



2023
Fleet
Technology
Trendrapport
Europa

verizon^v
connect

Wagenparktechnologie is voor bedrijven een essentieel onderdeel geworden om resultaten te boeken, dagelijkse uitdagingen aan te pakken en concurrerend te blijven

Technologie voor wagenparkbeheer kan uw grootste bondgenoot zijn bij het bereiken van zakelijk succes

Inflatie, beperkingen van de voorraden, schommelingen van de brandstofprijzen en een meer concurrerende markt hebben een omgeving gecreëerd waarin voor bedrijven elke euro belangrijk is. Wagenparkbeheerders worden geconfronteerd met meer druk en uitdagingen om de dagelijkse operaties efficiënt uit te voeren en bij te dragen tot een positief resultaat.

Volgens het Fleet Technology Trends Rapport van ABI Research voor Verizon Connect, meldden de onderzoekers dat het percentage wagenparken dat GPS tracking technologie gebruikt in 2022 **71%** bedraagt, een stijging van 3 punten ten opzichte van vorig jaar. Dit laat zien dat het voor bedrijven in Europa een stabiele en groeiende oplossing is.

Het Fleet Technology Trends Rapport, uitgevoerd door ABI Research in opdracht van Verizon Connect, meldt dat GPS fleet tracking technologie de sleutel is tot het leveren van resultaten, het versterken van het concurrentievermogen en het opbouwen van veerkracht voor alle belangrijke sectoren.

Dit rapport is gebaseerd op enquêtes die zijn ingevuld door meer dan 1.300 Europese wagenparkbeheerders, leidinggevend en andere professionals in de mobiele sector. Het benadrukt de waarde die wagenparkbedrijven bereiken door te investeren in fleet tracking technologieën.

Hier zijn enkele van de belangrijkste bevindingen:

- **76%** van de ondervraagden die een GPS tracking oplossing hebben, verklaarden dat deze "zeer" of "extreem" nuttig is voor het beheer van hun wagenpark.
- De belangrijkste indicator van ROI in alle sectoren die een GPS tracking oplossing hebben geïmplementeerd, is dat meer dan **87%** een positief investeringsrendement behaalde in 12 maanden of minder in de top 5 sectoren in Europa.
- Klantenservice kwam naar voren als een duidelijke onderscheidende factor die essentieel is voor het bedrijf en die kan bijdragen tot een betere klantenbinding en klanttevredenheid. Concreet meldde **70%** van de ondervraagden een verbeterde klantenservice sinds zij een Fleet Tracking oplossing implementeerden.
- De routeplanning is de sleutel tot een efficiënter brandstofverbruik; bedrijven met een GPS fleet tracking oplossing hebben dit met **62%** kunnen verbeteren, dit kan bijdragen tot besparingen op deze essentiële operationele kosten.
- Productiviteit is een ander belangrijk strategisch doel dat door bedrijven is bereikt sinds de implementatie van een GPS fleet tracking oplossing. **59%** van de ondervraagden heeft dit kritieke onderdeel van hun bedrijf verbeterd.
- Kosten besparen is belangrijk en wagenparktechnologieën kunnen daarbij helpen. **54%** van degenen die GPS fleet tracking gebruiken, hebben hun brandstofverbruik verlaagd, nog eens **46%** heeft het aantal ongevallen verminderd en **27%** heeft de arbeidskosten verlaagd.
- Voor "smart" technologieën, zoals dashcams, gaan de voordelen veel verder dan verwacht en **76%** van de gebruikers van video-oplossingen heeft de veiligheid van de bestuurder verbeterd, **73%** heeft de bescherming tegen valse claims verbeterd en **47%** heeft de verzekeringskosten verlaagd.
- De elektrificatie van wagenparken verloopt langzaam in Europa, **67%** van de respondenten heeft geen BEV (batterij-elektrisch voertuig).
- Duurzaamheid van het wagenpark is een belangrijke uitdaging, bedrijven met een GPS fleet tracking oplossing konden hun CO₂-uitstoot met **46%** verminderen en droegen bij tot een groener milieuvriendelijker wagenpark.

Het aantal wagenparken dat gebruik maakt van GPS tracking technologie bedraagt 71% in 2022, 3 punten meer dan vorig jaar. Hieruit blijkt dat het een innovatieve en groeiende oplossing is voor bedrijven in Europa

2022

71%

GPS tracking

45%

Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)

42%

Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)

42%

Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)

Momenteel gebruikte wagenparktechnologie naar bedrijfsgrootte:

Klein (1-49 voertuigen)

71%

GPS tracking

22%

Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)

18%

Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)

25%

Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)

Middel (50-499 voertuigen)

70%

GPS tracking

46%

Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)

44%

Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)

43%

Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)

Groot (+500 voertuigen)

78%

GPS tracking

78%

Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)

67%

Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)

62%

Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)

Sectoren

Top 5 sectoren die technologie voor wagenparkbeheer gebruiken in hun dagelijkse activiteiten

Bouw



9%

Groot
(500+)

13%

Klein
(1-49)

78%

Middel
(50-499)

68%

GPS tracking

42%

Dashcam

42%

Asset tracking (trailers /
apparatuur / machines)

48%

Field service
management

Vrachtvervoer



14%

Groot
(500+)

84%

Middel
(50-499)

2%

Klein
(1-49)

67%

GPS tracking

47%

Dashcam

49%

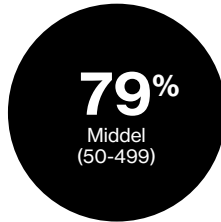
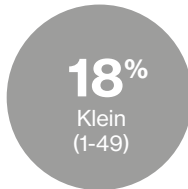
Asset tracking (trailers /
apparatuur / machines)

44%

Field service
management

Sectoren

Overheid



67%

GPS tracking

39%

Dashcam

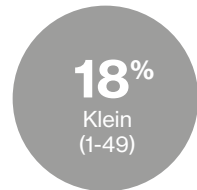
35%

Asset tracking (trailers /
apparatuur / machines)

39%

Field service
management

Diensten



70%

GPS tracking

43%

Dashcam

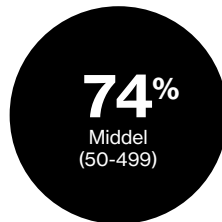
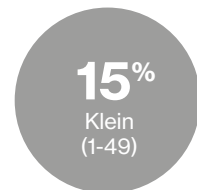
44%

Asset tracking (trailers /
apparatuur / machines)

44%

Field service
management

Personenvervoer



76%

GPS tracking

47%

Dashcam

41%

Asset tracking (trailers /
apparatuur / machines)

51%

Field service
management

Hoe fleet tracking technologie de verwachtingen van de klant overtreft

Belangrijkste trends in wagenparktechnologie:

76%

van de bedrijven met een wagenpark die GPS fleet tracking software gebruiken vonden het "zeer" of "extreem" nuttig.

