domaines clés pour les entreprises, comme le service client, mais également la conformité réglementaire, les itinéraires et la productivité.

La majorité des sondés des 5 secteurs principaux ont obtenu un ROI positif en moins d'un an après l'implémentation du suivi de flotte par GPS.

## Améliorations positives après la mise en place d'un système de suivi de flotte par GPS:

---

**70%**

Amélioration du service client.

---

**61%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

---

**62%**

Amélioration des itinéraires.

---

**59%**

Amélioration de la productivité.

---

**54%**

Diminution de la consommation de carburant.

---

**46%**

Diminution du nombre d'accidents.

---

**33%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

---

**27%**

Diminution des coûts de main d'œuvre.

---

**46%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

# Combien de temps faut-il pour obtenir un ROI positif après la mise en place d'une solution de suivi par GPS ?

La majorité des personnes interrogées dans les cinq principaux secteurs ont obtenu un ROI positif en moins d'un an après la mise en place du suivi de flotte par GPS.

Concrètement, le secteur du transport terrestre est en tête avec un ROI positif atteint en un an ou moins, suivi par les institutions gouvernementales et le reste des secteurs d'activité.

L'information à retenir est que plus de **80 %** des entreprises ont obtenu un ROI positif en 12 mois ou moins quel que soit le secteur d'activité.

Temps nécessaire pour obtenir un ROI positif en 2022

Un an ou moins

Plus d'un an

		Un an ou moins	Plus d'un an
	Fret général	83%	17%
	Transport terrestre	89%	10%
	Institutions gouvernementales	88%	11%
	Construction	86%	12%
	Services	83%	12%

# Le rôle de la technologie dans l'avantage concurrentiel

La majorité des sondés, tous secteurs confondus, ont déclaré que le suivi de flotte par GPS avait eu un impact sur l'activité opérationnelle de leur flotte. **79 % considèrent que le suivi de flotte est « extrêmement » ou « très » bénéfique.**

Dans le secteur des services, **67 %** de ceux qui utilisent actuellement une solution de suivi de flotte par GPS ont constaté une amélioration du service client. Cela permet à l'entreprise de se démarquer et de fidéliser la clientèle sur un marché concurrentiel.

De même, **65 %** des entreprises qui ont mis en place une solution de suivi de flotte par GPS ont optimisé leurs itinéraires et **60 %** ont réduit leur consommation de carburant. Ce point est essentiel, car de nombreuses entreprises souhaitent réduire leurs coûts opérationnels.

**D'autres objectifs ont également été atteints, comme l'augmentation de la productivité, l'amélioration de la conformité réglementaire et la réduction des accidents.**

## Industrie des services

Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**60%**

Diminution de la consommation de carburant.

**52%**

Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules).

**48%**

Diminution du nombre d'accidents.

**63%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**67%**

Amélioration du service client.

**29%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**19%**

Diminution des coûts de main-d'œuvre.

**65%**

Amélioration des itinéraires.

**43%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.



**79 % des sondés travaillant dans le secteur des services et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.**

# La majorité des sondés, tous secteurs confondus, ont été en mesure d'atteindre des objectifs commerciaux essentiels, comme l'amélioration de leur productivité notamment

## Industrie de la construction

Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

49%

Diminution de la consommation de carburant.

61%

Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules).

44%

Diminution du nombre d'accidents.

57%

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

67%

Amélioration du service client.

33%

Amélioration de l'entretien des véhicules.

27%

Diminution des coûts de main-d'œuvre.

55%

Amélioration des itinéraires.

51%

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**61% ont amélioré la productivité, essentielle dans ce secteur.**



76 % des sondés travaillant dans le secteur de la construction et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.

# Dans le secteur du fret général, la majorité des sondés ont amélioré l'expérience client, les itinéraires, la productivité et la consommation de carburant

## Fret général

Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**54%**

Diminution de la consommation de carburant.

**61%**

Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules).

**48%**

Diminution du nombre d'accidents.

**63%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**69%**

Amélioration du service client.

**33%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**32%**

Diminution des coûts de main-d'œuvre.

**67%**

Amélioration des itinéraires.

**43%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**67 % des sondés ont optimisé leurs trajets, ce qui est crucial dans ce secteur d'activité.**



**72% des sondés travaillant dans le secteur du fret général et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.**

# Le secteur du transport terrestre a amélioré l'expérience client, les itinéraires, la conformité réglementaire et a réduit sa consommation de carburant

## Transport terrestre

Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**57%**

Diminution de la consommation de carburant.

