

The background of the page is white and features a pattern of diagonal bars in red and grey. These bars vary in length and thickness, creating a dynamic, geometric pattern that flows from the top right towards the bottom left.

2023

**Report sui
Trend della
Tecnologia per
Flotte in Europa**

**verizon^v
connect**

La tecnologia per flotte aziendali è diventata uno strumento essenziale per ottenere risultati e affrontare le sfide quotidiane permettendo alle imprese di rimanere competitive

La tecnologia di fleet management potrebbe essere il vostro più grande alleato nel raggiungimento del successo aziendale.

L'inflazione, le limitazioni della supply chain, le fluttuazioni dei prezzi del carburante e un mercato sempre più competitivo hanno creato condizioni tali per cui le aziende devono far fruttare ogni singolo euro. I fleet manager si trovano ad affrontare maggiori pressioni e sfide per rendere efficienti le attività quotidiane e contribuire a ottenere risultati positivi.

Secondo il Report sui Trend della Tecnologia per Flotte, condotto per Verizon Connect da ABI Research, i ricercatori e le ricercatrici hanno riferito che la percentuale di flotte che utilizzano la tecnologia di localizzazione GPS è del **71%** nel 2022, con un aumento di 3 punti rispetto allo scorso anno, dimostrando che si tratta di una soluzione consolidata e in crescita per le aziende in Europa.

L'indagine sui Trend della Tecnologia per Flotte, condotta da ABI Research per Verizon Connect, mette in evidenza come la tecnologia di localizzazione GPS delle flotte sia fondamentale per contribuire a ottenere risultati, incrementare la competitività e costruire la resilienza per tutti i principali settori intervistati nel report.

Questo report, basato su indagini che hanno coinvolto più di 1.300 fleet manager europei, dirigenti e altri professionisti del mobile-business, evidenzia i vantaggi che le aziende stanno ottenendo investendo nella tecnologia di localizzazione delle flotte.

Qui di seguito riportiamo alcuni dei dati più rilevanti:

- Il **76%** degli intervistati che dispone di una soluzione di localizzazione GPS ha dichiarato che la considera "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della propria flotta.
- L'indicatore più importante del ROI in tutti i settori che hanno implementato una soluzione di localizzazione GPS mostra che oltre l'**87%** ha ottenuto un ritorno positivo sugli investimenti entro 12 mesi o meno.
- Il servizio clienti è emerso come un chiaro elemento di differenziazione, essenziale per contribuire a migliorare la fidelizzazione e la soddisfazione dei clienti. Concretamente, il **70%** degli intervistati ha constatato un miglioramento dei propri servizi dopo aver implementato una soluzione di localizzazione della flotta.
- La scelta dei percorsi è fondamentale per rendere più efficiente il consumo di carburante. Le aziende che hanno adottato una soluzione di localizzazione GPS sono riuscite a migliorare questo aspetto del **62%**, risparmiando così su questo costo operativo essenziale.
- La produttività è un altro obiettivo strategico fondamentale raggiunto dalle aziende grazie all'implementazione di una soluzione di localizzazione GPS della flotta e il **59%** degli intervistati ha dichiarato di aver migliorato questo punto critico della propria attività.
- Risparmiare sui costi è importante e la fleet tech può aiutare. Il **54%** di coloro che hanno implementato una soluzione GPS ha diminuito il consumo di carburante, un altro **46%** ha ridotto gli incidenti e il **27%** ha abbassato i costi della manodopera.
- L'elettrificazione delle flotte procede lentamente in Europa, il **67%** degli intervistati non possiede ancora un veicolo elettrico a batteria (in inglese "BEV").
- Per quanto riguarda le tecnologie intelligenti, come la videosorveglianza in cabina (consentita solo in alcuni dei Paesi inclusi nello studio), il **76%** di coloro che utilizzano delle soluzioni video ha migliorato la sicurezza dei conducenti, il **73%** ha implementato la protezione dai falsi sinistri e il **47%** ha ridotto i costi assicurativi.
- La sostenibilità della flotta è una sfida importante, le aziende che hanno adottato una soluzione di localizzazione GPS sono state in grado di ridurre le emissioni di CO₂ del **46%** e hanno contribuito a far diventare la flotta più ecologica per l'ambiente.

Il numero di flotte che utilizzano la tecnologia di localizzazione GPS si attesta al 71% nel 2022, 3 punti percentuali in più rispetto allo scorso anno. Ciò dimostra che si tratta di una soluzione innovativa e in crescita per le imprese in Europa

2022

71%

Localizzazione GPS.

45%

Gestione dei servizi sul campo (programmazione, spedizione, comunicazione).

42%

Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature.

Tecnologia della flotta attualmente utilizzata in base alle dimensioni delle aziende:

Imprese di piccole dimensioni (1-49 veicoli)

71%

Localizzazione GPS.

22%

Gestione dei servizi sul campo (programmazione, spedizione, comunicazione).

25%

Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature.

Imprese di medie dimensioni (50-499 veicoli)

70%

Localizzazione GPS.

46%

Gestione dei servizi sul campo (programmazione, spedizione, comunicazione).

43%

Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature.

Imprese di grandi dimensioni (+500 veicoli)

78%

Localizzazione GPS.

78%

Gestione dei servizi sul campo (programmazione, spedizione, comunicazione).

62%

Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature.

Top dei settori

Top 5 dei settori che usano la tecnologia di gestione della flotta quotidianamente per il loro lavoro

Edilizia



9%

Imprese di grandi dimensioni (500+)

13%

Imprese di piccole dimensioni (1-49)

78%

Imprese di medie dimensioni (50-499)

68%

Localizzazione GPS.

42%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature.

48%

Gestione dei servizi sul campo.

Trasporto



14%

Grandes entreprises (500+)

84%

Imprese di medie dimensioni (50-499)

2%

Imprese di piccole dimensioni (1-49)

67%

Localizzazione GPS.

49%

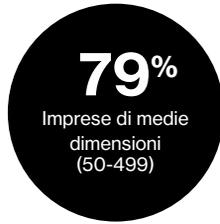
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature.