49%

behaalde een positieve ROI tussen 7 en 12 maanden.

71%

noemde brandstofkosten de grootste uitdaging voor de dagelijkse wagenparkactiviteiten.

73%

van de gebruikers van video-oplossingen geven aan een betere bescherming tegen valse claims te hebben.

73%

van de bedrijven die asset tracking hebben ingevoerd, hebben een verbetering van de bezettingsgraad gezien.

GPS fleet tracking ondervraagden rapporteerden:

70%

verbeterde klantenservice.

59%

verbeterde productiviteit.

54%

van degenen die GPS fleet tracking toepasten hebben hun brandstofverbruik verminderd.

46%

hebben het aantal ongevallen verminderd.



Klantenservice kwam naar voren als de belangrijkste onderscheidende factor voor bedrijven.

Bedrijven blijven actie ondernemen om hun team en klanten te beschermen in deze post-Covid-19 wereld

Tijdens de Covid-crisis moesten bedrijven snel handelen en hun team en klanten beschermen tegen de negatieve gevolgen van de pandemie. Dit jaar willen bedrijven "terug naar het normale" keren, klaar zijn voor uitdagingen, anticiperen op elke mogelijke gebeurtenis en prioriteit blijven geven aan de veiligheid van hun team, klanten en bedrijven.

Dit zijn enkele van de acties die bedrijven ondernemen om hun wagenpark voor te bereiden op toekomstige gebeurtenissen:

68%

Procedures opzetten om de veiligheid van medewerkers en voertuigen te monitoren.

56%

Investeren in een systeem dat helpt bij het bijhouden van voertuigdata.

49%

Focus op het voorkomen van onnodige kosten.

43%

Monitoren van medewerkers en rijtijden.

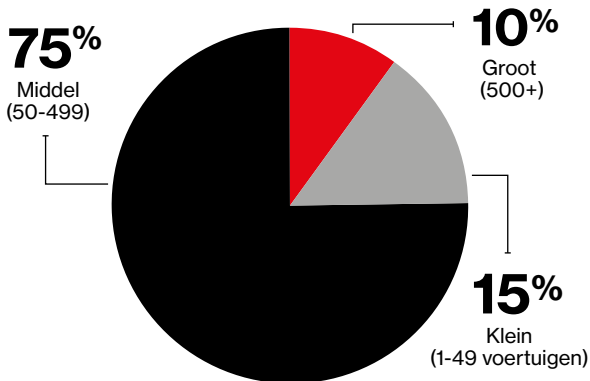
22%

Huidige initiatieven uitbreiden.



Wie deed mee aan het onderzoek?

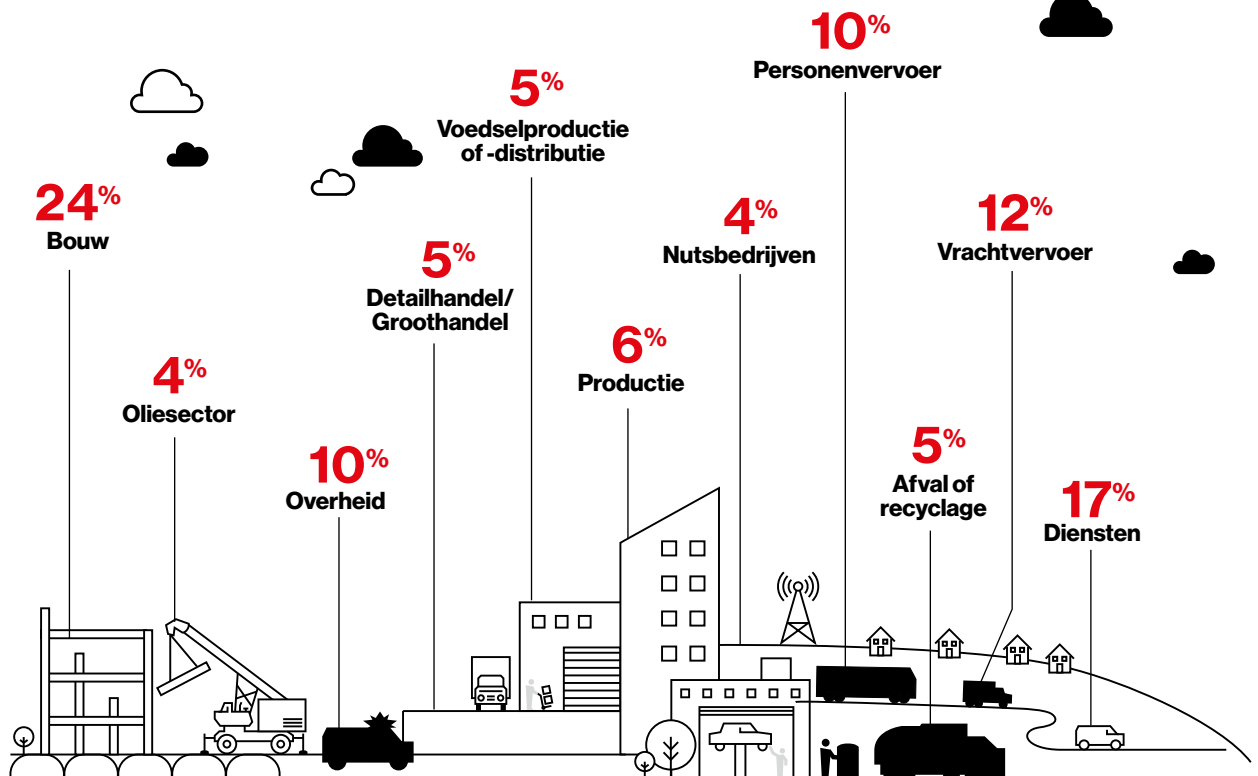
Ondervraagden per wagenparkgrootte:



Ondervraagden per functie:

Wagenparkbeheerder	32%
Financiën	29%
Risico/Veiligheid	22%
Management	10%
Uitvoerenden	7%

Ondervraagden per sector:



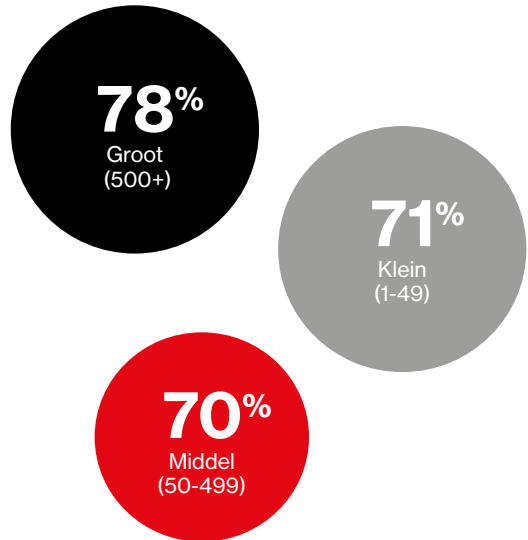
Wie gebruikt systemen voor wagenparkbeheer?