**65%**

Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules).

**52%**

Diminution du nombre d'accidents.

**64%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**73%**

Amélioration du service client.

**39%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**32%**

Diminution des coûts de main-d'œuvre.

**64%**

Amélioration des itinéraires.

**44%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**73 % ont amélioré le service client, essentiel dans ce secteur.**



**78 % des sondés travaillant dans le secteur du transport terrestre et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.**

# Les institutions gouvernementales ont pu renforcer la sécurité et diminuer la consommation de carburant tout en améliorant la productivité

## Institutions gouvernementales

Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**53%**

Diminution de la consommation de carburant.

**50%**

Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules).

**39%**

Diminution du nombre d'accidents.

**59%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**74%**

Amélioration du service client.

**37%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**24%**

Diminution des coûts de main-d'œuvre.

**54%**

Amélioration des itinéraires.

**47%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.



**71 % des sondés travaillant dans le secteur des institutions gouvernementales et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.**



 **André Durand** 2:15pm  
2 Rte des Tribunes, Paris,  
35 minutes d'arrêt

# La technologie de suivi des actifs renforce l'utilisation des équipements et la productivité des équipes

Une majorité d'entreprises ont déclaré que le suivi des actifs avait eu un effet bénéfique sur leurs opérations. **73 %** considèrent que le suivi des actifs est « extrêmement » ou « très » bénéfique

Dans le secteur de la construction, **75 %** de ceux qui utilisent une solution de suivi des actifs ont constaté une meilleure utilisation des équipements et des remorques. De plus, **57 %** ont réalisé qu'ils ont amélioré la sécurité de leurs biens.

**La technologie de suivi des actifs peut aider les entreprises à améliorer la productivité des équipes. Cela a un impact positif sur la compétitivité et la rentabilité d'une entreprise.**



## Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi des actifs dans tous les secteurs :

**73%**

Des entreprises ont amélioré l'utilisation des équipements et des remorques.

**60%**

Ont amélioré la sécurité des équipements et des remorques.

**43%**

Ont réduit les coûts d'assurance.

**65%**

Ont amélioré l'efficacité/productivité des conducteurs/travailleurs.

**32%**

Ont amélioré l'efficacité/productivité du personnel de bureau/de la direction.

**30%**

Ont réduit leurs émissions de CO<sub>2</sub>.



**73 % considèrent que le suivi des actifs est « extrêmement » ou « très » bénéfique dans tous les secteurs d'activité.**

## Construction

Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi des actifs :



**75%**

Des entreprises ont amélioré l'utilisation des équipements et des remorques.

**57%**

Ont amélioré la sécurité des équipements et des remorques.

**44%**

Ont réduit les coûts d'assurance.

**64%**

Ont amélioré l'efficacité/productivité des conducteurs/travailleurs.

**33%**

Ont amélioré l'efficacité/productivité du personnel de bureau/de la direction.

**25%**

Ont réduit leurs émissions de CO<sub>2</sub>.



**77 % des sondés dans le secteur de la construction considèrent que le suivi des actifs est « extrêmement » ou « très » bénéfique.**

# Vous souhaitez faire des économies ? Le suivi de flotte peut aider votre entreprise

Selon notre rapport, **71 %** des entreprises ont déclaré que l'augmentation des prix du carburant était l'un des plus grands défis rencontrés en 2022 (extrêmement ou très impactant), suivi par l'augmentation des coûts (**68 %**), la réponse aux attentes des clients (**62 %**), les coûts de main-d'œuvre (**60 %**) et la sécurité (**57 %**).

Les utilisateurs de technologie de suivi de flotte ont constaté des améliorations importantes sur ces différents points challengeants et bien d'autres.

Tous secteurs confondus, les utilisateurs du suivi par GPS ont réduit les coûts de carburant de **11 %** en moyenne. Ils ont également constaté une diminution moyenne de **14 %** des coûts liés aux accidents, une diminution de **13 %** des coûts de main-d'œuvre globaux et une diminution de **13 %** des coûts d'entretien des véhicules.