44%

Gestione dei servizi sul campo.

Top dei settori

Pubblica amministrazione



67%

Localizzazione GPS.

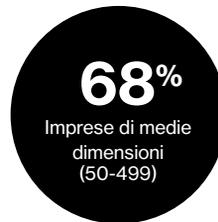
35%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature.

39%

Gestione dei servizi sul campo.

Servizi



70%

Localizzazione GPS.

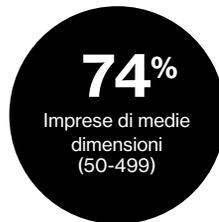
44%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature.

44%

Gestione dei servizi sul campo.

Trasporto passeggeri



76%

Localizzazione GPS.

41%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature.

51%

Gestione dei servizi sul campo.

La tecnologia di localizzazione per flotte supera le aspettative dei clienti

Risultati chiave rilevati dalla nostra indagine

76%

delle flotte dotate di un software di localizzazione GPS lo trova "molto" o "estremamente vantaggioso.

49%

ha raggiunto un ROI positivo entro i 7 e i 12 mesi dall'implementazione.

71%

valuta il costo carburante come una delle principali sfide per le attività quotidiane della flotta.

73%

delle aziende che utilizzano l'asset tracking ha constatato un miglioramento dell'utilizzo delle proprie attrezzature.

Tra gli intervistati sulla localizzazione GPS della flotta è emerso che:

70%

ha migliorato il servizio clienti.

59%

ha migliorato la produttività.

54%

di coloro che hanno implementato la localizzazione GPS della flotta ha ridotto il consumo di carburante.

46%

ha ridotto gli incidenti.



Il servizio clienti è il più importante fattore di differenziazione tra le imprese

Le imprese non hanno smesso di cautelarsi per proteggere il proprio team e i propri clienti in questo mondo post Covid-19

Mentre la crisi causata dal coronavirus era in corso, le aziende hanno dovuto reagire velocemente per proteggere dipendenti e clienti dalle conseguenze negative della pandemia. Oggi è forte il bisogno di tornare alla normalità, ma anche di farsi trovare preparati e anticipare possibili pericoli. Ecco perché la sicurezza dei propri dipendenti, clienti e attività continua a essere una priorità per le aziende.

Di seguito vi presentiamo alcune soluzioni adottate dalle imprese per preparare le flotte a emergenze future:

68%

Attivazione di processi per controllare la sicurezza dei dipendenti e dei veicoli.

56%

Investimento in un sistema che aiuti a monitorare i dati dei veicoli.

49%

Ammortizzamento delle perdite in termini di costi.

43%

Monitoraggio attento delle ore dei dipendenti e dei veicoli.

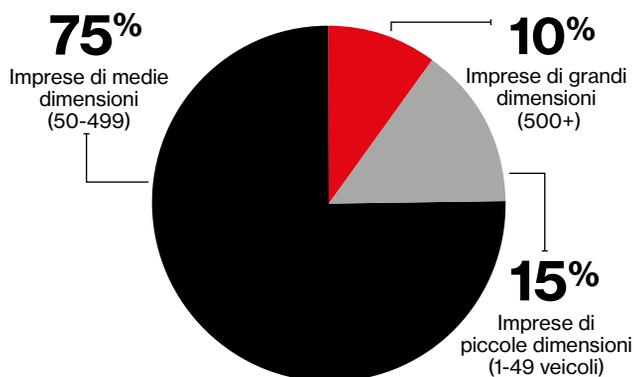
22%

Potenziamento delle iniziative in corso.



Chi ha preso parte a questa indagine?

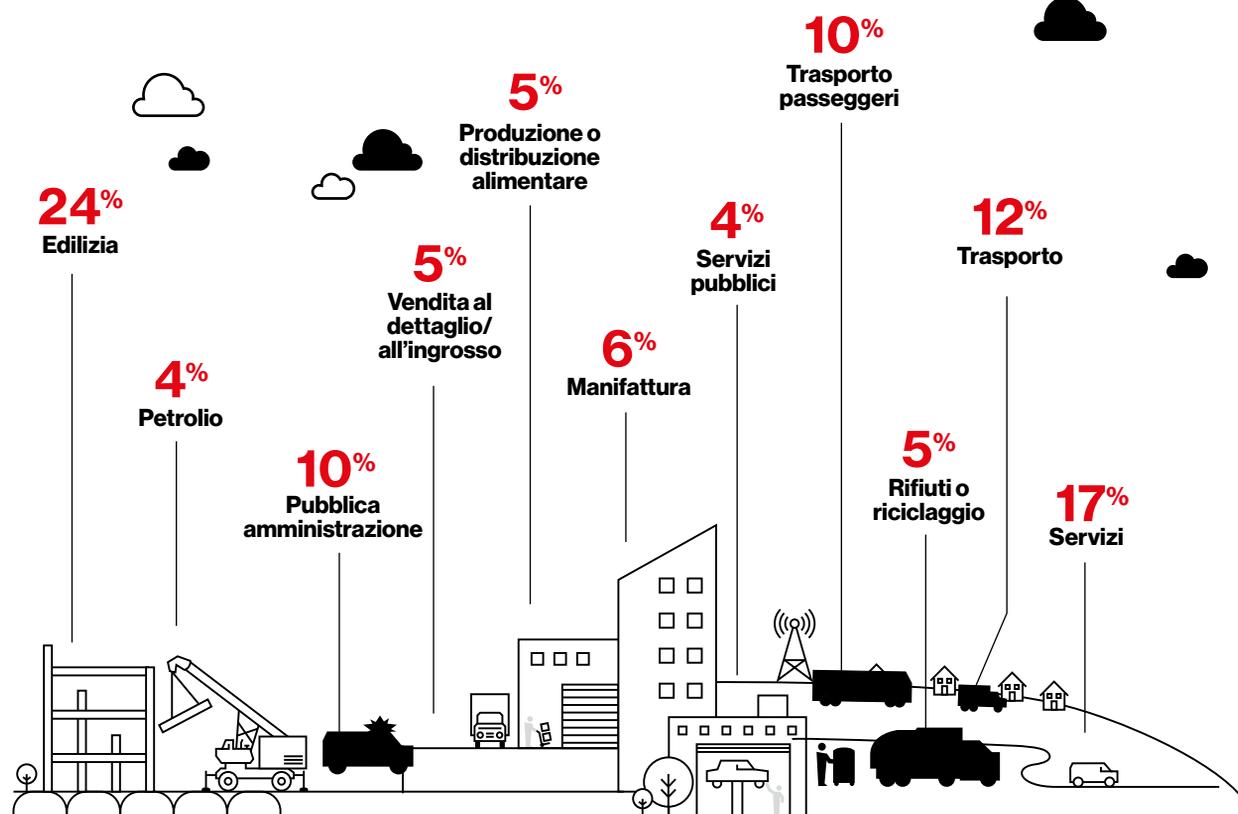
Gli intervistati in base alla dimensione della flotta:



Gli intervistati in base alla posizione lavorativa:

Fleet Manager	32%
Finanza	29%
Rischio/Sicurezza	22%
Gestione	10%
Esecutivo	7%

Gli intervistati in base al settore:



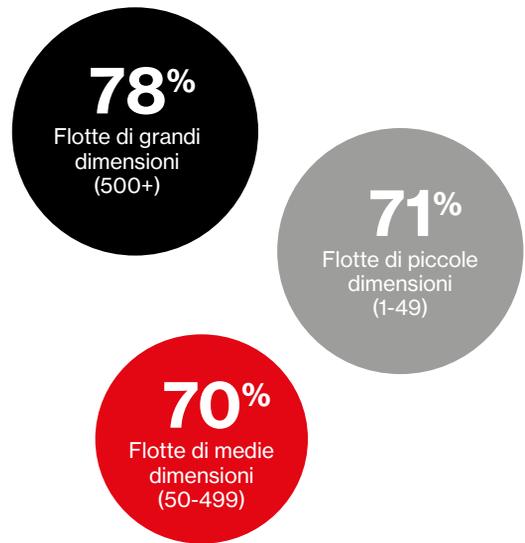
Chi usa i sistemi di gestione flotte?

Complessivamente, nel 2022 in UE, il 71% di tutti gli intervistati ha dichiarato di utilizzare un software GPS per la gestione della flotta.

La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati è pari a **144 veicoli** in Europa. Le tipologie di veicoli di cui si compongono sono distribuite come segue:

Autovetture	52
Autocarri leggeri (furgoni)	23
Autocarri pesanti	24
Autocarri medi	23
Attrezzature fuoristrada	11
Rimorchi	11

Uso della tecnologia GPS per flotte in base alle dimensioni dell'azienda:



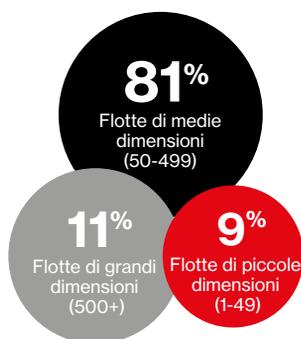
Uso della tecnologia GPS per flotte in base ai settori:

Edilizia	Trasporto generale	Pubblica amministrazione	Servizi	Trasporto passeggeri
				
Localizzazione GPS: 68%	Localizzazione GPS: 67%	Localizzazione GPS: 67%	Localizzazione GPS: 70%	Localizzazione GPS: 76%
Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature: 42%	Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature: 49%	Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature: 35%	Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature: 44%	Localizzazione di beni/rimorchi/attrezzature: 41%
Gestione dei servizi sul campo: 48%	Gestione dei servizi sul campo: 44%	Gestione dei servizi sul campo: 39%	Gestione dei servizi sul campo: 44%	Gestione dei servizi sul campo: 51%

Chi usa i sistemi di gestione flotte, Paese per Paese?

■ Irlanda

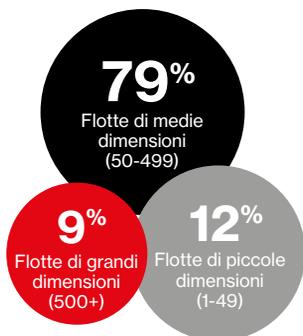
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati irlandesi in questa indagine è di 176 veicoli.



Autovetture	60
Autocarri leggeri (furgoni)	31
Autocarri medi	30
Autocarri pesanti	26
Attrezzature fuoristrada	13
Rimorchi	16

■ Portogallo

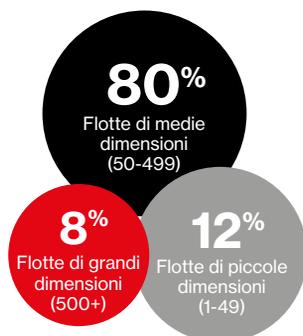
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati portoghesi in questa indagine è di 151 veicoli.



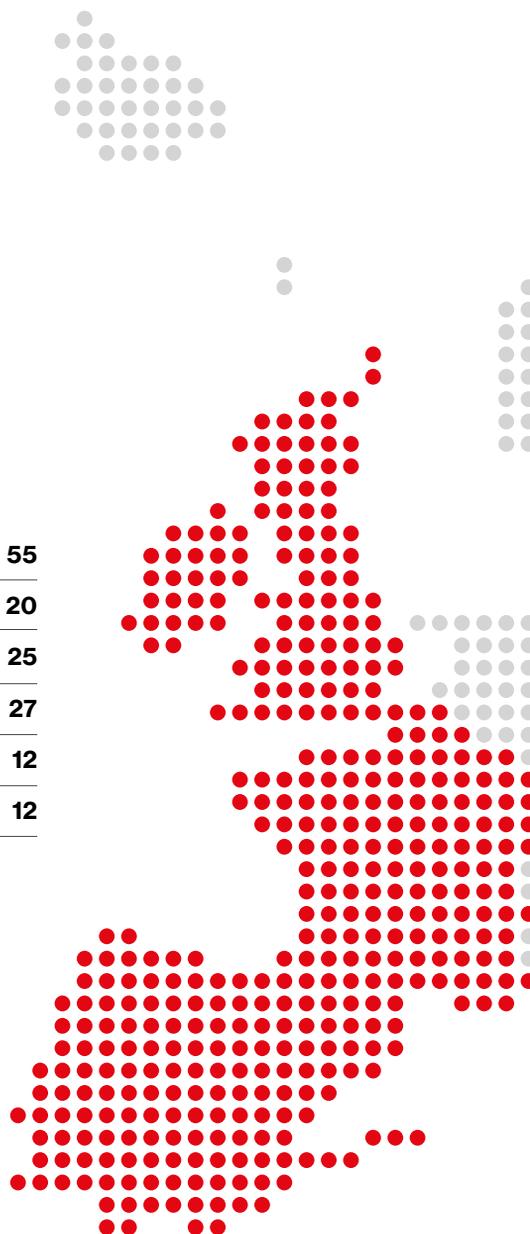
Autovetture	55
Autocarri leggeri (furgoni)	20
Autocarri medi	25
Autocarri pesanti	27
Attrezzature fuoristrada	12
Rimorchi	12

