

The background of the page is white, featuring a pattern of diagonal bars in red and grey. These bars vary in length and thickness, creating a dynamic, geometric pattern that suggests movement and technology.

**2023**

# **Technologiczne Trendy Flotowe w Europie**

**verizon<sup>v</sup>  
connect**

# Technologia flotowa jest jednym z najlepszych sprzymierzeńców firm w osiągnięciu wyników i budowaniu stabilności

## Technologia zarządzania flotą może być Twoim największym sprzymierzeńcem w drodze do osiągnięcia sukcesu biznesowego

Inflacja, ograniczenia w łańcuchu dostaw, wahania cen paliw i bardziej konkurencyjny rynek stworzyły środowisko, w którym organizacje muszą liczyć każdą złotówkę. Kierownicy flot stają przed coraz większą presją i wyzwaniem, aby efektywnie utrzymywać codzienne operacje i przyczynić się do pozytywnego wyniku finansowego.

W badaniu na temat trendów w technologiach flotowych przeprowadzonym na zlecenie Verizon Connect przez ABI Research, badacze podali, że liczba flot korzystających z technologii monitorowania GPS wyniosła **71%** w 2022 roku, czyli o 3 punkty procentowe więcej niż w roku ubiegłym, co pokazuje, że jest to popularne ale ciągle rozwijające się rozwiązanie wśród europejskich firm.

Badanie na temat trendów w technologiach flotowych przeprowadzone na zlecenie Verizon Connect przez ABI Research wykazało także, że technologia monitorowania floty GPS jest kluczem do osiągnięcia lepszych wyników, zwiększania konkurencyjności i budowania stabilności we wszystkich głównych branżach ujętych w tym raporcie.

**Raport ten opiera się na ankietach wypełnionych przez ponad 1,300 europejskich menedżerów flot, kadry kierowniczej i innych specjalistów z branży. Podkreśla on korzyści, jakie firmy flotowe zyskują dzięki inwestycjom w technologie monitorowania floty.**

### Oto kilka kluczowych wniosków:

- **76%** respondentów badania, którzy posiadają rozwiązanie do monitorowania GPS, stwierdziło, że jest ono "bardzo" lub "niezwykle" korzystne w zarządzaniu ich flotami.
- Najważniejszym wyznacznikiem ROI we wszystkich branżach, które wdrożyły rozwiązanie do monitorowania GPS jest to, że ponad **87%** z nich osiągnęło pozytywny zwrot z inwestycji w ciągu 12 miesięcy (lub mniej) w 5 największych branżach w Europie.
- Obsługa klienta pojawiła się jako wyraźny czynnik, który ma zasadnicze znaczenie dla firmy i który może pomóc w utrzymaniu klienta i poprawie jego zadowolenia. Aż **70%** respondentów badania zgłosiło poprawę obsługi klienta po wdrożeniu rozwiązania do monitorowania floty.
- Wyznaczanie tras jest kluczem do uzyskania lepszej efektywności paliwowej. Przedsiębiorstwa korzystające z rozwiązania GPS do monitorowania floty były w stanie poprawić ją o **62%**, co może przyczynić się do oszczędności w zakresie istotnego kosztu operacyjnego.
- Wydajność jest kolejnym kluczowym celem strategicznym osiągniętym przez firmy od momentu wdrożenia rozwiązania GPS do monitorowania floty. **59%** respondentów poprawiło ten krytyczny obszar swojej działalności.
- Obniżanie kosztów ma znaczenie, a technologie flotowe mogą w tym pomóc. **54%** respondentów, którzy wdrożyli system monitorowania floty GPS obniżyło zużycie paliwa, kolejne **46%** zmniejszyło liczbę wypadków, a **27%** obniżyło koszty pracy.
- W przypadku inteligentnych technologii, takich jak wideo w kabinie, korzyści wykraczają daleko poza oczekiwania. **76%** użytkowników rozwiązań wideo zwiększyło bezpieczeństwo kierowców, **73%** poprawiło ochronę przed fałszywymi roszczeniami, a **47%** obniżyło koszty ubezpieczenia.
- Elektryfikacja flot następuje w Europie powoli. **67%** respondentów nie posiada pojazdu BEV (battery-electric vehicle).
- Zrównoważony rozwój floty jest z całą pewnością dużym wyzwaniem. Firmy posiadające rozwiązanie do monitorowania floty GPS były w stanie zmniejszyć emisję CO<sub>2</sub> o **46%**, a ich floty stały się bardziej ekologiczne.

# Liczba flot korzystających z technologii monitorowania GPS wyniesie w 2022 roku 71%, czyli o 3 punkty procentowe więcej niż w roku ubiegłym. Pokazuje to, że jest to stale zwiększające swój zasięg rozwiązanie wśród europejskich przedsiębiorstw

2022

71%

Monitorowanie GPS.

45%

Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja).

42%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

## Technologie flotowe obecnie wykorzystywane według wielkości przedsiębiorstwa:

**Małe** (1-49 pojazdów)

71%

Monitorowanie GPS.

22%

Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja).

25%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

**Średnie** (50-499 pojazdów)

70%

Monitorowanie GPS.

46%

Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja).

43%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

**Duże** (+500 pojazdów)

78%

Monitorowanie GPS.

78%

Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja).

62%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

## Top branż

# Top 5 branż, które wykorzystują technologię zarządzania flotą w swojej codziennej działalności

## Budownictwo



9%

Duże  
(500+)

13%

Małe  
(1-49)

78%

Średnie  
(50-499)

68%

Monitorowanie GPS.

42%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

48%

Zarządzanie usługami w terenie.

## Transport towarów



14%

Duże  
(500+)

84%

Średnie  
(50-499)

2%

Małe  
(1-49)

67%

Monitorowanie GPS.

49%

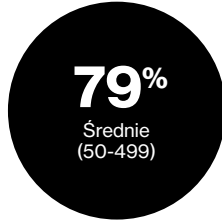
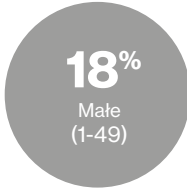
Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

44%

Zarządzanie usługami w terenie.

## Top branż

### Sektor publiczny



**67%**

Monitorowanie GPS.

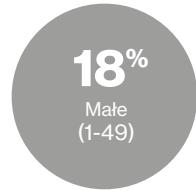
**35%**

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

**39%**

Zarządzanie usługami w terenie.

### Usługi



**70%**

Monitorowanie GPS.

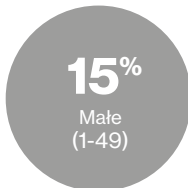
**44%**

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

**44%**

Zarządzanie usługami w terenie.

### Transport pasażerski



**76%**

Monitorowanie GPS.

**41%**

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu.

**51%**

Zarządzanie usługami w terenie.

# W jaki sposób technologia monitorowania floty przekracza oczekiwania klientów

## Badanie trendów w technologii flotowej – kluczowe wnioski

**76%**

Flot korzystających z oprogramowania do monitorowania floty GPS uznało je za "bardzo" lub "niezwykle" korzystne.