In totaal gebruikt 71% van alle ondervraagden momenteel GPS Fleet Tracking Software in 2022 in Europa.

De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle ondervraagden in Europa is 144; deze wagenparken bestaan uit verschillende soorten voertuigen en assets:

Auto's	52
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	23
Middelzware vrachtwagens	24
Zware vrachtwagens	23
Off-road machines	11
Trailers	11

Gebruik van GPS fleet tracking per bedrijfsgrootte in Europa:



Gebruik van GPS fleet tracking per sector:

Bouw



GPS tracking:	68%
Dashcam:	42%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines):	42%
Field service management:	48%

Vrachtervervoer



GPS tracking:	67%
Dashcam:	47%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines):	49%
Field service management:	44%

Overheid



GPS tracking:	67%
Dashcam:	39%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines):	35%
Field service management:	39%

Diensten



GPS tracking:	70%
Dashcam:	43%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines):	44%
Field service management:	44%

Personenvervoer

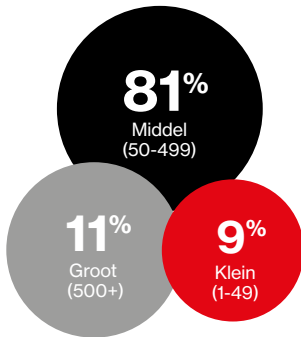


GPS tracking:	76%
Dashcam:	47%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines):	41%
Field service management:	51%

Wie gebruikt systemen voor wagenparkbeheer per land?

■ Ierland

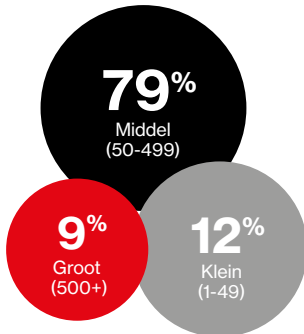
De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Ierse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 176 voertuigen.



Auto's	60
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	31
Middelzware vrachtwagens	30
Zware vrachtwagens	26
Off-road machines	13
Trailers	16

■ Portugal

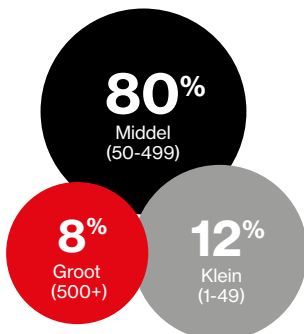
De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Portugese ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 151 voertuigen.



Auto's	55
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	20
Middelzware vrachtwagens	25
Zware vrachtwagens	27
Off-road machines	12
Trailers	12

■ Spanje

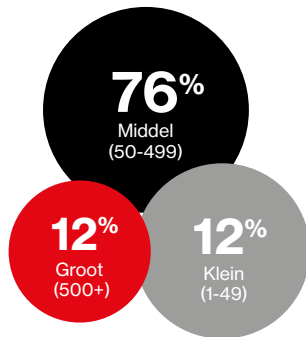
De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Spaanse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 137 voertuigen.



Auto's	53
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	22
Middelzware vrachtwagens	20
Zware vrachtwagens	23
Off-road machines	9
Trailers	10

■ Verenigd Koninkrijk

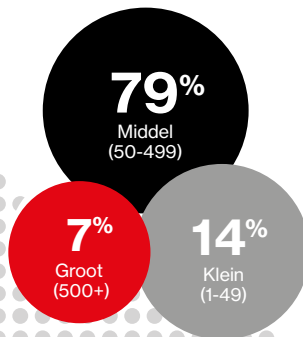
De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Britse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 153 voertuigen.



Auto's	60
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	27
Middelzware vrachtwagens	25
Zware vrachtwagens	21
Off-road machines	10
Trailers	10

■ Frankrijk

De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Franse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 128 voertuigen.

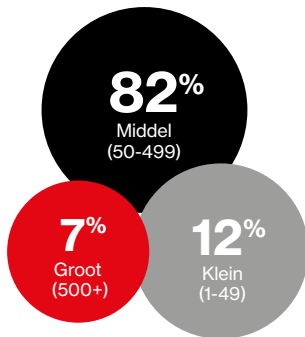


Auto's	40
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	21
Middelzware vrachtwagens	22
Zware vrachtwagens	23
Off-road machines	11
Trailers	11

Wie gebruikt systemen voor wagenparkbeheer per land?

■ België

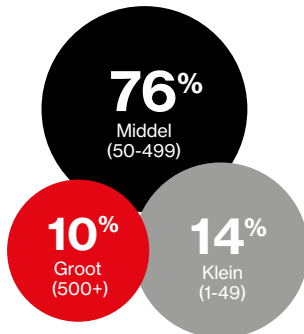
De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Belgische ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 119 voertuigen.



Auto's	41
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	20
Middelzware vrachtwagens	19
Zware vrachtwagens	20
Off-road machines	9
Trailers	10

■ Nederland

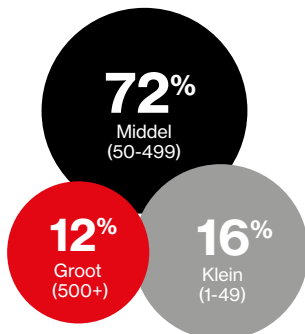
De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Nederlandse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 151 voertuigen.



Auto's	58
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	24
Middelzware vrachtwagens	22
Zware vrachtwagens	22
Off-road machines	13
Trailers	12

■ Italië

De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Italiaanse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 178 voertuigen.