■ Spagna

La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati spagnoli in questa indagine è di 137 veicoli.

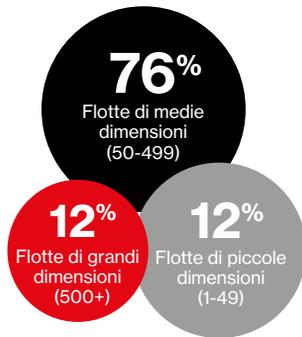


Autovetture	53
Autocarri leggeri (furgoni)	22
Autocarri medi	20
Autocarri pesanti	23
Attrezzature fuoristrada	9
Rimorchi	10



■ Regno Unito

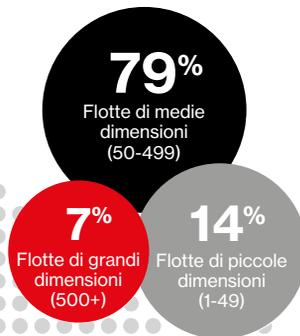
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati inglesi in questa indagine è di 153 veicoli.



Autovetture	60
Autocarri leggeri (furgoni)	27
Autocarri medi	25
Autocarri pesanti	21
Attrezzature fuoristrada	10
Rimorchi	10

■ Francia

La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati francesi in questa indagine è di 128 veicoli.

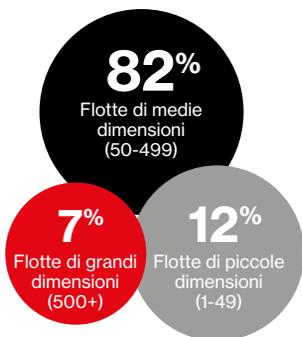


Autovetture	40
Autocarri leggeri (furgoni)	21
Autocarri medi	22
Autocarri pesanti	23
Attrezzature fuoristrada	11
Rimorchi	11

Chi usa i sistemi di gestione flotte, Paese per Paese?

■ Belgio

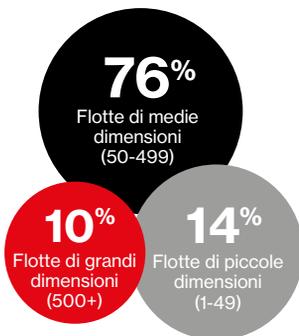
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati belgi in questa indagine è di 119 veicoli.



Autovetture	41
Autocarri leggeri (furgoni)	20
Autocarri medi	19
Autocarri pesanti	20
Attrezzature fuoristrada	9
Rimorchi	10

■ Paesi Bassi

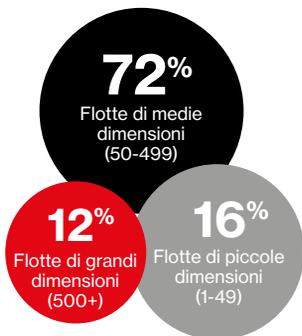
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati olandesi in questa indagine è di 151 veicoli.



Autovetture	58
Autocarri leggeri (furgoni)	24
Autocarri medi	22
Autocarri pesanti	22
Attrezzature fuoristrada	13
Rimorchi	12

■ Italia

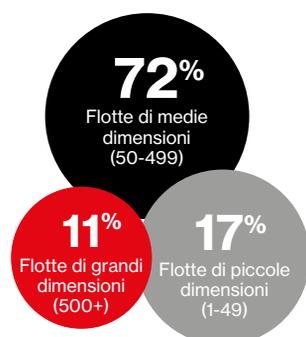
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati italiani in questa indagine è di 178 veicoli.



Autovetture	65
Autocarri leggeri (furgoni)	27
Autocarri medi	31
Autocarri pesanti	29
Attrezzature fuoristrada	13
Rimorchi	13

■ Germania

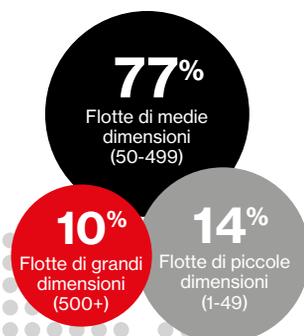
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati tedeschi in questa indagine è di 145 veicoli.



Autovetture	55
Autocarri leggeri (furgoni)	23
Autocarri medi	21
Autocarri pesanti	28
Attrezzature fuoristrada	10
Rimorchi	8

■ Polonia

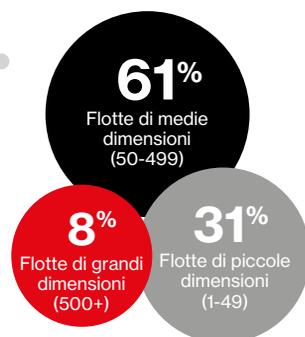
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati polacchi in questa indagine è di 144 veicoli.



Autovetture	56
Autocarri leggeri (furgoni)	22
Autocarri medi	21
Autocarri pesanti	26
Attrezzature fuoristrada	9
Rimorchi	10

■ Austria

La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati austriaci in questa indagine è di 103 veicoli.