**49%**

Osiągnęło pozytywny wskaźnik ROI w okresie od 7 do 12 miesięcy.

**71%**

Oceniło paliwo jako największe wyzwanie dla codziennych operacji flotowych.

**73%**

Firm, które wdrożyły monitorowanie aktywów, zauważyło poprawę ich wykorzystania.

## Jak korzystanie z monitoringu GPS wpłynęło na firmy respondentów:

**70%**

Poprawiło obsługę klienta.

**59%**

Oprawiło produktywność.

**54%**

Obniżyło zużycie paliwa.

**46%**

Zmniejszyło liczbę wypadków.



Obsługa klienta  
wyłoniła się  
jako **najważniejszy**  
czynnik wśród  
firm.

# Firmy kontynuują działania mające na celu ochronę swoich zespołów i klientów w świecie po Covid-19

Podczas kryzysu związanego z wirusem Covid firmy musiały działać szybko i chronić swoje zespoły oraz klientów, ponieważ musiały stawić czoła negatywnym skutkom pandemii.

W tym roku przedsiębiorstwa chcą "wrócić do normy", być gotowe, przewidywać wszelkie ewentualności i nadal stawiać na pierwszym miejscu bezpieczeństwo swojego zespołu, klientów i firm.

---

## 68%

Ustanowienie procesów sprawdzania bezpieczeństwa i ochrony pracowników i pojazdów.

---

## 56%

Inwestycja w system, który pomaga monitorować dane dotyczące pojazdów.

---

## 49%

Koncentracja na likwidacji zbędnych kosztów.

---

## 43%

Ścisłe monitorowanie godzin pracy pracowników i pojazdów.

---

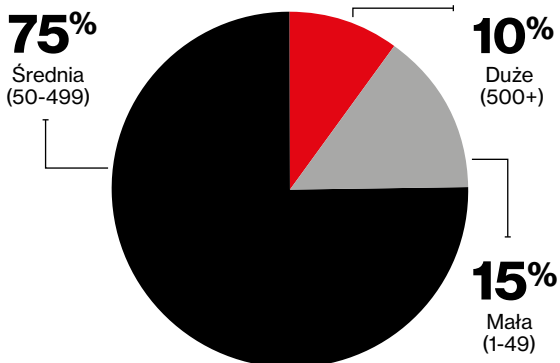
## 22%

Wzmacnianie obecnych inicjatyw.



# Kto brał udział w badaniu?

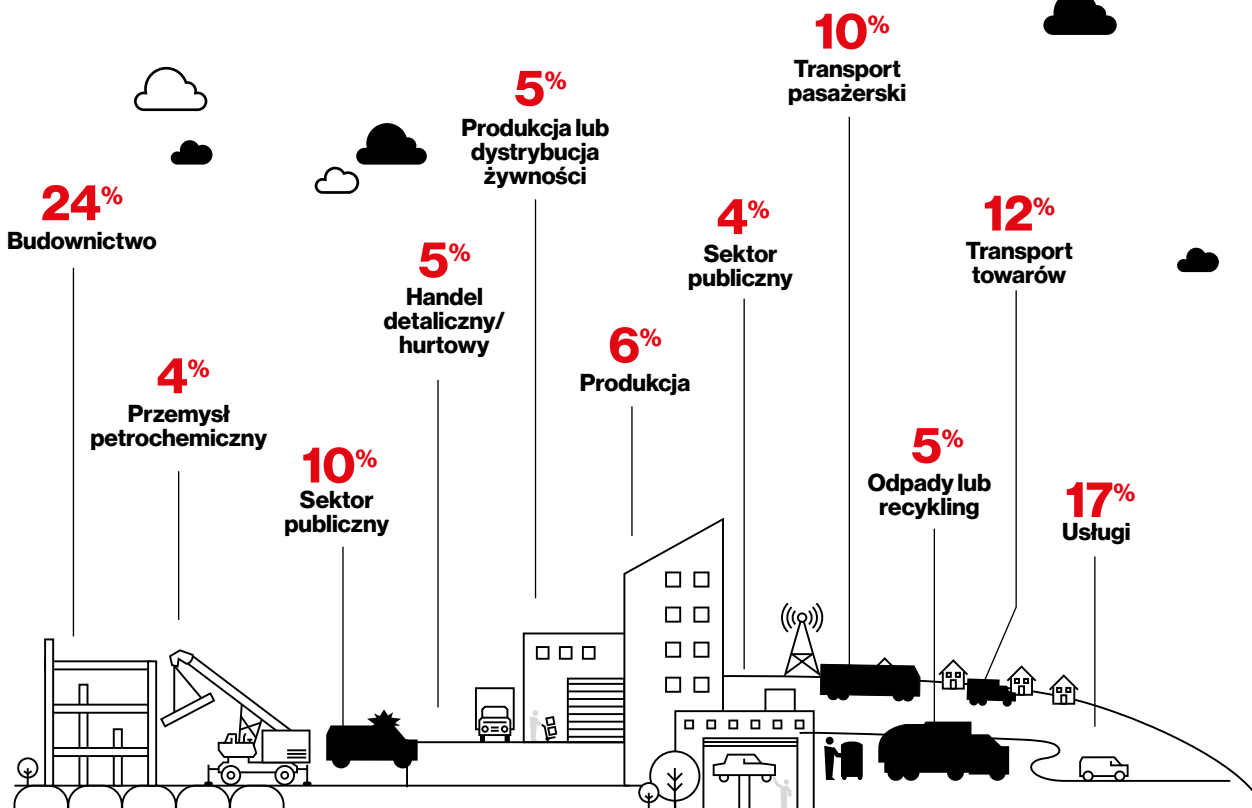
## Respondenci według wielkości floty:



## Respondenci według stanowiska:

Kierownicy flot	32%
Finanse	29%
Ryzyko/bezpieczeństwo	22%
Zarządzanie	10%
Kadra kierownicza	7%

## Respondenci według branży:





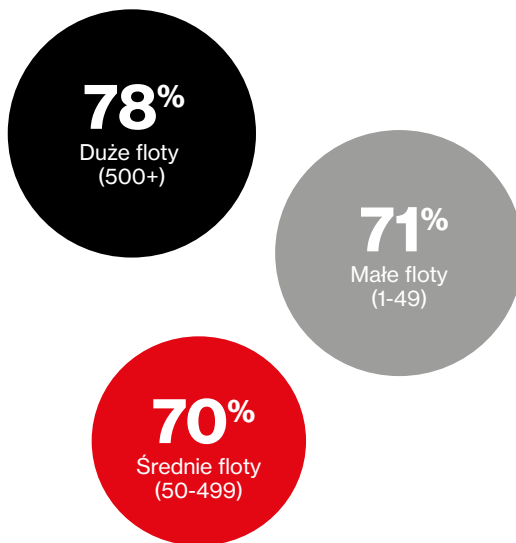
# Kto korzysta z systemów zarządzania flotą?

Według badania 71% wszystkich respondentów w Europie używa oprogramowania do monitorowania floty GPS w 2022 roku.