Toutes les industries

Services

Transport

Construction

Institutions gouvernementales

	Toutes les industries	Services	Transport	Construction	Institutions gouvernementales
 <b>Réduction du coût du carburant</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>
 <b>Réduction des coûts liés aux accidents</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>
 <b>Réduction des coûts de main-d'œuvre</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>
 <b>Réduction des coûts d'entretien des véhicules</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>

Dans le secteur des services, **60 %** des sondés ont réduit leur consommation de carburant. **29 %** ont amélioré l'entretien de leurs véhicules, un autre avantage de la technologie de suivi de flotte par GPS qui aide à maintenir les véhicules dans un état optimal. **67 %** ont constaté une amélioration du service client et **65 %** une optimisation des trajets. **48 %** ont noté une diminution des accidents et **19 %** une réduction des coûts de main-d'œuvre.



# Un aperçu de l'implémentation de la technologie GPS pour les flottes en Europe

Parmi les technologies suivantes, quelles sont celles que vous utilisez actuellement pour votre flotte ?

## Espagne

Suivi par GPS	71%
Suivi des actifs/remorques/équipements	43%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	47%

## Royaume-Uni

Suivi par GPS	75%
Suivi des actifs/remorques/équipements	39%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	41%

## Irlande

Suivi par GPS	87%
Suivi des actifs/remorques/équipements	40%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	47%

## France

Suivi par GPS	65%
Suivi des actifs/remorques/équipements	42%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	47%

## Allemagne

Suivi par GPS	70%
Suivi des actifs/remorques/équipements	45%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	54%

## Autriche

Suivi par GPS	68%
Suivi des actifs/remorques/équipements	35%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	31%

# Un aperçu de l'implémentation de la technologie pour les flottes en Europe

## Italie

Suivi par GPS	73%
Suivi des actifs/remorques/équipements	43%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	46%

## Pays-Bas

Suivi par GPS	72%
Suivi des actifs/remorques/équipements	43%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	50%

## Belgique

Suivi par GPS	72%
Suivi des actifs/remorques/équipements	37%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	39%

## Portugal

Suivi par GPS	69%
Suivi des actifs/remorques/équipements	46%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	45%

## Pologne

Suivi par GPS	70%
Suivi des actifs/remorques/équipements	49%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	50%

# Présentation des objectifs atteints depuis la mise en place de la solution de suivi de flotte par GPS en Europe

Quels sont les objectifs atteints depuis la mise en place de votre solution de suivi de flotte par GPS ?

## ■ Espagne

Diminution de la consommation de carburant	52%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	59%
Diminution du nombre d'accidents	51%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	55%

Amélioration du service client	67%
Amélioration de l'entretien des véhicules	32%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	22%
Amélioration des itinéraires	56%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	36%

## ■ Royaume-Uni

Diminution de la consommation de carburant	63%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	59%
Diminution du nombre d'accidents	42%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	64%

Amélioration du service client	70%
Amélioration de l'entretien des véhicules	22%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	15%
Amélioration des itinéraires	77%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	61%

## ■ Irlande

Diminution de la consommation de carburant	56%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	61%
Diminution du nombre d'accidents	44%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	63%

Amélioration du service client	71%
Amélioration de l'entretien des véhicules	34%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	24%
Amélioration des itinéraires	73%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	46%

# Présentation des objectifs atteints depuis la mise en place de la solution de suivi de flotte par GPS en Europe

## ■ France

Diminution de la consommation de carburant	53%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	62%
Diminution du nombre d'accidents	50%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	56%

Amélioration du service client	66%
Amélioration de l'entretien des véhicules	43%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	34%
Amélioration des itinéraires	60%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	42%

## ■ Allemagne

Diminution de la consommation de carburant	50%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	62%
Diminution du nombre d'accidents	53%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	61%

Amélioration du service client	71%
Amélioration de l'entretien des véhicules	40%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	27%
Amélioration des itinéraires	56%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	56%

## ■ Autriche

Diminution de la consommation de carburant	45%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	57%
Diminution du nombre d'accidents	38%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	68%

Amélioration du service client	71%
Amélioration de l'entretien des véhicules	25%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	28%
Amélioration des itinéraires	60%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	39%

## ■ Italie

Diminution de la consommation de carburant	47%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	57%
Diminution du nombre d'accidents	48%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	61%

Amélioration du service client	73%
Amélioration de l'entretien des véhicules	35%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	36%
Amélioration des itinéraires	67%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	46%

# Présentation des objectifs atteints depuis la mise en place de la solution de suivi de flotte par GPS en Europe

## ■ Pays-Bas

Diminution de la consommation de carburant	61%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	64%
Diminution du nombre d'accidents	52%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	57%