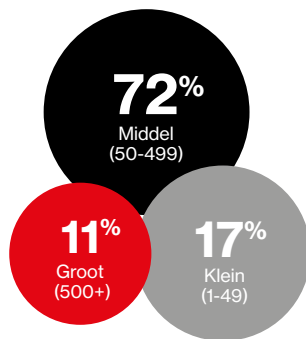


Auto's	65
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	27
Middelzware vrachtwagens	31
Zware vrachtwagens	29
Off-road machines	13
Trailers	13



■ Duitsland

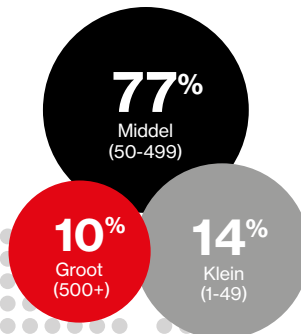
De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Duitse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 145 voertuigen.



Auto's	55
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	23
Middelzware vrachtwagens	21
Zware vrachtwagens	28
Off-road machines	10
Trailers	8

■ Polen

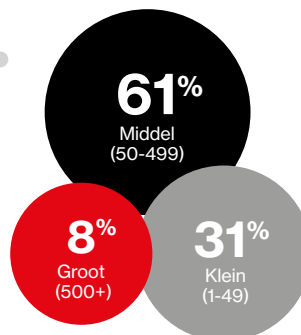
De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Poolse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 144 voertuigen.



Auto's	56
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	22
Middelzware vrachtwagens	21
Zware vrachtwagens	26
Off-road machines	9
Trailers	10

■ Oostenrijk

De gemiddelde wagenparkgrootte voor alle Spaanse ondervraagden in dit onderzoek bedroeg 103 voertuigen.



Auto's	29
Lichte vrachtwagens (bestelwagens)	20
Middelzware vrachtwagens	17
Zware vrachtwagens	16
Off-road machines	11
Trailers	10

De voordelen van een GPS fleet tracking oplossing omarmen

Klantenservice kwam naar voren als een van de belangrijkste onderscheidende factoren naast andere voordelen zoals verbeteringen op belangrijke gebieden zoals naleving van de regelgeving, routeplanning en productiviteit.

De meerderheid van de ondervraagden uit alle top 5 sectoren behaalde een positieve ROI in minder dan een jaar na de implementatie van een GPS fleet tracking systeem.

Positieve verbeteringen na implementatie van een GPS fleet tracking systeem:

70%

Verbeterde klantenservice.

61%

Naleving van tachograaf/regelgeving.

62%

Verbeterde routeplanning.

59%

Verbeterde productiviteit.

54%

Vermindering van het brandstofverbruik.

46%

Vermindering van het aantal ongevallen.

33%

Beter onderhoud van de voertuigen.

27%

Verminderde arbeidskosten.

46%






CO₂-reductie.

Wat is de termijn waarin een positieve ROI wordt bereikt na de implementatie van een GPS tracking systeem?

De meerderheid van de ondervraagden uit alle top 5 sectoren behaalde een positieve ROI in minder dan een jaar na de implementatie van een GPS fleet tracking systeem.

De sector die het snelst een positief investeringsrendement behaalt in één jaar of minder is het personenvervoer en wordt gevolgd door de overheid en de overige sectoren.

De belangrijkste indicator van ROI is dat meer dan 80% van alle sectoren een positieve ROI hebben behaald in 12 maanden of minder.

Termijn om een positieve ROI in 2022 te bereiken	Eén jaar of minder	Meer dan één jaar
 Vrachtovervoer	83%	17%
 Personenvervoer	89%	10%
 Overheid	88%	11%
 Bouw	86%	12%
 Diensten	83%	12%

Hoe technologie het concurrentievermogen van een onderneming versterkt en resultaten oplevert

Een meerderheid van de ondervraagden in alle sectoren zegt dat GPS fleet tracking een impact heeft gehad op hun wagenparkactiviteiten. **79% vindt fleet tracking "zeer" of "extreem" nuttig.**

In de dienstensector heeft 67% van degenen die momenteel een GPS fleet tracking oplossing gebruiken, een betere klantenservice gerealiseerd. Dit draagt bij tot de differentiatie van een bedrijf en ondersteunt de betrokkenheid van de klant in een concurrerende markt.

Ook realiseerde 65% van degenen die een GPS fleet tracking oplossing implementeerden een verbeterde routeplanning en 60% van hen verlaagde het brandstofverbruik, wat beide bijdraagt aan een efficiënter brandstofgebruik. Dit is essentieel aangezien veel bedrijven de kosten van al hun activiteiten moeten verlagen.

Er zijn nog andere doelstellingen gerealiseerd door de bedrijven zoals een verbeterde productiviteit, een betere naleving van de regelgeving of een verminderd aantal ongevallen. naleving van de regelgeving verbeteren of het aantal ongevallen verminderen.

Dienstensector

Gerealiseerde doelstellingen sinds de implementatie van GPS tracking:

60%

Vermindering van het brandstofverbruik.

52%

Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen).

48%

Vermindering van het aantal ongevallen.

63%

Naleving van tachograaf/regelgeving.

67%

Verbeterde klantenservice.

29%

Beter onderhoud van de voertuigen.

19%

Verminderde arbeidskosten.

65%

Verbeterde routeplanning.

43%

CO₂-reductie.



79% van de ondervraagden in de dienstensector die een GPS tracking oplossing hebben, verklaarden dat dit "zeer" of "extreem" nuttig is voor hun wagenparkbeheer.

De meerderheid van de ondervraagden over alle sectoren heen was ook in staat om cruciale bedrijfsdoelstellingen zoals een verbeterde productiviteit te bereiken

Bouwsector

Gerealiseerde doelstellingen sinds de implementatie van GPS tracking:

49%

Vermindering van het brandstofverbruik.

61%

Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen).

44%

Vermindering van het aantal ongevallen.

61%
verbeterde
productiviteit,
wat essentieel
is voor deze
sector.

57%

Naleving van tachograaf/regelgeving.

67%

Verbeterde klantenservice.

33%

Beter onderhoud van de voertuigen.

27%

Verminderde arbeidskosten.

55%

Verbeterde routeplanning.

51%

CO₂-reductie.



76% van de ondervraagden in de bouwsector die een GPS tracking oplossing hebben, verklaarden dat dit "zeer" of "extreem" nuttig is voor hun wagenparkbeheer.

In de sector van het vrachtvervoer hebben de meeste ondervraagden de klantervaring, de routeplanning, de productiviteit en het brandstofverbruik verbeterd

Vrachtvervoer

Gerealiseerde doelstellingen sinds de implementatie van GPS tracking:

54%

Vermindering van het brandstofverbruik.

61%

Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen).