Średnia wielkość floty dla wszystkich uczestników badania w Europie wynosi 143; floty te składają się z różnych typów pojazdów.

<b>Samochody</b>	<b>52</b>
<b>Lekkie samochody ciężarowe (vany)</b>	<b>23</b>
<b>Ciężkie samochody ciężarowe</b>	<b>24</b>
<b>Samochody ciężarowe średniej ładowności</b>	<b>23</b>
<b>Urządzenia terenowe</b>	<b>11</b>

Zastosowanie systemu monitorowania floty GPS według wielkości przedsiębiorstwa:



Zastosowanie systemu monitorowania floty GPS według branży:

## Budownictwo



Monitorowanie GPS 68%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu: 42%

Zarządzanie usługami w terenie: 48%

## Transport towarów



Monitorowanie GPS 67%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu: 49%

Zarządzanie usługami w terenie: 44%

## Sektor publiczny



Monitorowanie GPS 67%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu: 35%

Zarządzanie usługami w terenie: 39%

## Usługi



Monitorowanie GPS 70%

Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu: 44%

Zarządzanie usługami w terenie: 44%

## Transport pasażerski



Monitorowanie GPS 76%

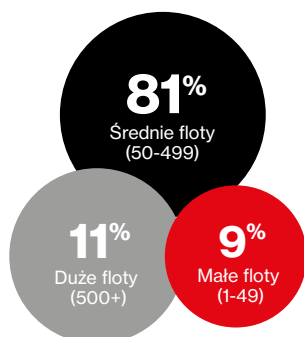
Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu: 41%

Zarządzanie usługami w terenie: 51%

# Kto korzysta z systemów zarządzania flotą w różnych krajach?

## ■ Irlandia

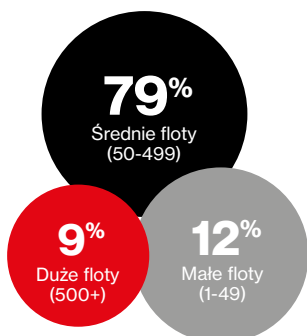
Średnia wielkość floty dla wszystkich irlandzkich respondentów w tym badaniu wynosiła 175 pojazdów.



Samochody	60
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	31
Ciężarowe średniej ładowności	30
Ciężkie samochody ciężarowe	26
Urządzenia terenowe	13
Przyczepy	16

## ■ Portugalia

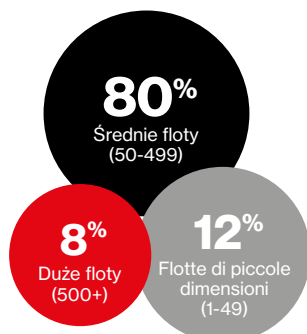
Średnia wielkość floty dla wszystkich portugalskich respondentów w tym badaniu wynosiła 150 pojazdów.



Samochody	55
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	20
Ciężarowe średniej ładowności	25
Ciężkie samochody ciężarowe	27
Urządzenia terenowe	12
Przyczepy	12

## ■ Hiszpania

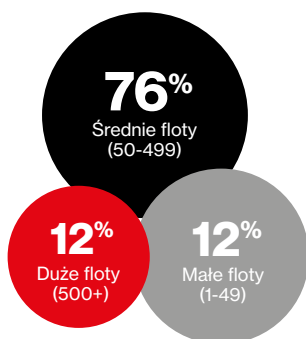
Średnia wielkość floty dla wszystkich hiszpańskich respondentów w tym badaniu wynosiła 137 pojazdów.



Samochody	53
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	22
Ciężarowe średniej ładowności	20
Ciężkie samochody ciężarowe	23
Urządzenia terenowe	9
Przyczepy	10

## ■ Wielka Brytania

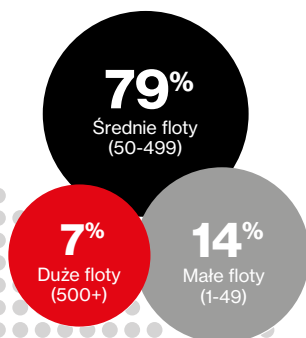
Średnia wielkość floty dla wszystkich brytyjskich respondentów w tym badaniu wynosiła 153 pojazdy.



Samochody	60
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	27
Ciężarowe średniej ładowności	25
Ciężkie samochody ciężarowe	21
Urządzenia terenowe	10
Przyczepy	10

## ■ Francja

Średnia wielkość floty dla wszystkich francuskich respondentów w tym badaniu wynosiła 128 pojazdów.

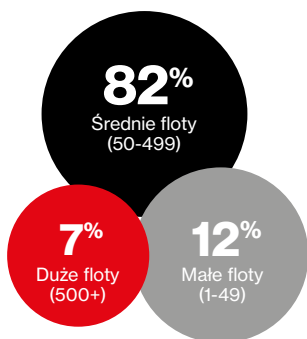


Samochody	40
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	21
Ciężarowe średniej ładowności	22
Ciężkie samochody ciężarowe	23
Urządzenia terenowe	11
Przyczepy	11

# Kto korzysta z systemów zarządzania flotą w różnych krajach?

## ■ Belgia

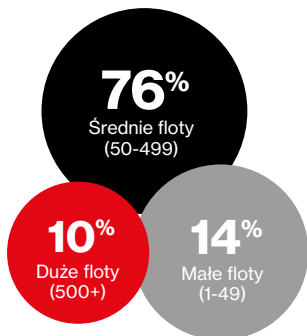
Średnia wielkość floty dla wszystkich belgijskich respondentów w tym badaniu wynosiła 118 pojazdów.



Samochody	41
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	20
Ciężarowe średniej ładowności	19
Ciężkie samochody ciężarowe	20
Urządzenia terenowe	9
Przyczepy	10

## ■ Holandia

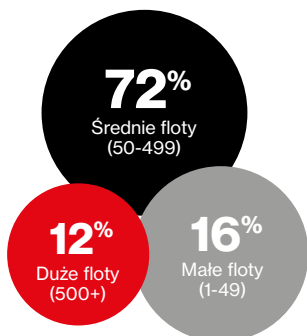
Średnia wielkość floty dla wszystkich holenderskich respondentów w tym badaniu wynosiła 151 pojazdów.



Samochody	58
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	24
Ciężarowe średniej ładowności	22
Ciężkie samochody ciężarowe	22
Urządzenia terenowe	13
Przyczepy	12

## ■ Włochy

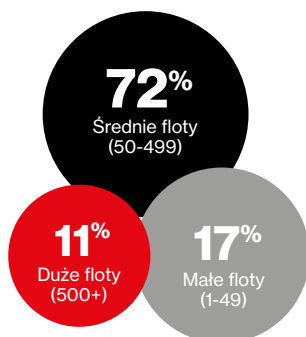
Średnia wielkość floty dla wszystkich włoskich respondentów w tym badaniu wynosiła 178 pojazdów.