Amélioration du service client	74%
Amélioration de l'entretien des véhicules	30%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	29%
Amélioration des itinéraires	63%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	48%

## ■ Belgique

Diminution de la consommation de carburant	56%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	58%
Diminution du nombre d'accidents	30%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	66%

Amélioration du service client	64%
Amélioration de l'entretien des véhicules	39%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	23%
Amélioration des itinéraires	60%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	42%

## ■ Portugal

Diminution de la consommation de carburant	53%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	56%
Diminution du nombre d'accidents	46%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	60%

Amélioration du service client	71%
Amélioration de l'entretien des véhicules	30%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	31%
Amélioration des itinéraires	56%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	51%

## ■ Pologne

Diminution de la consommation de carburant	57%
Amélioration de la productivité (plus de missions, meilleure utilisation des véhicules)	60%
Diminution du nombre d'accidents	54%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	65%

Amélioration du service client	72%
Amélioration de l'entretien des véhicules	36%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	25%
Amélioration des itinéraires	54%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	39%

# Présentation de la progression du ROI en Europe

Combien de temps a-t-il fallu pour réaliser un retour sur investissement (ROI) positif de votre solution de suivi de flotte par GPS ?

## ■ Espagne

Moins de 3 mois	6%
Entre 3 et 6 mois	28%
Entre 7 et 12 mois	52%

## ■ Irlande

Moins de 3 mois	-
Entre 3 et 6 mois	34%
Entre 7 et 12 mois	59%

## ■ Allemagne

Moins de 3 mois	5%
Entre 3 et 6 mois	23%
Entre 7 et 12 mois	59%

## ■ Italie

Moins de 3 mois	5%
Entre 3 et 6 mois	33%
Entre 7 et 12 mois	48%

## ■ Belgique

Moins de 3 mois	5%
Entre 3 et 6 mois	28%
Entre 7 et 12 mois	57%

## ■ Pologne

Moins de 3 mois	3%
Entre 3 et 6 mois	36%
Entre 7 et 12 mois	47%

## ■ Royaume-Uni

Moins de 3 mois	4%
Entre 3 et 6 mois	36%
Entre 7 et 12 mois	43%

## ■ France

Moins de 3 mois	6%
Entre 3 et 6 mois	35%
Entre 7 et 12 mois	44%

## ■ Autriche

Moins de 3 mois	9%
Entre 3 et 6 mois	37%
Entre 7 et 12 mois	42%

## ■ Pays-Bas

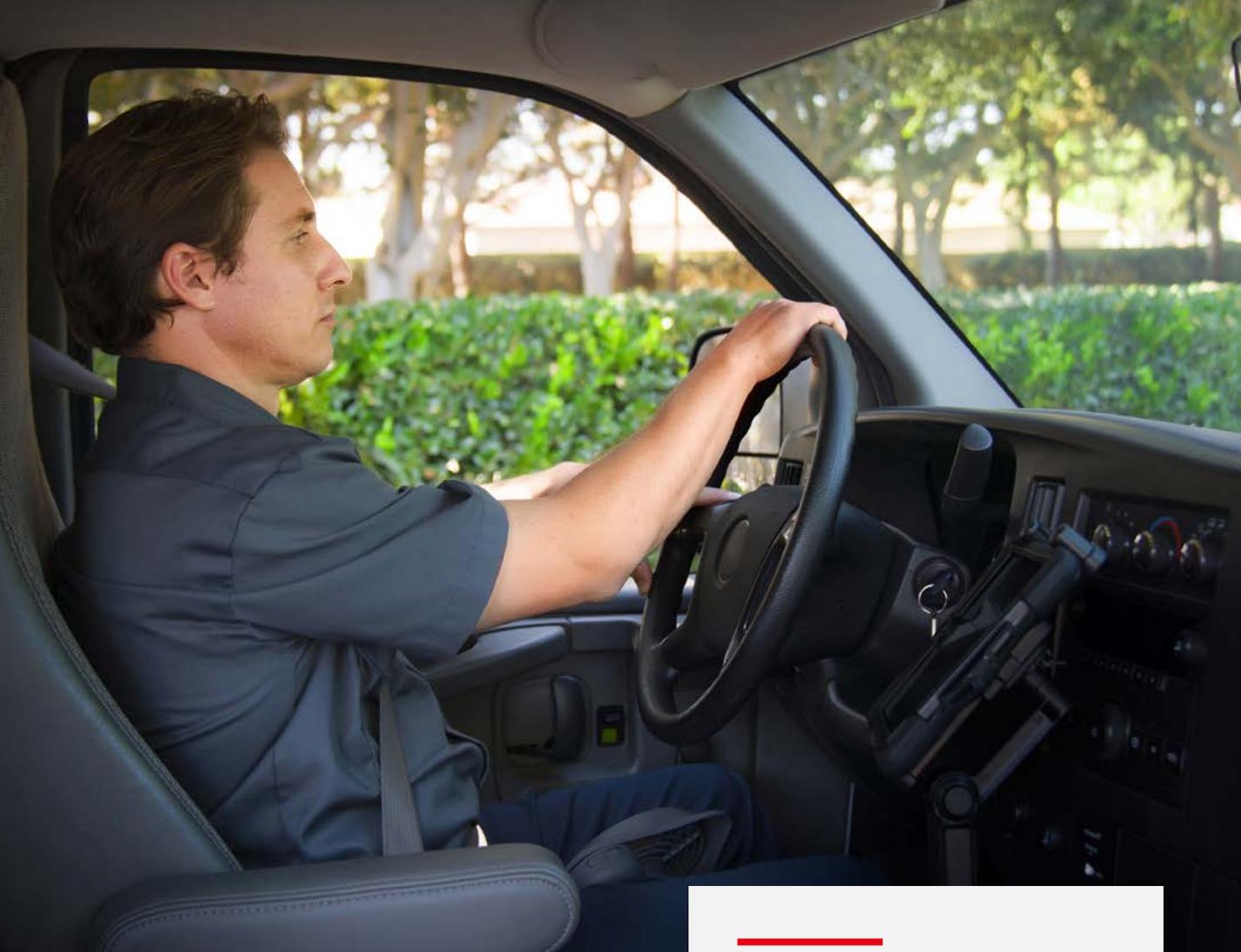
Moins de 3 mois	4%
Entre 3 et 6 mois	39%
Entre 7 et 12 mois	43%