Autovetture	29
Autocarri leggeri (furgoni)	20
Autocarri medi	17
Autocarri pesanti	16
Attrezzature fuoristrada	11
Rimorchi	10

Sfruttare i vantaggi di una soluzione di localizzazione GPS per flotte

Tra i principali fattori di differenziazione è emersa l'assistenza clienti, che conquista un posto di rilievo rispetto ad altri benefici in aree altrettanto importanti quali la conformità alle normative, la pianificazione dei percorsi e la produttività.

La maggior parte degli intervistati di tutti i 5 principali settori industriali ha ottenuto un ROI positivo in meno di un anno dall'implementazione di una soluzione GPS di localizzazione della flotta.

Benefici ottenuti grazie all'implementazione della tecnologia GPS:

70%

Miglioramento del servizio clienti.

61%

Conformità al tachigrafo e alla normativa.

62%

Miglioramento dei percorsi.

59%

Miglioramento della produttività.

54%

Diminuzione del consumo di carburante.

46%

Riduzione degli incidenti.

33%

Miglioramento della manutenzione del veicolo.

27%

Diminuzione del costo della manodopera.

46%

Riduzione della CO₂.

Quali sono le tempistiche per raggiungere un ROI positivo dall'implementazione di una soluzione GPS?

La maggior parte degli intervistati in tutti i 5 principali settori industriali ha ottenuto un ROI positivo in meno di un anno dall'implementazione di una soluzione GPS di gestione della flotta.

In particolare, il settore del trasporto passeggeri è in testa alla classifica con un ritorno positivo sugli investimenti ottenuto in meno o entro un anno, seguito dalla pubblica amministrazione e dagli altri settori.

In generale, oltre l'**80%** degli intervistati in tutti i settori ha ottenuto un ROI positivo in 12 mesi o meno.

Tempistica per raggiungere un ROI positivo nel 2022:		Un anno o meno	Più di un anno
	Trasporto	83%	17%
	Trasporto passeggeri	89%	10%
	Pubblica amministrazione	88%	11%
	Edilizia	86%	12%
	Servizi	83%	12%

Come la tecnologia aumenta la competitività aziendale e contribuisce al raggiungimento dei risultati

La maggioranza degli intervistati, in tutti i settori, ha dichiarato che la fleet tech ha avuto un impatto sulle loro attività: **il 79% ritiene che la localizzazione delle flotte sia “estremamente” o “molto vantaggiosa”**.

Nel settore dei servizi, il **67%** di coloro che attualmente utilizzano una soluzione di GPS tracking ha ottenuto un miglioramento dell'assistenza clienti. Ciò contribuisce a differenziare l'azienda rispetto alla concorrenza e a supportare la fidelizzazione dei clienti sul mercato.

Inoltre, il **65%** di coloro che hanno implementato una soluzione di localizzazione GPS della flotta ha migliorato i percorsi e il **60%** ha ridotto il consumo di carburante, contribuendo così a un uso più efficiente dello stesso. Un aspetto oggi essenziale, dato che molte aziende devono ridurre i costi delle loro attività.

Tra gli altri obiettivi raggiunti risultano ad esempio la possibilità di aiutare le aziende a incrementare la produttività, migliorare la conformità alle normative o ridurre gli incidenti.

Servizi

Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione della localizzazione GPS:

60%

Diminuzione del consumo di carburante.

52%

Miglioramento della produttività (per esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo).

48%

Riduzione degli incidenti.

63%

Conformità al tachigrafo e alla normativa.

67%

Miglioramento del servizio clienti.

29%

Miglioramento della manutenzione dei veicoli.

19%

Diminuzione del costo della manodopera.

65%

Miglioramento dei percorsi.

43%

Riduzione della CO₂.



Il 79% degli intervistati nel settore dei servizi che dispongono di una soluzione GPS ha dichiarato che è “molto” o “estremamente vantaggiosa” per la gestione della flotta.

La maggior parte degli intervistati di tutti i settori hanno raggiunto anche altri obiettivi aziendali critici, come la produttività



Edilizia

Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione di una soluzione GPS:

49%

Diminuzione del consumo di carburante.

61%

Miglioramento della produttività (per esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo).

44%

Riduzione degli incidenti.

57%

Conformità al tachigrafo e alla normativa.

67%

Miglioramento del servizio clienti.

33%

Miglioramento della manutenzione dei veicoli.

27%

Diminuzione del costo della manodopera.

55%

Miglioramento dei percorsi.

51%

Riduzione della CO₂.

Il 73% ha migliorato la produttività, un aspetto fondamentale per il settore.



Il 79% degli intervistati nel settore dell'edilizia che dispongono di una soluzione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta.

Nel settore dei trasporti, la maggior parte degli intervistati ha migliorato la customer experience, i percorsi, la produttività e ha diminuito il consumo del carburante

Trasporti

Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione di una soluzione GPS:

54%

Diminuzione del consumo di carburante.

61%

Miglioramento della produttività (per esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo).

48%

Riduzione degli incidenti.

63%

Conformità al tachigrafo e alla normativa.

69%

Miglioramento del servizio clienti.

33%

Miglioramento della manutenzione dei veicoli.

32%

Diminuzione del costo del lavoro.

67%

Miglioramento dei percorsi.

43%

Riduzione della CO₂.

Il 67% degli intervistati ha migliorato i percorsi, un aspetto fondamentale per il settore del trasporto generale.



Il 72% degli intervistati nel settore del trasporto generale che dispongono di una soluzione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta.

Il settore del trasporto passeggeri ha migliorato la customer experience, i percorsi, la conformità alle normative e ha diminuito il consumo di carburante

Trasporto passeggeri

Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione di una soluzione GPS:

57%

Diminuzione del consumo di carburante.

65%

Miglioramento della produttività (per esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo).

52%

Riduzione degli incidenti.

64%

Conformità al tachigrafo e alla normativa.

73%

Miglioramento del servizio clienti.