Samochody	65
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	27
Ciężarowe średniej ładowności	31
Ciężkie samochody ciężarowe	29
Urządzenia terenowe	13
Przyczepy	13

## ■ Niemcy

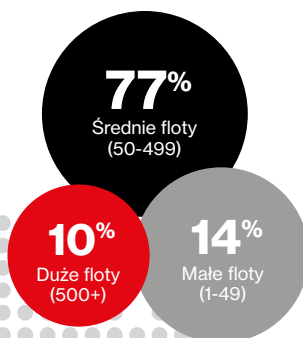
Średnia wielkość floty dla wszystkich niemieckich respondentów w tym badaniu wynosiła 144 pojazdy.



Samochody	55
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	23
Ciężarowe średniej ładowności	21
Ciężkie samochody ciężarowe	28
Urządzenia terenowe	10
Przyczepy	8

## ■ Polska

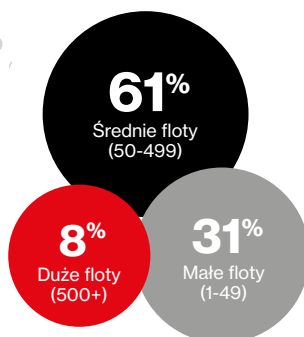
Średnia wielkość floty dla wszystkich polskich respondentów w tym badaniu wyniosła 144 pojazdy.



Samochody	56
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	22
Ciężarowe średniej ładowności	21
Ciężkie samochody ciężarowe	26
Urządzenia terenowe	9
Przyczepy	10

## ■ Austria

Średnia wielkość floty dla wszystkich austriackich respondentów w tym badaniu wynosiła 103 pojazdy.



Samochody	29
Lekkie samochody ciężarowe (vany)	20
Ciężarowe średniej ładowności	17
Ciężkie samochody ciężarowe	16
Urządzenia terenowe	11
Przyczepy	10

# Korzystanie z zalet rozwiązania GPS do monitorowania floty

Poprawa obsługi klienta pojawiła się jako jedna z głównych korzyści obok doskonalszego wyznaczania tras, zwiększenia produktywności czy poprawy zgodności z obowiązującymi przepisami.

Większość respondentów ze wszystkich 5 głównych sektorów osiągnęła pozytywny zwrot z inwestycji w mniej niż rok po wdrożeniu monitorowania floty GPS.

## Zauważone usprawnienia po wdrożeniu monitorowania floty GPS:

---

**70%**

Poprawa obsługi klienta.

---

**61%**

Zgodność z przepisami/  
tachografami.

---

**62%**

Ulepszone wyznaczanie tras.

---

**59%**

Zwiększona produktywność.

---

**54%**

Zmniejszone zużycie paliwa.

---

**46%**

Zmniejszona liczba wypadków.

---

**33%**

Poprawa konserwacji pojazdów.

---

**27%**

Zmniejszone koszty pracy.

---

**46%**

Obniżona emisja CO<sub>2</sub>.

# Jakie są perspektywy czasowe osiągnięcia pozytywnego zwrotu z inwestycji po wdrożeniu rozwiązania do monitorowania GPS?

Większość respondentów ze wszystkich 5 najważniejszych sektorów osiągnęła pozytywny zwrot z inwestycji w okresie krótszym niż rok od wdrożenia systemu monitorowania floty GPS.






Sektor transportu pasażerskiego prowadzi w czołówce branż z pozytywnym zwrotem z inwestycji osiągniętym w ciągu jednego roku lub mniej, a następnie sektor publiczny i reszta branż.

Najważniejszym wyznacznikiem ROI jest to, że ponad **80%** wszystkich branż, osiągnęło pozytywny ROI w ciągu 12 miesięcy lub mniej.

Ramy czasowe osiągnięcia pozytywnego ROI 2022:

Rok lub mniej

Ponad rok

	Rok lub mniej	Ponad rok
 Transport towarów	<b>83%</b>	<b>17%</b>
 Transport pasażerski	<b>89%</b>	<b>10%</b>
 Sektor publiczny	<b>88%</b>	<b>11%</b>
 Budownictwo	<b>86%</b>	<b>12%</b>
 Usługi	<b>83%</b>	<b>12%</b>

# Jak technologia zwiększa konkurencyjność firmy i pomaga w osiągnięciu wyników

Większość respondentów we wszystkich branżach stwierdziła, że monitorowanie floty przez GPS miało pozytywny wpływ na funkcjonowanie ich floty - **79% uważa rozwiązanie za "bardzo" lub "niezwykle" korzystne.**

W branży usługowej **67%** osób korzystających obecnie z rozwiązania GPS do monitorowania floty odnotowało poprawę obsługi klienta. Pomaga to wyróżnić firmę wśród konkurencji i wspiera przywiązywanie klientów.

Ponadto **65%** firm, które wdrożyły rozwiązanie do monitorowania floty za pomocą systemu GPS, uzyskało poprawę wyznaczania tras, a **60%** zmniejszyło zużycie paliwa. Jest to istotne, ponieważ wiele przedsiębiorstw musi ograniczać koszty w ramach swojej działalności.

Inne zrealizowane cele to m.in. pomoc firmom w zwiększeniu wydajności, poprawie zgodności z przepisami lub zmniejszeniu liczby wypadków.

## Branża usługowa

### Cele osiągnięte od momentu wdrożenia monitorowania GPS:

**60%**

Zmniejszenie zużycia paliwa.

**52%**

Poprawa wydajności (na przykład liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów).

**48%**

Spadek liczby wypadków.

**63%**

Zgodność z przepisami/tachografami.

**67%**

Poprawa obsługi klienta.

**29%**

Poprawa konserwacji pojazdów.

**19%**

Spadek kosztów pracy.

**65%**

Usprawnienie wyznaczania tras.

**43%**

Redukcja emisji CO<sub>2</sub>



**79% respondentów badania w branży usługowej, którzy posiadają rozwiązanie do monitorowania GPS, stwierdziło, że jest ono "bardzo" lub "niezwykle" korzystne w zarządzaniu ich flotą.**



# Większość respondentów dla wszystkich branż była również w stanie poprawić krytyczne cele biznesowe, takie jak wydajność



## Budownictwo

Cele osiągnięte od momentu wdrożenia monitorowania GPS:

**49%**

Zmniejszenie zużycia paliwa.

**61%**

Poprawa wydajności (na przykład liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów).

**44%**

Spadek liczby wypadków.

**57%**

Zgodność z przepisami/tachografami.

**67%**

Poprawa obsługi klienta.

**33%**

Poprawa konserwacji pojazdów.

**27%**

Spadek kosztów pracy.

**55%**

Usprawnienie wyznaczania tras.

**51%**

Redukcja emisji CO<sub>2</sub>

**61%** respondentów poprawiło wydajność, która jest kluczowa dla tej branży.



**76%** respondentów badania w branży budowlanej, którzy posiadają rozwiązanie do monitorowania GPS, stwierdziło, że jest ono "bardzo" lub "niezwykle" korzystne w zarządzaniu ich flotą.

# W branży przewozów towarowych większość respondentów poprawiła obsługę klienta, wyznaczanie tras, wydajność i obniżyła zużycie paliwa

## Transport towarów

Cele osiągnięte od momentu wdrożenia monitorowania GPS:

**54%**

Zmniejszenie zużycia paliwa.