## ■ Portugal

Moins de 3 mois	4%
Entre 3 et 6 mois	34%
Entre 7 et 12 mois	51%

# Les 10 principaux défis rencontrés par les gestionnaires de flotte européens en 2022

Position dans le classement	Défis quotidiens	Extrêmement ou très impactant
1	Carburant	71%
2	Augmentation des coûts	68%
3	Répondre aux demandes et aux attentes des clients	62%
4	Coûts de la main-d'œuvre	60%
5	Sécurité	57%
6	Pression concurrentielle	56%
7	Exigences réglementaires accrues	55%
8	Réduction des émissions	55%
9	Complexité des offres de services	54%
10	Inefficacité de la planification/répartition	50%



## En conclusion

Construire une entreprise pérenne et compétitive est plus important aujourd'hui que jamais. Utilisez des données pour prendre des décisions pertinentes, celles-ci vous aideront à résister à un environnement commercial complexe ou à tout autre défi futur.

La technologie de suivi de flotte va au-delà de la présentation de points sur une carte. Elle donne aux gestionnaires de flotte une meilleure visibilité sur les comportements des conducteurs, les coûts de la flotte et l'usure des véhicules. Grâce aux tableaux de bord et aux rapports personnalisables, vous pouvez avoir un aperçu du fonctionnement de votre entreprise à tout moment.

---

### Méthodologie du rapport

Réalisé par ABI Research pour Verizon Connect, ce rapport vise à approfondir la compréhension et l'adoption des systèmes de suivi de flotte par GPS et autres technologies connexes.

Ce rapport, basé sur une enquête complétée par plus de 1 300 gestionnaires de flotte, cadres et autres professionnels du secteur mobile en Europe, souligne les avantages que les entreprises obtiennent en investissant dans la technologie de suivi de flotte.

# À propos de Verizon Connect

Verizon Connect accompagne un monde connecté en mouvement en automatisant, améliorant et révolutionnant la façon dont les personnes, les véhicules et les objets se déplacent dans le monde. Notre gamme complète de solutions et de services de pointe met l'innovation, l'automatisation et les données connectées au service des clients et les aide à être plus efficaces et plus productifs.

---

Connectez votre flotte. Appelez le 0800 73 73 73 ou rendez-vous sur [verizonconnect.com/fr/](http://verizonconnect.com/fr/) pour en savoir plus sur nos solutions de flotte puissantes et faciles à utiliser pour les entreprises de toutes tailles.

**verizon<sup>v</sup>  
connect**