39%

Miglioramento della manutenzione dei veicoli.

32%

Diminuzione del costo del lavoro.

64%

Miglioramento dei percorsi.

44%

Riduzione della CO₂.

Il 73% ha migliorato l'assistenza clienti, un aspetto fondamentale per il settore.



Il 78% degli intervistati nel settore del trasporto passeggeri che dispongono di una soluzione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta.

La pubblica amministrazione ha migliorato la sicurezza e diminuito il consumo di carburante migliorando la produttività

Pubblica amministrazione

Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione di una soluzione GPS:

53%

Diminuzione del consumo di carburante.

50%

Miglioramento della produttività (per esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo).

39%

Riduzione degli incidenti.

59%

Conformità al tachigrafo e alla normativa.

74%

Miglioramento del servizio clienti.

37%

Miglioramento della manutenzione dei veicoli.

24%

Diminuzione del costo del lavoro.

54%

Miglioramento dei percorsi.

47%

Riduzione della CO₂.



Il 71% degli intervistati nel settore della pubblica amministrazione che dispongono di una soluzione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta.



 **BF 560GX** 2:15pm
Viale dell'Aeronautica, Firenze
35 minuti di sosta

La tecnologia di asset tracking permette di migliorare l'utilizzo delle attrezzature e la produttività del team

La maggioranza delle aziende intervistate, in tutti i settori industriali, ha dichiarato che l'asset tracking ha avuto un effetto benefico sulle loro attività commerciali. Il **73%** ritiene l'asset tracking "estremamente vantaggioso" o "molto vantaggioso".

Nel settore dell'edilizia, il **75%** di coloro che attualmente utilizzano una soluzione di asset tracking ha riscontrato un miglioramento nell'uso delle attrezzature e dei rimorchi. Inoltre, il **57%** si è reso conto di aver migliorato la sicurezza di tali asset.

La tecnologia di asset tracking può aiutare le aziende a migliorare la produttività all'interno dei diversi team. Ciò si ripercuote positivamente sulla competitività e l'efficienza di un'impresa.



Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione dell'asset tracking:

73%

Ha migliorato l'utilizzo di attrezzature/rimorchi.

60%

Ha migliorato la sicurezza delle attrezzature/rimorchi.

43%

Ha ridotto i costi assicurativi.

65%

Ha migliorato l'efficienza/ produttività degli autisti/dei lavoratori.

32%

Ha migliorato l'efficienza/produttività del personale d'ufficio/ dei dirigenti.

30%

Ha ridotto la CO₂.



Il 73% ritiene l'asset tracking "estremamente" o "molto vantaggioso" in tutti i settori.

Edilizia

Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione dell'asset tracking:



75%

Ha migliorato l'utilizzo di attrezzature/rimorchi.

57%

Ha migliorato la sicurezza delle attrezzature/rimorchi.

44%

Ha ridotto i costi assicurativi.

64%

Ha migliorato l'efficienza/produttività degli autisti/dei lavoratori.

33%

Ha migliorato l'efficienza/produttività del personale d'ufficio/dei dirigenti.

25%

Ha ridotto la CO₂.



Il 77% degli intervistati provenienti dal settore dell'edilizia ritiene l'asset tracking "estremamente" o "molto vantaggioso".

Risparmiare sui costi è importante e la tecnologia per le flotte può aiutare la vostra attività

Secondo la nostra indagine, il **71%** delle aziende ha dichiarato che l'efficienza del carburante è tra le maggiori sfide aziendali (estremamente o molto determinanti), seguita dall'aumento dei costi (**68%**), dalla soddisfazione delle aspettative dei clienti (**62%**), dal costo del lavoro (**60%**) e dalla sicurezza (**57%**).

Coloro che utilizzano soluzioni GPS per la gestione della flotta hanno riscontrato notevoli vantaggi in questi e altri KPI.

In tutti i settori, gli utenti della localizzazione GPS hanno ridotto i costi del carburante in media dell'**11%**. Gli utenti hanno inoltre registrato una diminuzione media del **14%** dei costi degli incidenti, una riduzione del **13%** dei costi complessivi della manodopera e una diminuzione del **13%** dei costi di manutenzione dei veicoli.



Tutti i settori

Servizi

Trasporti

Edilizia

Pubblica amministrazione

	Tutti i settori	Servizi	Trasporti	Edilizia	Pubblica amministrazione
 Riduzione dei costi del carburante	11%	11%	11%	12%	11%
 Riduzione dei costi degli incidenti	15%	14%	16%	16%	14%
 Riduzione dei costi della manodopera	14%	14%	14%	14%	13%
 Riduzione dei costi per la manutenzione dei veicoli	13%	13%	13%	14%	13%

Nel settore dei servizi, il 60% degli intervistati ha ridotto il consumo di carburante. Inoltre, il 29% ha migliorato la manutenzione dei veicoli, un potenziale vantaggio derivato dalla tecnologia GPS delle flotte che può aiutare a mantenere i veicoli in condizioni ottimali. Il 67% ha riscontrato inoltre un miglioramento del servizio clienti e il 65% un miglioramento dei percorsi come potenziali vantaggi. Il 48% ha poi ottenuto una diminuzione degli incidenti mentre il 19% una riduzione dei costi della manodopera.



Un quadro dell'implementazione della tecnologia GPS della flotta in Europa

Quali delle seguenti tecnologie della flotta vengono utilizzate attualmente?

Spagna

Localizzazione GPS	71%
Asset tracking	43%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	47%

Regno Unito

Localizzazione GPS	75%
Asset tracking	39%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	41%

Irlanda

Localizzazione GPS	87%
Asset tracking	40%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	47%

Francia

Localizzazione GPS	65%
Asset tracking	42%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	47%

Germania

Localizzazione GPS	70%
Asset tracking	45%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	54%

Austria

Localizzazione GPS	68%
Asset tracking	35%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	31%

Un quadro dell'implementazione della tecnologia della flotta in Europa

Italia

Localizzazione GPS	73%
Asset tracking	43%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	46%

Paesi Bassi

Localizzazione GPS	72%
Asset tracking	43%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	50%

Belgio

Localizzazione GPS	72%
Asset tracking	37%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	39%

Portogallo

Localizzazione GPS	69%
Asset tracking	46%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	45%

Polonia

Localizzazione GPS	70%
Asset tracking	49%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	50%

Mappa degli obiettivi raggiunti dalla soluzione di localizzazione GPS della flotta in Europa

Quali obiettivi sono stati raggiunti da quando è stata implementata una soluzione di localizzazione GPS della flotta?