**61%**

Poprawa wydajności (na przykład liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów).

**48%**

Spadek liczby wypadków.

**63%**

Zgodność z przepisami/tachografami.

**69%**

Poprawa obsługi klienta.

**33%**

Poprawa konserwacji pojazdów.

**32%**

Spadek kosztów pracy

**67%**

Usprawnienie wyznaczania tras.

**43%**

Redukcja emisji CO<sub>2</sub>

**67%** respondentów usprawniło proces wyznaczania tras, który jest kluczowy dla branży transportowej.



72% respondentów badania z branży ogólnego transportu towarowego, którzy posiadają rozwiązanie do monitorowania GPS, stwierdziło, że jest ono "bardzo" lub "niezwykle" korzystne w zarządzaniu ich flotą.

# Branża transportu pasażerskiego poprawiła obsługę klienta, wyznaczanie tras, zgodność z przepisami i zmniejszyła zużycie paliwa

## Transport pasażerski

Cele osiągnięte od momentu wdrożenia monitorowania GPS:

**57%**

Zmniejszenie zużycia paliwa.

**65%**

Poprawa wydajności (na przykład liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów).

**52%**

Spadek liczby wypadków.

**64%**

Zgodność z przepisami/tachografami.

**73%**

Poprawa obsługi klienta.

**39%**

Poprawa konserwacji pojazdów.

**32%**

Spadek kosztów pracy

**64%**

Usprawnienie wyznaczania tras.

**44%**

Redukcja emisji CO<sub>2</sub>

**73%** respondentów ulepszyło obsługę klienta, która jest niezbędna dla tej branży.



**78%** respondentów badania z branży transportu pasażerskiego, którzy posiadają rozwiązanie do monitorowania GPS, stwierdziło, że jest ono "bardzo" lub "niezwykle" korzystne w zarządzaniu ich flotą.

# Sektor publiczny poprawił bezpieczeństwo i zmniejszył zużycie paliwa przy jednoczesnej poprawie wydajności

## Sektor publiczny

### Cele osiągnięte od momentu wdrożenia monitorowania GPS:

**53%**

Zmniejszenie zużycia paliwa.

**50%**

Poprawa wydajności (na przykład liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów).

**39%**

Spadek liczby wypadków.

**59%**

Zgodność z przepisami/tachografami.

**74%**

Poprawa obsługi klienta.

**37%**

Poprawa konserwacji pojazdów.

**24%**

Spadek kosztów pracy.

**54%**

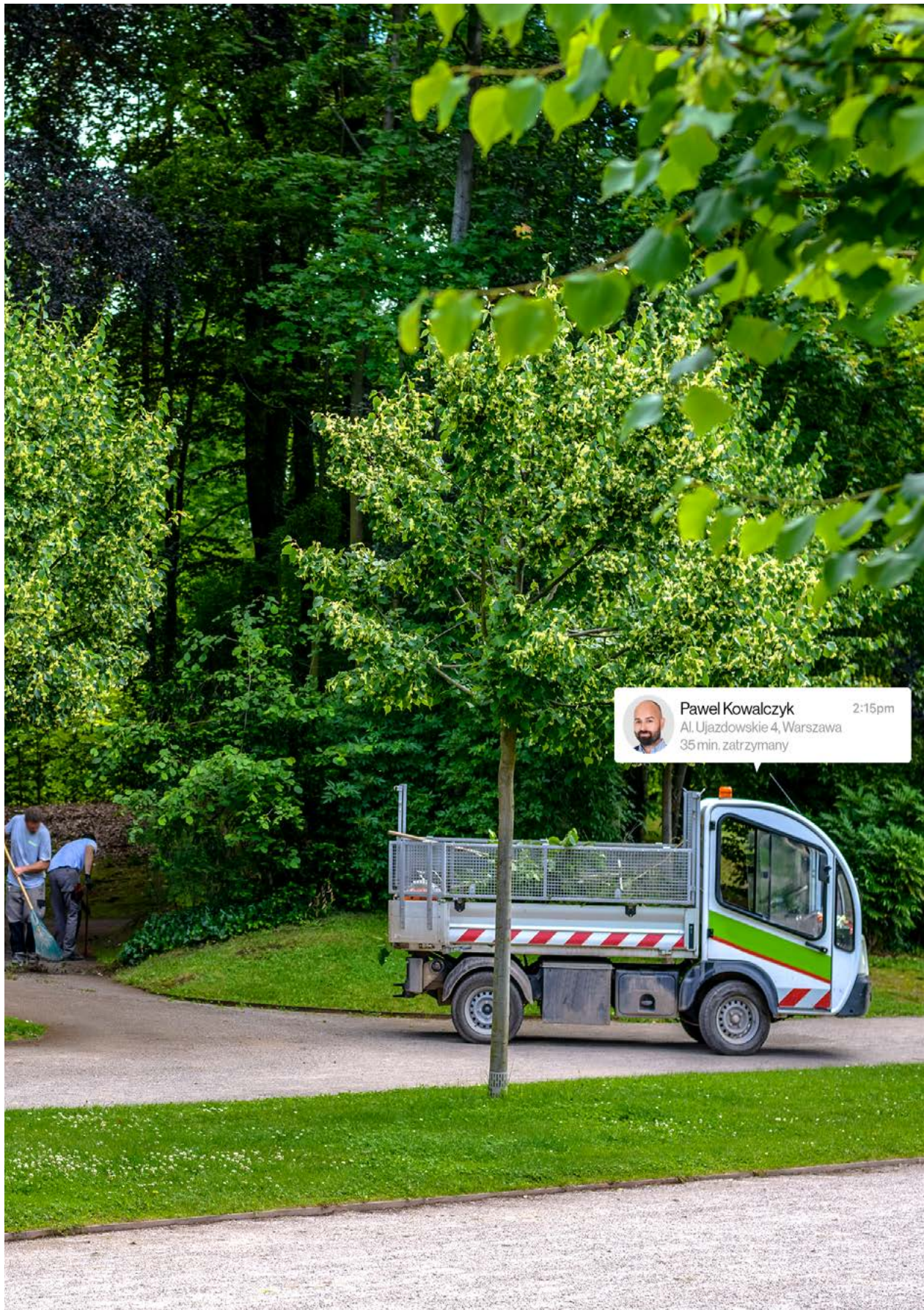
Usprawnienie wyznaczania tras.

**47%**

Redukcja emisji CO<sub>2</sub>



71% respondentów badania z sektora rządowego, którzy posiadają rozwiązanie do monitorowania GPS, stwierdziło, że jest ono "bardzo" lub "niezwykle" korzystne w zarządzaniu ich flotą.



 **Pawel Kowalczyk** 2:15pm  
Al. Ujazdowskie 4, Warszawa  
35 min. zatrzymany

# Technologia monitorowania zasobów ulepsza wykorzystanie sprzętu i produktywność zespołu

Respondenci z większości branż stwierdzili, że monitorowanie aktywów miało korzystny wpływ na ich działalność biznesową. **73%** uważa, że rozwiązanie to jest "bardzo" lub "niezwykle" korzystne.