48%

Vermindering van het aantal ongevallen.

63%

Naleving van tachograaf/regelgeving.

69%

Verbeterde klantenservice.

33%

Beter onderhoud van de voertuigen.

32%

Verminderde arbeidskosten.

67%

Verbeterde routeplanning.

43%

CO₂-reductie.

67% van de ondervraagden heeft de routeplanning verbeterd, wat essentieel is voor de sector van het vrachtvervoer.



72% van de ondervraagden in de sector van het vrachtvervoer die een GPS tracking oplossing hebben, verklaarden dat dit "zeer" of "extreem" nuttig is voor hun wagenparkbeheer.

De personenvervoer sector verbeterde de klantenervaring, de routeplanning, de naleving van de regelgeving en het brandstofverbruik

Personenvervoer

Gerealiseerde doelstellingen sinds de implementatie van GPS tracking:

57%

Vermindering van het brandstofverbruik.

65%

Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen).

52%

Vermindering van het aantal ongevallen.

73%
verbeterde de klantenservice, wat essentieel is voor deze sector.

64%

Naleving van tachograaf/regelgeving.

73%

Verbeterde klantenservice.

39%

Beter onderhoud van de voertuigen.

32%

Verminderde arbeidskosten.

64%

Verbeterde routeplanning.

44%

CO₂-reductie.



78% van de ondervraagden in de sector van het personenvervoer die een GPS tracking oplossing hebben, verklaarden dat dit "zeer" of "extreem" nuttig is voor hun wagenparkbeheer.

De overheidssector verbeterde de veiligheid en verminderde het brandstofverbruik terwijl de productiviteit werd verbeterd

Overheid

Gerealiseerde doelstellingen sinds de implementatie van GPS tracking:

53%

Vermindering van het brandstofverbruik.

50%

Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen).

39%

Vermindering van het aantal ongevallen.

59%

Naleving van tachograaf/regelgeving.

74%

Verbeterde klantenservice.

37%

Beter onderhoud van de voertuigen.

24%

Verminderde arbeidskosten.

54%

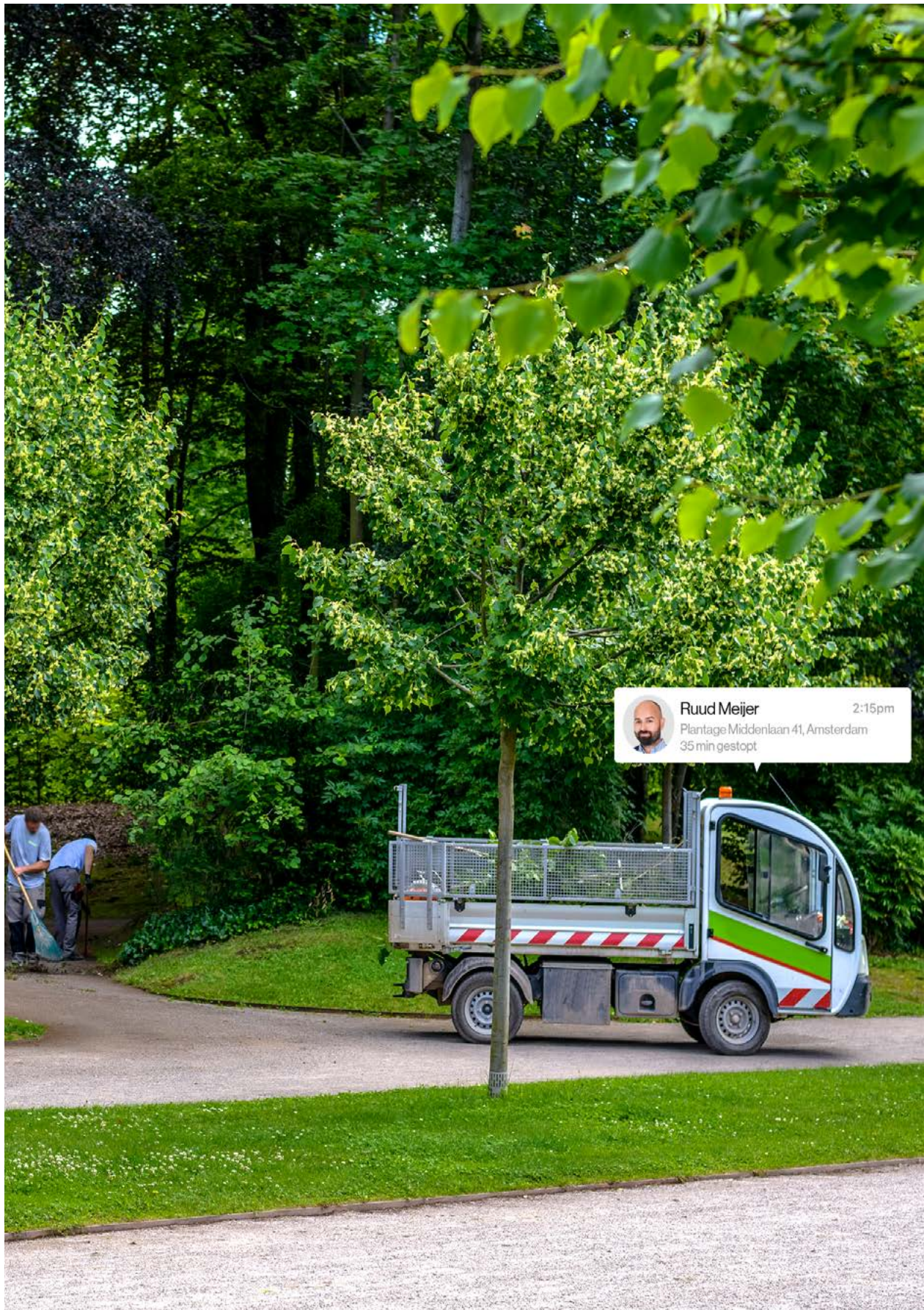
Verbeterde routeplanning.

47%

CO₂-reductie.



71% van de ondervraagden in de overheidssector die een GPS tracking oplossing hebben, verklaarden dat dit "zeer" of "extreem" nuttig is voor hun wagenparkbeheer.



 **Ruud Meijer** 2:15pm
Plantage Middenlaan 41, Amsterdam
35 min gestopt

Hoe videotelematica uw chauffeurs en voertuigen helpt beschermen en uw bedrijf ten goede komt

Videotelematica is alleen maar geavanceerder geworden. Door gebruik te maken van videotelematica krijgen wagenparkbeheerders meer inzicht door een virtuele ride-along oplossing te bieden.