■ Spagna

Diminuzione del consumo di carburante	52%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	59%
Diminuzione degli incidenti	51%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	55%

Miglioramento del servizio clienti	67%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	32%
Diminuzione del costo della manodopera	22%
Miglioramento dei percorsi	56%
Riduzione della CO ₂	36%

■ Regno Unito

Diminuzione del consumo di carburante	63%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	59%
Diminuzione degli incidenti	42%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	64%

Miglioramento del servizio clienti	70%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	22%
Diminuzione del costo della manodopera	15%
Miglioramento dei percorsi	77%
Riduzione della CO ₂	61%

■ Irlanda

Diminuzione del consumo di carburante	56%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	61%
Diminuzione degli incidenti	44%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	63%

Miglioramento del servizio clienti	71%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	34%
Diminuzione del costo della manodopera	24%
Miglioramento dei percorsi	73%
Riduzione della CO ₂	46%

Mapa degli obiettivi raggiunti dalla soluzione di localizzazione GPS della flotta in Europa

■ Francia

Diminuzione del consumo di carburante	53%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	62%
Diminuzione degli incidenti	50%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	56%

Miglioramento del servizio clienti	66%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	43%
Diminuzione del costo della manodopera	34%
Miglioramento dei percorsi	60%
Riduzione della CO ₂	42%

■ Germania

Diminuzione del consumo di carburante	50%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	62%
Diminuzione degli incidenti	53%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	61%

Miglioramento del servizio clienti	71%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	40%
Diminuzione del costo della manodopera	27%
Miglioramento dei percorsi	56%
Riduzione della CO ₂	56%

■ Austria

Diminuzione del consumo di carburante	45%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	57%
Diminuzione degli incidenti	38%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	68%

Miglioramento del servizio clienti	71%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	25%
Diminuzione del costo della manodopera	28%
Miglioramento dei percorsi	60%
Riduzione della CO ₂	39%

■ Italia

Diminuzione del consumo di carburante	47%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	57%
Diminuzione degli incidenti	48%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	61%

Miglioramento del servizio clienti	73%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	35%
Diminuzione del costo della manodopera	36%
Miglioramento dei percorsi	67%
Riduzione della CO ₂	46%

Mapa degli obiettivi raggiunti dalla soluzione di localizzazione GPS della flotta in Europa

■ Paesi Bassi

Diminuzione del consumo di carburante	61%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	64%
Diminuzione degli incidenti	52%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	57%

Miglioramento del servizio clienti	74%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	30%
Diminuzione del costo della manodopera	29%
Miglioramento dei percorsi	63%
Riduzione della CO ₂	48%

■ Belgio

Diminuzione del consumo di carburante	56%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	58%
Diminuzione degli incidenti	30%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	66%

Miglioramento del servizio clienti	64%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	39%
Diminuzione del costo della manodopera	23%
Miglioramento dei percorsi	60%
Riduzione della CO ₂	42%

■ Portogallo

Diminuzione del consumo di carburante	53%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	56%
Diminuzione degli incidenti	46%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	60%

Miglioramento del servizio clienti	71%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	30%
Diminuzione del costo della manodopera	31%
Miglioramento dei percorsi	56%
Riduzione della CO ₂	51%

■ Polonia

Diminuzione del consumo di carburante	57%
Miglioramento della produttività (ad esempio numero di lavori, utilizzo del veicolo)	60%
Diminuzione degli incidenti	54%
Conformità al tachigrafo e alla normativa	65%

Miglioramento del servizio clienti	72%
Miglioramento della manutenzione del veicolo	36%
Diminuzione del costo della manodopera	25%
Miglioramento dei percorsi	54%
Riduzione della CO ₂	39%

Mappa delle tempistiche del ROI in Europa

Quanto tempo ci è voluto per ottenere un ritorno positivo sull'investimento (ROI) con la soluzione adottata di localizzazione GPS della flotta?