W branży budowlanej **75%** firm korzystających obecnie z rozwiązania do monitorowania zasobów odnotowało poprawę wykorzystania sprzętu i przyczep. Ponadto **57%** poprawiło bezpieczeństwo sprzętu i przyczep.

**Technologia monitorowania zasobów może pomóc firmom w zwiększeniu produktywności we wszystkich zespołach przedsiębiorstwa. Ma to pozytywny wpływ na konkurencyjność i efektywność firmy.**



## Cele osiągnięte od momentu wdrożenia systemu monitorowania aktywów we wszystkich branżach:

**73%**

Poprawa wykorzystania sprzętu/naczepey.

**60%**

Poprawa bezpieczeństwa sprzętu/naczepey.

**43%**

Zmniejszenie kosztów ubezpieczenia.

**65%**

Poprawa efektywności/produktywności kierowców/pracowników.

**32%**

Zwiększenie wydajności/produktywności personelu biurowego/kierownictwa.

**30%**

Redukcja emisji CO<sub>2</sub>



**73% respondentów uważa monitorowanie zasobów za "bardzo" lub "niezwykle" korzystne we wszystkich branżach.**

## Branża budowlana

### Cele osiągnięte od momentu wdrożenia monitorowania aktywów:



**75%**

Poprawa wykorzystania sprzętu/nacze-  
py.

**57%**

Poprawa bezpieczeństwa sprzętu/nacze-  
py.

**44%**

Zmniejszenie kosztów ubezpieczenia.

**64%**

Poprawa efektywności/produktywności kierowców/pracowników

**33%**

Zwiększenie wydajności/produktywności personelu biurowego/kierownictwa.

**25%**

Redukcja emisji CO<sub>2</sub>



**77% respondentów z branży budowlanej uważa monitorowanie zasobów za "bardzo" lub "niezwykle" korzystne we wszystkich branżach.**

# Oszczędność kosztów ma znaczenie, a technologia flotowa może pomóc Twojej firmie

Jak pokazuje nasza ankieta, **71%** firm stwierdziło, że wydajność paliwowa jest jednym z największych wyzwań biznesowych (bardzo lub niezwykle istotnym), a następnie zwiększone koszty (**68%**), spełnienie oczekiwań klientów (**62%**), koszty pracy (**60%**) i bezpieczeństwo (**57%**).

Użytkownicy technologii monitorowania floty wykazali niezwykle korzyści w zakresie tych i innych kluczowych wskaźników efektywności.

We wszystkich branżach użytkownicy systemów monitorowania GPS zmniejszyli koszty paliwa średnio o **11%**. Respondenci odnotowali również średni spadek kosztów wypadków o **14%**, obniżenie ogólnych kosztów pracy o **13%**, a **13%** - redukcję kosztów utrzymania pojazdów.







**Wszystkie branże**

**Usługi**

**Transport**

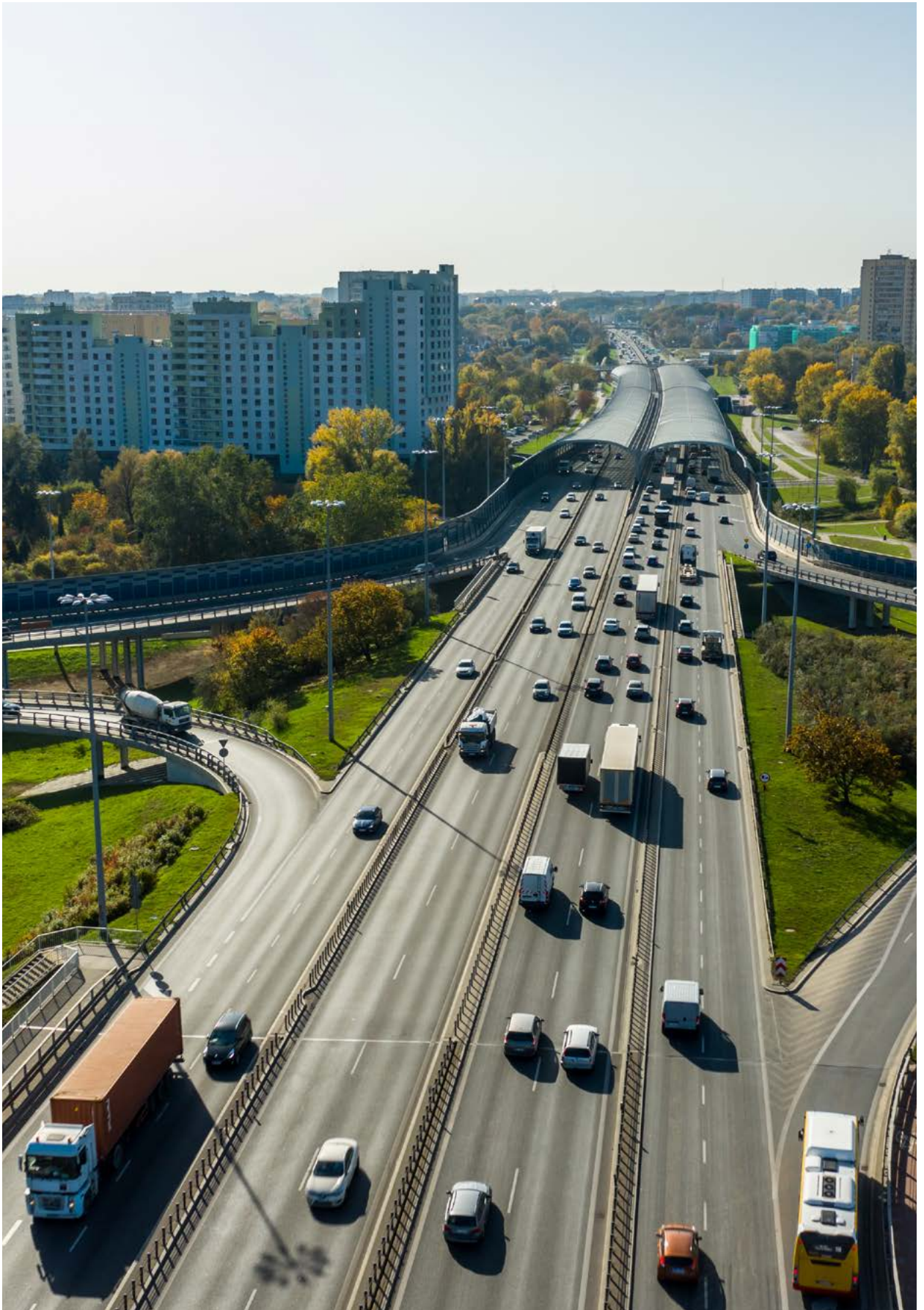
**Budownictwo**

**Sektor publiczny**

		Wszystkie branże	Usługi	Transport	Budownictwo	Sektor publiczny
	<b>Zmniejszenie kosztów paliwa</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>11%</b>	<b>12%</b>	<b>11%</b>
	<b>Zmniejszenie kosztów wypadków</b>	<b>15%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>16%</b>	<b>14%</b>
	<b>Zmniejszenie kosztów pracy</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>
	<b>Zmniejszenie kosztów konserwacji pojazdów</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>13%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>

W branży usługowej 60% respondentów zmniejszyło zużycie paliwa. Ponadto 29% poprawiło konserwację pojazdów, co stanowi potencjalną korzyść, ponieważ może pomóc w utrzymaniu pojazdów w optymalnym stanie. 67% zauważyło usprawnienie obsługi klienta, a 65% usprawnienie wyznaczania trasy jako potencjalne korzyści. 48% dostrzegło także spadek liczby wypadków, a 19% zmniejszenie kosztów pracy.