Videotelematica helpt wagenparken om de kans op ongevallen waarbij de medewerker schuldig is te verkleinen. En als er toch ongevallen gebeuren, kan de registratie van het incident helpen valse claims te verminderen waardoor de premies niet verhogen. Met minder ongevallen en valse claims helpt videotelematica de kosten van ongevallen te verlagen en de verzekeringspremies onder controle te houden.



Welke verbeteringen ondervonden gebruikers van videotelematica?

76%

van alle ondervraagden ondervond verbeteringen in de veiligheid van de bestuurder.

77%

van de ondervraagden vonden dashcams "zeer" of "extreem" nuttig over alle sectoren heen.

85%

van de ondervraagden in de sector van het vrachtvervoer vindt dashcams "zeer" of "extreem" nuttig.

75%

van de ondervraagden in de dienstensector vindt videotelematica "zeer" of "extreem" nuttig.

Videotelematica

Bereikte doelstellingen door de implementatie van smart video in alle sectoren:

76%

Betere veiligheid van de bestuurder.

73%

Minder valse claims.

64%

Verminderde kosten van ongevallen.

47%

Verminderde verzekeringskosten.

39%

CO₂-reductie.



77% vindt dashcams "zeer" of "extreem" nuttig over alle sectoren heen.

Diensten

73%

Betere veiligheid van de bestuurder.

74%

Betere bescherming tegen valse claims.

56%

Verminderde kosten van ongevallen.

53%

Verminderde ook de verzekeringskosten.

Videotelematica helpt de veiligheid van bestuurders in alle sectoren te verbeteren:

	Vrachtovervoer	81%
	Bouw	78%
	Overheid	77%
	Diensten	73%
	Personenvervoer	67%

De top 5 sectoren in de EU verbeterde de bescherming tegen valse claims sinds de invoering van smart video:

	Vrachtovervoer	74%
	Diensten	74%
	Bouw	73%
	Overheid	70%
	Personenvervoer	63%

Asset tracking technologie verhoogt het gebruik van apparatuur en de productiviteit van het team

Een meerderheid van de sectoren zegt dat asset tracking een gunstig effect heeft gehad op hun bedrijfsactiviteiten. Concreet beschouwt **73%** asset tracking als "zeer" of "extreem" nuttig.

In de bouwsector realiseerde **75%** van degenen die momenteel een asset tracking oplossing gebruiken, een beter gebruik van apparatuur en trailers. Daarnaast verbeterde **57%** de veiligheid van apparatuur en trailers.

Asset tracking technologie kan bedrijven helpen de productiviteit van alle bedrijfsteams te verbeteren. Dit heeft een positief effect op het concurrentievermogen en de efficiëntie van een bedrijf.



Gerealiseerde doelstellingen sinds de implementatie van asset tracking in alle sectoren:

73%

Verbeterde het gebruik van apparatuur / trailers.

60%

Verbeterde de veiligheid van apparatuur / trailers.

43%

Verlaagde de verzekeringskosten.

65%

Verbeterde de efficiëntie / productiviteit van de bestuurders / medewerkers.

32%

Verbeterde de efficiëntie / productiviteit voor de kantoorpersoneel / management.

30%

CO2-reductie.



73% vindt asset tracking "zeer" of "extreem" nuttig in alle sectoren.

Bouwsector

Gerealiseerde doelstellingen sinds de implementatie van asset tracking:



75%

Verbeterde het gebruik van apparatuur / trailers.

57%

Verbeterde de veiligheid van apparatuur / trailers.

44%

Verlaagde de verzekeringskosten.

64%

Verbeterde de efficiëntie / productiviteit van de bestuurders / medewerkers.

33%

Verbeterde de efficiëntie / productiviteit voor de kantoorpersoneel / management.

25%

CO₂-reductie.



77% van de ondervraagden in de bouwsector vindt asset tracking "zeer" of "extreem" nuttig.

Kostenbesparingen zijn belangrijk en wagenparktechnologie kan uw bedrijf helpen

Volgens onze enquête gaf **71%** van de bedrijven aan dat brandstofefficiëntie een van de grootste bedrijfsuitdagingen was “extreem” of “zeer” impactvol, gevolgd door hogere kosten (**68%**), voldoen aan de verwachtingen van klanten (**62%**), arbeidskosten (**60%**) en veiligheid (**57%**).

Gebruikers van fleet tracking technologie hebben opmerkelijke voordelen laten zien in deze en andere KPI's.

In alle sectoren daalden de brandstofkosten voor gebruikers van GPS tracking met gemiddeld **11%**. Gebruikers zagen ook een gemiddelde daling van **14%** in de kosten van ongevallen, een daling van de totale arbeidskosten met **13%** en daling van **13%** in de onderhoudskosten van voertuigen.







Alle sectoren

Diensten

Transport

Bouw

Overheid

	Afname brandstofkosten	11%	11%	11%	12%	11%
	Afname ongevallenkosten	15%	14%	16%	16%	14%
	Afname arbeidskosten	14%	14%	14%	14%	13%
	Afname onderhoudskosten van voertuigen	13%	13%	13%	14%	13%

In de dienstensector reduceerde 60% van de ondervraagden hun brandstofverbruik. Ook verbeterde 29% het onderhoud van hun voertuigen, wat een potentieel voordeel is van GPS fleet tracking technologie omdat het kan helpen de voertuigen in optimale conditie te houden. 67% zag een verbeterde klantenservice en 65% zag een verbeterde routeplanning als potentiële voordelen. 48% had een daling van het aantal ongevallen en 19% had minder arbeidskosten.



Een beeld van de implementatie van GPS fleet technologie in Europa

Welke van de volgende fleet technologieën gebruikt u momenteel?

Spanje

GPS tracking	71%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	50%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	43%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	47%

Verenigd Koninkrijk

GPS tracking	75%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	44%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	39%
Field service management (Scheduling, dispatch, communication)	41%

Ierland

GPS tracking	87%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	51%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	40%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	47%

Frankrijk

GPS tracking	65%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	40%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	42%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	47%

Duitsland

GPS tracking	70%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	43%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	45%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	54%

Oostenrijk

GPS tracking	68%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	33%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	35%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	31%

Een beeld van de implementatie van GPS fleet technologie in Europa

Italië

GPS tracking	73%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	41%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	43%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	46%

Nederland

GPS tracking	72%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	43%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	43%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	50%

België

GPS tracking	72%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	40%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	37%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	39%

Portugal

GPS tracking	69%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	47%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	46%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	45%

Polen

GPS tracking	70%
Dashcam (camera's gericht op de weg en/of op de bestuurder)	39%
Asset tracking (trailers / apparatuur / machines)	49%
Field service management (planning, taakverdeling, communicatie)	50%

Overzicht van bereikte doelstellingen sinds de implementatie van GPS fleet tracking oplossingen in Europa

Welke doelstellingen hebt u bereikt sinds de implementatie van uw GPS fleet tracking oplossing?