■ Spagna

Meno di 3 mesi	6%
Tra 3 e 6 mesi	28%
Tra 7 e 12 mesi	52%

■ Irlanda

Meno di 3 mesi	-
Tra 3 e 6 mesi	34%
Tra 7 e 12 mesi	59%

■ Germania

Meno di 3 mesi	5%
Tra 3 e 6 mesi	23%
Tra 7 e 12 mesi	59%

■ Italia

Meno di 3 mesi	5%
Tra 3 e 6 mesi	33%
Tra 7 e 12 mesi	48%

■ Belgio

Meno di 3 mesi	5%
Tra 3 e 6 mesi	28%
Tra 7 e 12 mesi	57%

■ Polonia

Meno di 3 mesi	3%
Tra 3 e 6 mesi	36%
Tra 7 e 12 mesi	47%

■ Regno Unito

Meno di 3 mesi	4%
Tra 3 e 6 mesi	36%
Tra 7 e 12 mesi	43%

■ Francia

Meno di 3 mesi	6%
Tra 3 e 6 mesi	35%
Tra 7 e 12 mesi	44%

■ Austria

Meno di 3 mesi	9%
Tra 3 e 6 mesi	37%
Tra 7 e 12 mesi	42%

■ Paesi Bassi

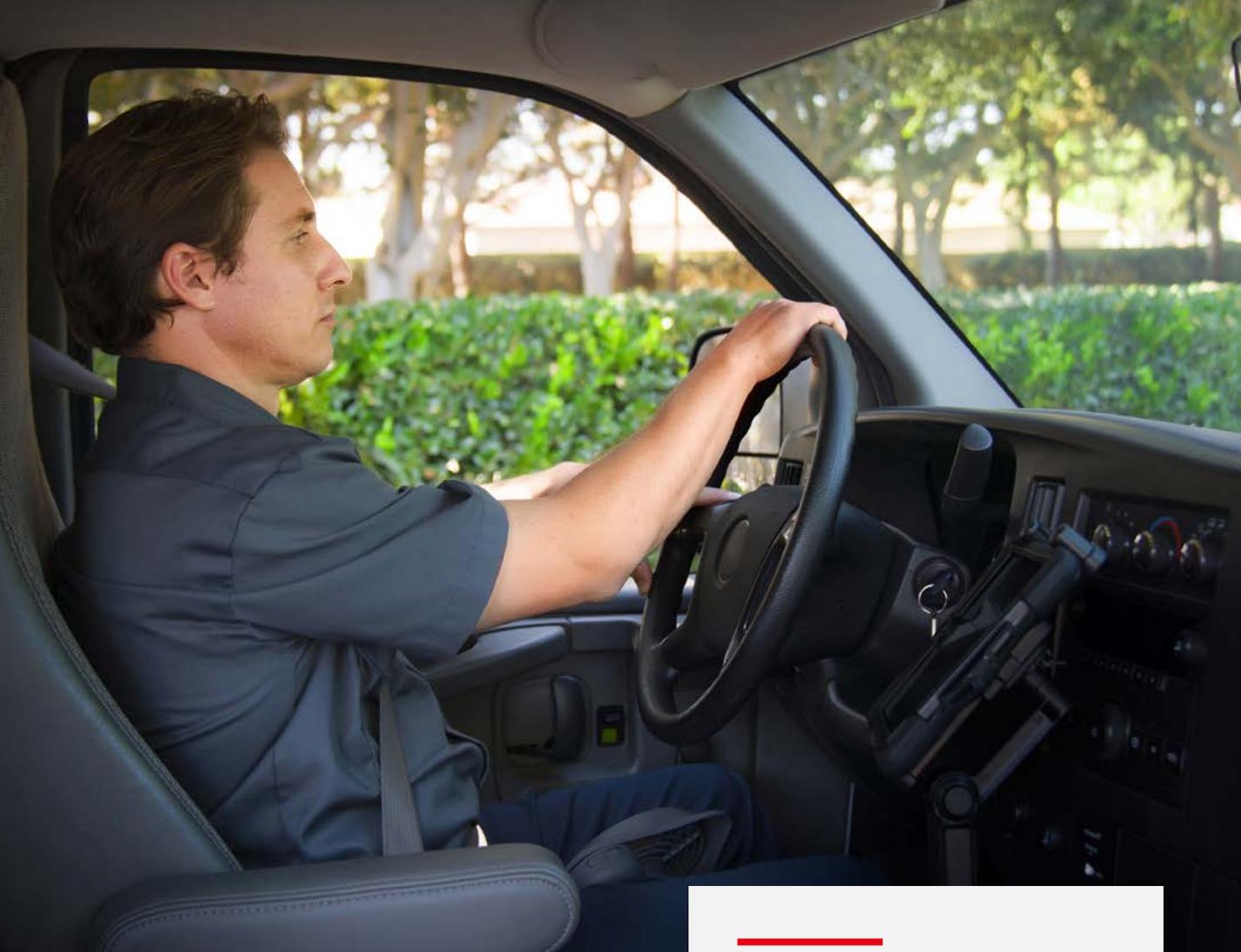
Meno di 3 mesi	4%
Tra 3 e 6 mesi	39%
Tra 7 e 12 mesi	43%

■ Portogallo

Meno di 3 mesi	4%
Tra 3 e 6 mesi	34%
Tra 7 e 12 mesi	51%

Questa è la top 10 delle più importanti sfide quotidiane che i fleet manager europei hanno affrontato nel 2022

Posizione in classifica	Sfide quotidiane	Estremamente o molto determinante
1	Costo carburante	71%
2	Aumento generale dei costi	68%
3	Soddisfare le richieste e le aspettative dei clienti	62%
4	Costi del lavoro	60%
5	Sicurezza	57%
6	Pressione competitiva	56%
7	Aumento dei requisiti normativi	55%
8	Riduzione della CO₂	55%
9	Complessità dell'offerta	54%
10	Inefficienze nella programmazione/spedizione	50%



Conclusione

Oggi giorno costruire un'azienda resiliente è più importante che mai. Usare questi dati per prendere decisioni mirate a lungo termine aiuterà la vostra flotta a resistere alla complessità dell'ambiente aziendale o a qualsiasi altra emergenza preveda il futuro.

La tecnologia di localizzazione della flotta va oltre la semplice visualizzazione di punti su una mappa. Dà ai responsabili dei mezzi la visibilità di cui hanno bisogno sullo stile di guida dei conducenti, sui costi della flotta e sull'usura dei veicoli. Inoltre, con dashboard e report personalizzabili, è possibile controllare lo stato della vostra attività in qualsiasi momento.

Metodologia dell'indagine

Condotto da ABI Research per Verizon Connect, questo studio mira ad approfondire la comprensione e il processo di adozione dei sistemi GPS per la localizzazione delle flotte e delle altre tecnologie correlate.

Tale report, basato su interviste sottoposte a più di 1.300 manager di flotte europee, dirigenti e altri professionisti del mobile-business, evidenzia i vantaggi che le aziende dotate di flotte aziendali stanno ottenendo investendo nella tecnologia di localizzazione delle flotte.

Informazioni su Verizon Connect

Verizon Connect guida un universo connesso e in movimento automatizzando, migliorando e rivoluzionando il modo in cui persone, veicoli e cose si muovono nel mondo. La nostra suite completa di soluzioni e servizi che definiscono il settore mette l'innovazione, l'automazione e i dati connessi al servizio dei clienti e li aiuta a essere più sicuri, più efficienti e più produttivi.

Connettete la vostra flotta. Chiamate lo 0532 52570 o visitate verizonconnect.com/it per saperne di più sulle nostre soluzioni aziendali, potenti e facili da usare, per imprese di tutte le dimensioni.

**verizon^v
connect**