# Wdrażanie technologii GPS w europejskich flotach

Które z poniższych technologii flotowych obecnie wykorzystujesz?

## Hiszpania

Monitorowanie GPS	71%
Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu	43%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	47%

## Wielka Brytania

Monitorowanie GPS	75%
Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu	39%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	41%

## Irlandia

Monitorowanie GPS	87%
Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu	40%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	47%

## Francja

Monitorowanie GPS	65%
Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu	42%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	47%

## Niemcy

Monitorowanie GPS	70%
Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu	45%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	54%

## Austria

Monitorowanie GPS	68%
Monitorowanie zasobów/naczep/sprzętu	35%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	31%

## Wdrażanie technologii GPS w europejskich flotach



### Włochy

Monitorowanie GPS	73%
Monitorowanie zasobów/naczepr/sprzętu	43%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	46%

### Holandia

Monitorowanie GPS	72%
Monitorowanie zasobów/naczepr/sprzętu	43%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	50%

### Belgia

Monitorowanie GPS	72%
Monitorowanie zasobów/naczepr/sprzętu	37%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	39%

### Portugalia

Monitorowanie GPS	69%
Monitorowanie zasobów/naczepr/sprzętu	46%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	45%

### Polska

Monitorowanie GPS	70%
Monitorowanie zasobów/naczepr/sprzętu	49%
Zarządzanie usługami w terenie (planowanie, przydzielanie zespołów, komunikacja)	50%

# Cele osiągnięte od momentu wdrożenia rozwiązania do monitorowania flot GPS wśród europejskich firm

Jakie cele udało się osiągnąć po wdrożeniu rozwiązania GPS do monitorowania floty?

## ■ Hiszpania

Spadek zużycia paliwa	52%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	59%
Spadek liczby wypadków	51%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	55%

Poprawa obsługi klienta	67%
Poprawa konserwacji pojazdów	32%
Spadek kosztów pracy	22%
Usprawnienie wyznaczania tras	56%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	36%

## ■ Wielka Brytania

Spadek zużycia paliwa	63%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	59%
Spadek liczby wypadków	42%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	64%

Poprawa obsługi klienta	70%
Poprawa konserwacji pojazdów	22%
Spadek kosztów pracy	15%
Usprawnienie wyznaczania tras	77%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	61%

## ■ Irlandia

Spadek zużycia paliwa	56%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	61%
Spadek liczby wypadków	44%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	63%

Poprawa obsługi klienta	71%
Poprawa konserwacji pojazdów	34%
Spadek kosztów pracy	24%
Usprawnienie wyznaczania tras	73%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	46%

# Wdrażanie technologii GPS w europejskich flotach

## ■ Francja

Spadek zużycia paliwa	53%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	62%
Spadek liczby wypadków	50%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	56%

Poprawa obsługi klienta	66%
Poprawa konserwacji pojazdów	43%
Spadek kosztów pracy	34%
Usprawnienie wyznaczania tras	60%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	42%

## ■ Niemcy

Spadek zużycia paliwa	50%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	62%
Spadek liczby wypadków	53%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	61%

Poprawa obsługi klienta	71%
Poprawa konserwacji pojazdów	40%
Spadek kosztów pracy	27%
Usprawnienie wyznaczania tras	56%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	56%

## ■ Austria

Spadek zużycia paliwa	45%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	57%
Spadek liczby wypadków	38%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	68%

Poprawa obsługi klienta	71%
Poprawa konserwacji pojazdów	25%
Spadek kosztów pracy	28%
Usprawnienie wyznaczania tras	60%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	39%

## ■ Włochy

Spadek zużycia paliwa	47%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	57%
Spadek liczby wypadków	48%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	61%

Poprawa obsługi klienta	73%
Poprawa konserwacji pojazdów	35%
Spadek kosztów pracy	36%
Usprawnienie wyznaczania tras	67%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	46%

# Wdrażanie technologii GPS w europejskich flotach

## ■ Holandia

Spadek zużycia paliwa	61%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	64%
Spadek liczby wypadków	52%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	57%

Poprawa obsługi klienta	74%
Poprawa konserwacji pojazdów	30%
Spadek kosztów pracy	29%
Usprawnienie wyznaczania tras	63%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	48%

## ■ Belgia

Spadek zużycia paliwa	56%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	58%
Spadek liczby wypadków	30%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	66%

Poprawa obsługi klienta	64%
Poprawa konserwacji pojazdów	39%
Spadek kosztów pracy	23%
Usprawnienie wyznaczania tras	60%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	42%

## ■ Portugalia

Spadek zużycia paliwa	53%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	56%
Spadek liczby wypadków	46%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	60%

Poprawa obsługi klienta	71%
Poprawa konserwacji pojazdów	30%
Spadek kosztów pracy	31%
Usprawnienie wyznaczania tras	56%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	51%

## ■ Polska

Spadek zużycia paliwa	57%
Poprawa wydajności (np. liczba miejsc pracy, wykorzystanie pojazdów)	60%
Spadek liczby wypadków	54%
Poprawa zgodności z przepisami/tachografem	65%

Poprawa obsługi klienta	72%
Poprawa konserwacji pojazdów	36%
Spadek kosztów pracy	25%
Usprawnienie wyznaczania tras	54%
Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	39%

# Perspektywy czasowe dla osiągnięcia pozytywnego ROI w Europie

Jak długo trwało osiągnięcie pozytywnego zwrotu z inwestycji (ROI) od momentu wprowadzenia rozwiązania GPS do monitorowania floty?