■ Spanje

Vermindering van het brandstofverbruik	52%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	59%
Vermindering van het aantal ongevallen	51%
Naleving van tachograaf/regelgeving	55%

Verbeterde klantenservice	67%
Beter onderhoud van de voertuigen	32%
Verminderde arbeidskosten	22%
Verbeterde routeplanning	56%
CO ₂ -reductie	36%

■ Verenigd Koninkrijk

Vermindering van het brandstofverbruik	63%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	59%
Vermindering van het aantal ongevallen	42%
Naleving van tachograaf/regelgeving	64%

Verbeterde klantenservice	70%
Beter onderhoud van de voertuigen	22%
Verminderde arbeidskosten	15%
Verbeterde routeplanning	77%
CO ₂ -reductie	61%

■ Ierland

Vermindering van het brandstofverbruik	56%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	61%
Vermindering van het aantal ongevallen	44%
Naleving van tachograaf/regelgeving	63%

Verbeterde klantenservice	71%
Beter onderhoud van de voertuigen	34%
Verminderde arbeidskosten	24%
Verbeterde routeplanning	73%
CO ₂ -reductie	46%

Overzicht van bereikte doelstellingen sinds de implementatie van GPS fleet tracking oplossingen in Europa

■ Frankrijk

Vermindering van het brandstofverbruik	53%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	62%
Vermindering van het aantal ongevallen	50%
Naleving van tachograaf/regelgeving	56%

Verbeterde klantenservice	66%
Beter onderhoud van de voertuigen	43%
Verminderde arbeidskosten	34%
Verbeterde routeplanning	60%
CO ₂ -reductie	42%

■ Duitsland

Vermindering van het brandstofverbruik	50%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	62%
Vermindering van het aantal ongevallen	53%
Naleving van tachograaf/regelgeving	61%

Verbeterde klantenservice	71%
Beter onderhoud van de voertuigen	40%
Verminderde arbeidskosten	27%
Verbeterde routeplanning	56%
CO ₂ -reductie	56%

■ Oostenrijk

Vermindering van het brandstofverbruik	45%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	57%
Vermindering van het aantal ongevallen	38%
Naleving van tachograaf/regelgeving	68%

Verbeterde klantenservice	71%
Beter onderhoud van de voertuigen	25%
Verminderde arbeidskosten	28%
Verbeterde routeplanning	60%
CO ₂ -reductie	39%

■ Italië

Vermindering van het brandstofverbruik	47%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	57%
Vermindering van het aantal ongevallen	48%
Naleving van tachograaf/regelgeving	61%

Verbeterde klantenservice	73%
Beter onderhoud van de voertuigen	35%
Verminderde arbeidskosten	36%
Verbeterde routeplanning	67%
CO ₂ -reductie	46%

Overzicht van bereikte doelstellingen sinds de implementatie van GPS fleet tracking oplossingen in Europa

■ Nederland

Vermindering van het brandstofverbruik	61%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	64%
Vermindering van het aantal ongevallen	52%
Naleving van tachograaf/regelgeving	57%

Verbeterde klantenservice	74%
Beter onderhoud van de voertuigen	30%
Verminderde arbeidskosten	29%
Verbeterde routeplanning	63%
CO ₂ -reductie	48%

■ België

Vermindering van het brandstofverbruik	56%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	58%
Vermindering van het aantal ongevallen	30%
Naleving van tachograaf/regelgeving	66%

Verbeterde klantenservice	64%
Beter onderhoud van de voertuigen	39%
Verminderde arbeidskosten	23%
Verbeterde routeplanning	60%
CO ₂ -reductie	42%

■ Portugal

Vermindering van het brandstofverbruik	53%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	56%
Vermindering van het aantal ongevallen	46%
Naleving van tachograaf/regelgeving	60%

Verbeterde klantenservice	71%
Beter onderhoud van de voertuigen	30%
Verminderde arbeidskosten	31%
Verbeterde routeplanning	56%
CO ₂ -reductie	51%

■ Polen

Vermindering van het brandstofverbruik	57%
Verbeterde productiviteit (bijvoorbeeld het aantal opdrachten, het gebruik van voertuigen)	60%
Vermindering van het aantal ongevallen	54%
Naleving van tachograaf/regelgeving	65%

Verbeterde klantenservice	72%
Beter onderhoud van de voertuigen	36%
Verminderde arbeidskosten	25%
Verbeterde routeplanning	64%
CO ₂ -reductie	39%

Overzicht van het tijdsbestek om een positieve ROI te bereiken in Europa

Hoelang duurde het om een positieve Return on Investment (ROI) te realiseren voor uw GPS fleet tracking oplossing?