## ■ Hiszpania

Mniej niż 3 miesiące	6%
3-6 miesięcy	28%
7-12 miesięcy	52%

## ■ Irlandia

Mniej niż 3 miesiące	-
3-6 miesięcy	34%
7-12 miesięcy	59%

## ■ Niemcy

Mniej niż 3 miesiące	5%
3-6 miesięcy	23%
7-12 miesięcy	59%

## ■ Włochy

Mniej niż 3 miesiące	5%
3-6 miesięcy	33%
7-12 miesięcy	48%

## ■ Belgia

Mniej niż 3 miesiące	5%
3-6 miesięcy	28%
7-12 miesięcy	57%

## ■ Polska

Mniej niż 3 miesiące	3%
3-6 miesięcy	36%
7-12 miesięcy	47%

## ■ Wielka Brytania

Mniej niż 3 miesiące	4%
3-6 miesięcy	36%
7-12 miesięcy	43%

## ■ Francja

Mniej niż 3 miesiące	6%
3-6 miesięcy	35%
7-12 miesięcy	44%

## ■ Austria

Mniej niż 3 miesiące	9%
3-6 miesięcy	37%
7-12 miesięcy	42%

## ■ Holandia

Mniej niż 3 miesiące	4%
3-6 miesięcy	39%
7-12 miesięcy	43%

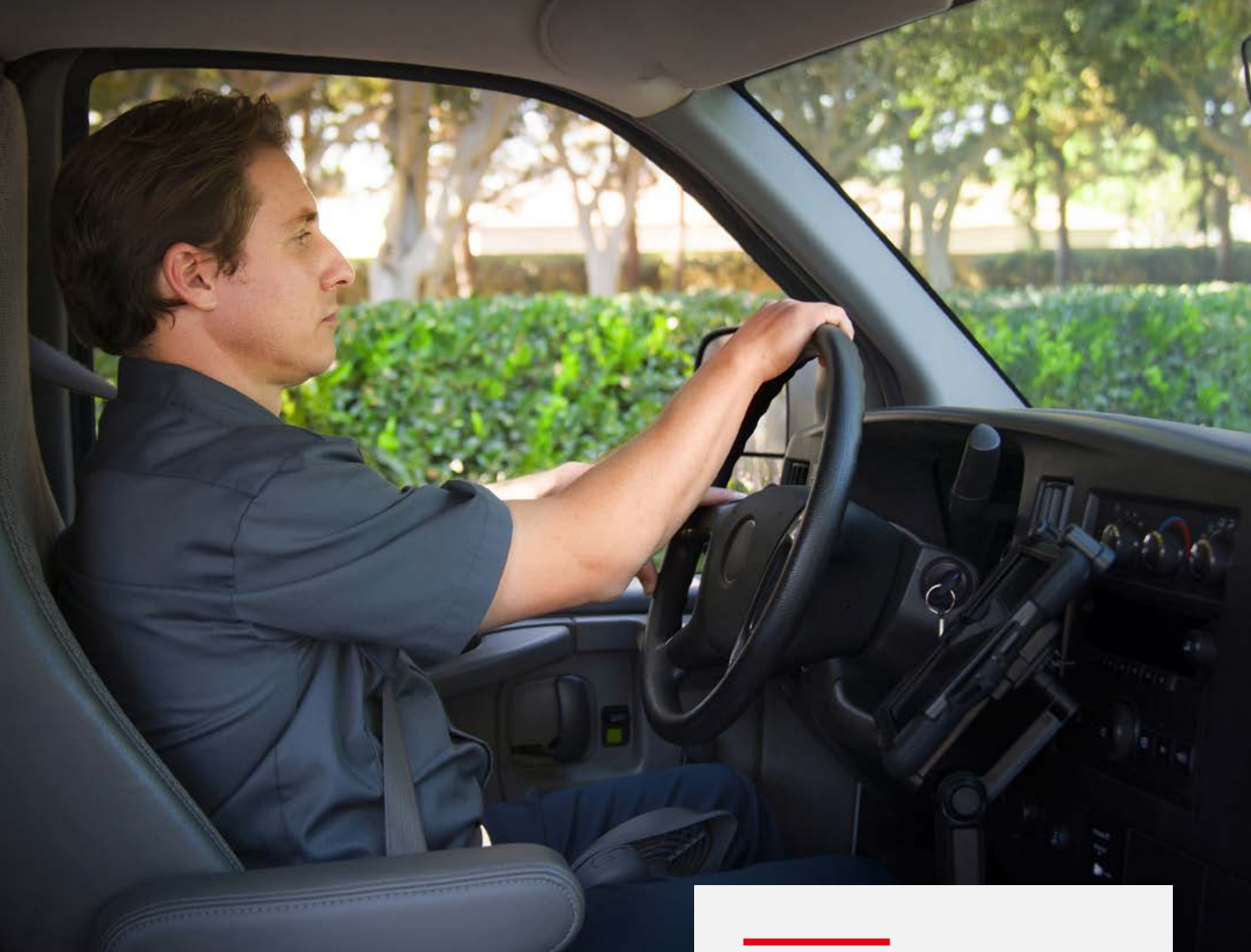
## ■ Portugalia

Mniej niż 3 miesiące	4%
3-6 miesięcy	34%
7-12 miesięcy	51%

# Oto 10 najważniejszych codziennych wyzwań, przed którymi stają menedżerowie flot w UE w 2022 r

Pozycja w rankingu	Codziennie wyzwania	Niezwykłe lub bardzo znaczący wpływ
1	Paliwo	71%
2	Zwiększone koszty	68%
3	Spełnianie wymagań i oczekiwań klientów	62%
4	Koszty pracy	60%
5	Bezpieczeństwo	57%
6	Presja konkurencyjna	56%
7	Zwiększone wymagania prawne	55%
8	Redukcja emisji CO <sub>2</sub>	55%
9	Złożoność oferty usług	54%
10	Nieefektywność w planowaniu /wysyłce	50%





# Wniosek końcowy

Budowanie stabilnego biznesu jest w dzisiejszych czasach ważniejsze niż kiedykolwiek wcześniej. Wykorzystaj te dane do podejmowania długoterminowych i nastawionych na osiągnięcie konkretnych celów decyzji, które pomogą Twojej flocie przetrwać w skomplikowanym środowisku biznesowym oraz w każdej innej sytuacji awaryjnej w przyszłości.

Technologia monitorowania floty to coś więcej niż tylko kropki na mapie. Daje ona kierownikom flot bardzo potrzebny wgląd w zachowania kierowców, koszty oraz zużycie pojazdów. Dzięki pulpitom nawigacyjnym i dostosowywanym raportom można w każdej chwili sprawdzić stan działalności.

---

## Metodologia badania

Przeprowadzone przez ABI Research dla Verizon Connect badanie ma na celu pogłębienie zrozumienia i przyjęcia systemów monitorowania floty GPS i innych powiązanych technologii.

Raport ten, oparty na ankietach wypełnionych przez ponad 1,300 europejskich menadżerów flot, kierowników i innych profesjonalistów z branży, podkreśla wartość, jaką osiągają firmy flotowe inwestując w technologię monitorowania floty.

# Verizon Connect

Firma Verizon Connect tworzy połączony świat poprzez automatyzację, usprawnienie i zrewolucjonizowanie sposobu, w jaki ludzie, pojazdy i rzeczy poruszają się po drogach. Nasz pełny pakiet rozwiązań i usług definiujących branżę wprowadza innowację, automatyzację i połączone dane dla klientów i pomaga im być bardziej efektywnymi i wydajnymi.

Połącz swoją flotę. Zadzwoń 74 306 40 01 lub odwiedź stronę [verizonconnect.com/pl](http://verizonconnect.com/pl), aby dowiedzieć się więcej o naszym wydajnym, łatwym w użyciu rozwiązaniu dla flot pojazdów i firm każdej wielkości.

**verizon**<sup>v</sup>  
**connect**