■ Spanje

Minder dan 3 maanden	6%
Tussen 3 en 6 maanden	28%
Tussen 7 en 12 maanden	52%

■ Ierland

Minder dan 3 maanden	0%
Tussen 3 en 6 maanden	34%
Tussen 7 en 12 maanden	59%

■ Duitsland

Minder dan 3 maanden	5%
Tussen 3 en 6 maanden	23%
Tussen 7 en 12 maanden	59%

■ Italië

Minder dan 3 maanden	5%
Tussen 3 en 6 maanden	33%
Tussen 7 en 12 maanden	48%

■ België

Minder dan 3 maanden	5%
Tussen 3 en 6 maanden	28%
Tussen 7 en 12 maanden	57%

■ Polen

Minder dan 3 maanden	3%
Tussen 3 en 6 maanden	36%
Tussen 7 en 12 maanden	47%

■ Verenigd Koninkrijk

Minder dan 3 maanden	4%
Tussen 3 en 6 maanden	36%
Tussen 7 en 12 maanden	43%

■ Frankrijk

Minder dan 3 maanden	6%
Tussen 3 en 6 maanden	35%
Tussen 7 en 12 maanden	44%

■ Oostenrijk

Minder dan 3 maanden	9%
Tussen 3 en 6 maanden	37%
Tussen 7 en 12 maanden	42%

■ Nederland

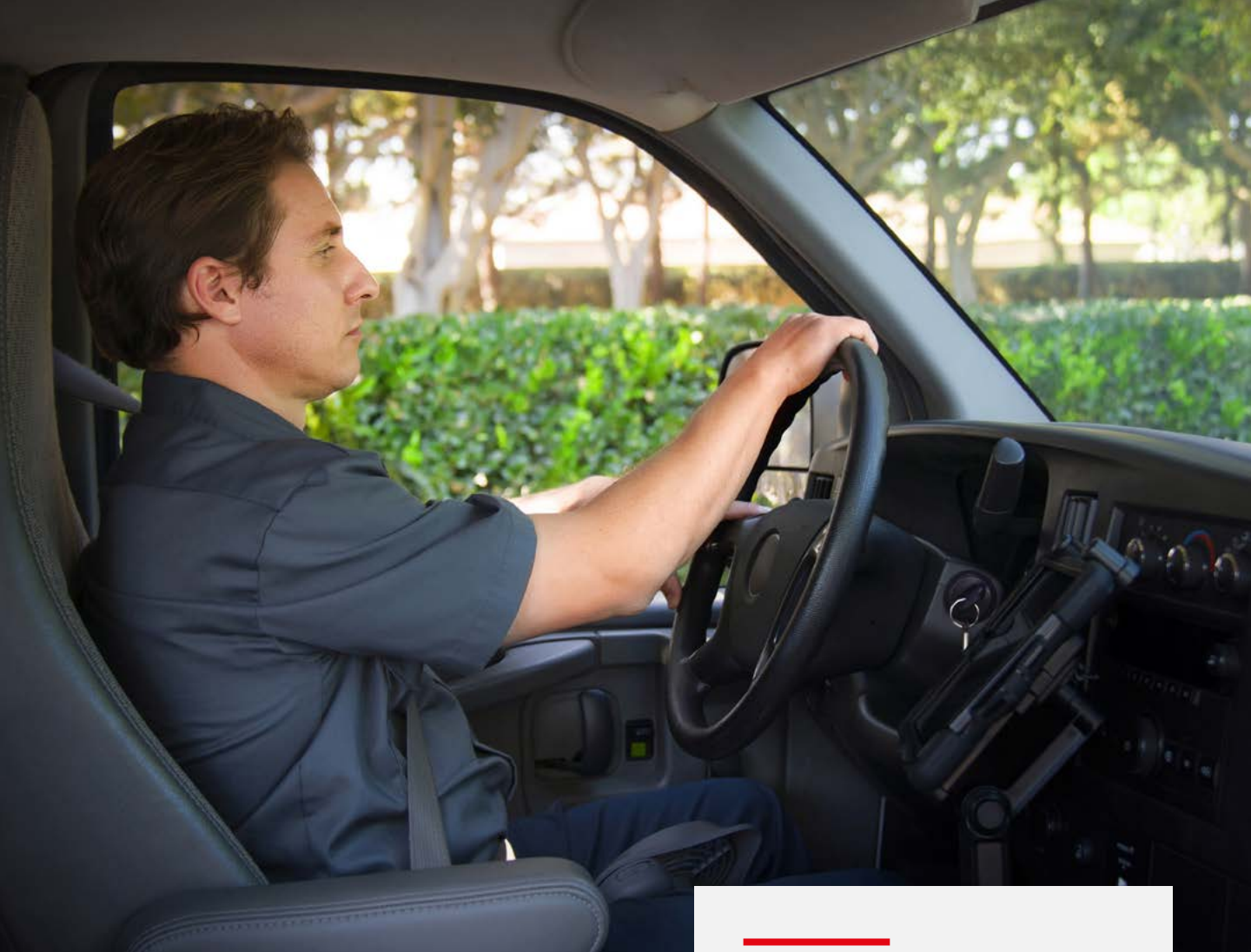
Minder dan 3 maanden	4%
Tussen 3 en 6 maanden	39%
Tussen 7 en 12 maanden	43%

■ Portugal

Minder dan 3 maanden	4%
Tussen 3 en 6 maanden	34%
Tussen 7 en 12 maanden	51%

Dit is de top 10 van de belangrijkste dagelijkse uitdagingen waarmee wagenparkbeheerders in de EU in 2022 worden geconfronteerd

Positie op de ranglijst	Dagelijkse uitdagingen	Extreem of zeer impactvol
1	Brandstof	71%
2	Verhoogde kosten	68%
3	Voldoen aan eisen en verwachtingen van klanten	62%
4	Arbeidskosten	60%
5	Veiligheid	57%
6	Concurrentiedruk	56%
7	Toegenomen wettelijke vereisten	55%
8	CO2-reductie	55%
9	Complexiteit van het dienstenaanbod	54%
10	Inefficiënties bij planning/taakverdeling	50%



De essentie

Het opbouwen van een veerkrachtig bedrijf is nu belangrijker dan ooit tevoren. Gebruik deze gegevens om doelgerichte langetermijnbeslissingen te nemen die uw wagenpark zullen helpen de complexe bedrijfsomgeving of andere noodsituaties in de toekomst te trotseren.

Fleet tracking technologie gaat verder dan alleen een stip op de kaart. Het geeft wagenparkbeheerders het broodnodige inzicht in het rijgedrag van bestuurders, de kosten van het wagenpark en de slijtage van voertuigen. Met dashboards en aanpasbare rapporten kunt u op elk moment de stand van zaken bekijken.

Methodologie van het onderzoek

Deze studie, uitgevoerd door ABI Research in opdracht van Verizon Connect, is bedoeld om dieper in te gaan op het begrip en de toepassing van GPS fleet tracking systemen en andere gerelateerde technologieën.

Dit rapport, gebaseerd op enquêtes die zijn ingevuld door meer dan 1.300 Europese wagenparkbeheerders, leidinggevenden en andere professionals in de transportsector, benadrukt de waarde die wagenparkbedrijven bereiken door te investeren in fleet tracking technologie.

Over Verizon Connect

Verizon Connect maakt een verbonden wereld onderweg mogelijk door de manier waarop mensen, voertuigen en dingen zich door de wereld bewegen te automatiseren, verbeteren en revolutioneren. Ons volledige pakket van toonaangevende oplossingen en diensten zet innovatie, automatisering en verbonden data aan het werk voor klanten en helpt hen veiliger, efficiënter en productiever te zijn.

Sluit uw wagenpark aan. Bel 0800 - 3949042 of kijk op verizonconnect.com/nl/ voor meer informatie over onze krachtige, gebruiksvriendelijke wagenparkoplossingen voor bedrijven van elke omvang.

verizon^v
connect