



2023

Relatório de Tendências em Soluções Tecnológicas para Frotas na Europa

verizon^v
connect

As soluções tecnológicas para frotas tornaram-se numa ferramenta essencial para que as empresas possam obter resultados positivos, enfrentar os desafios diários e reforçar a sua competitividade

A tecnologia de gestão de frotas pode ser um importante aliado para alcançar um maior sucesso empresarial.

A inflação, as limitações da cadeia logística, as flutuações dos preços dos combustíveis e um mercado cada vez mais competitivo, criaram um ambiente onde as empresas devem fazer com que cada euro conte. Os gestores de frotas estão a enfrentar uma maior pressão e desafios crescentes para manterem as suas operações diárias de forma eficiente, contribuindo para resultados positivos.

Dados do inquérito sobre Tendências em Soluções Tecnológicas para Frotas, encomendado pela Verizon Connect à ABI Research, revelam que a percentagem de empresas a utilizar soluções tecnológicas de gestão de frotas através de GPS na Europa foi de **71%** em 2022, três pontos percentuais acima, face ao ano anterior.

Considerando as indústrias abrangidas pelo estudo, nomeadamente construção, transportes de mercadorias e de passageiros, produção industrial, distribuição, retalho, Governo e Administração Pública, utilities, serviços, entre outras, este conclui que as soluções tecnológicas de localização de frotas através de GPS são fundamentais para ajudar as empresas a obterem resultados positivos e a manterem a sua competitividade.

O relatório tem como base inquéritos realizados a mais de 1300 gestores de frotas, empresários, e proprietários de empresas na Europa. O inquérito destaca os benefícios que empresas com frotas estão a alcançar ao investirem em soluções tecnológicas de gestão de frotas através de GPS.

Algumas das principais conclusões:

- **76%** dos inquiridos que utilizam soluções de gestão de frotas através de GPS consideram-nas "muito" ou "extremamente benéficas" para a sua atividade.
- Das indústrias e setores que mais recorrem a soluções de gestão de frotas através de GPS, nomeadamente o setor da construção, serviços, Governo e Administração Pública, indústria do transporte de mercadorias e transporte de passageiros, mais de **87%** dos seus inquiridos afirmaram verificar um retorno sobre o investimento (ROI) em 12 meses ou menos.
- A melhoria do serviço ao cliente foi um dos aspetos destacados pelas empresas que participaram no inquérito. Concretamente, **70%** considerou ter melhorado o serviço ao cliente após a implementação deste tipo de soluções.
- **62%** das empresas inquiridas verificaram uma melhoria ao nível da otimização de rotas, melhorando, assim, a eficiência do consumo de combustível e a otimização de recursos.
- A melhoria da produtividade é um dos objetivos aquando da implementação de uma solução de gestão de frotas através de GPS, e **59%** dos inquiridos afirmou ter melhorado este indicador de negócio.
- Reduzir custos e otimizar recursos é determinante, e as tecnologias de gestão de frotas podem ajudar. **54%** dos inquiridos utilizadores destas soluções afirmam ter reduzido o consumo de combustível da sua frota e **27%** afirmam ter reduzido os custos com mão-de-obra.
- Ao nível da adoção de veículos elétricos a bateria, **67%** dos inquiridos ainda não possuem este tipo de veículos nas suas frotas.
- Com a sustentabilidade da frota na ordem das prioridades, **46%** dos inquiridos afirmaram ter conseguido reduzir as emissões de CO₂.

O número de empresas que utiliza soluções tecnológicas de gestão e localização de frotas através de GPS teve um crescimento de 3 pontos percentuais face ao período homólogo, fixando-se nos 71%

2022

71%

Localização GPS

45%

Gestão de Serviços
(agendamento,
atribuição,
comunicação)

42%

Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

Soluções tecnológicas para frotas utilizadas atualmente, por dimensão de frota empresarial:

Pequena (1-49 veículos)

71%

Localização GPS

22%

Gestão de Serviços
(agendamento,
atribuição,
comunicação)

25%

Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

Média (50-499 veículos)

70%

Localização GPS

46%

Gestão de Serviços
(agendamento,
atribuição,
comunicação)

43%

Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

Grande (+500 veículos)

78%

Localização GPS

77%

Gestão de Serviços
(agendamento,
atribuição,
comunicação)

62%

Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

Principais indústrias

As 5 principais indústrias que utilizam esta tecnologia diariamente

Construção



9%

Grande
(500+)

13%

Pequena
(1-49)

78%

Média
(50-499)

68%

Localização GPS

42%

Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

48%

Gestão de Serviços

Transporte de Mercadorias



14%

Grande
(500+)

84%

Média
(50-499)

2%

Pequena
(1-49)

67%

Localização GPS

49%

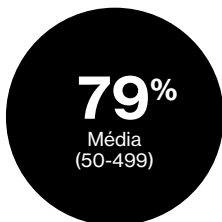
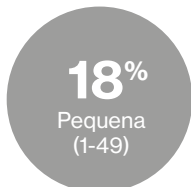
Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

44%

Gestão de Serviços

Principais indústrias

Governo e Administração Pública



67%

Localização GPS

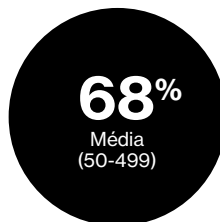
35%

Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

39%

Gestão de Serviços

Serviços



70%

Localização GPS

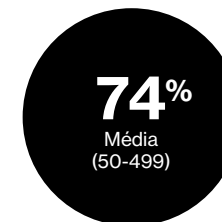
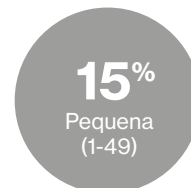
44%

Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

44%

Gestão de Serviços

Transporte de Passageiros



76%

Localização GPS

41%

Gestão de Ativos/
Máquinas/Reboques

51%

Gestão de Serviços

Como as soluções tecnológicas para frotas excedem as expectativas dos clientes

Principais conclusões resultantes da análise ao inquérito sobre as Tendências das Soluções Tecnológicas para a Gestão de Frotas:

76%

das empresas que utilizam soluções tecnológicas de localização GPS consideram a sua utilização "muito" ou "extremamente" benéfica.

49%

indicaram ter conseguido um retorno sobre o investimento entre 7 e 12 meses.

71%

dos inquiridos classificaram o consumo de combustível como o maior desafio das suas operações diárias.

73%

das empresas que utilizam a gestão de ativos (máquinas, reboques e equipamentos) têm registado melhorias na sua utilização.



A melhoria do serviço ao cliente surgiu como o fator diferenciador mais importante entre as empresas que participaram no inquérito.

Analisando as respostas do total de inquiridos de empresas que utilizam soluções de localização de frotas através de GPS, verificamos que:

70%

referiram ter melhorado o serviço ao cliente.

59%

indicaram ter melhorado a produtividade.

54%

Indicaram ter reduzido o consumo de combustível.

46%

referiram ter reduzido o número de acidentes.

As empresas procuram adaptar-se a uma realidade de falta de recursos humanos e de aumento generalizado dos custos

Com os desafios globais com que se deparam empresas de todas as dimensões, os gestores procuram estar preparados para antecipar e dar resposta aos mais variados desafios.

Na ordem das prioridades estão a segurança das suas equipas, clientes e a atividade empresarial.

68%

Estabelecer processos para verificar a segurança e a proteção de colaboradores e veículos.

56%

Investir numa solução que ajude a registar os dados dos veículos.

49%

Aumentar o foco no controlo de custos.

43%

Monitorizar as horas de trabalho de colaboradores e veículos.

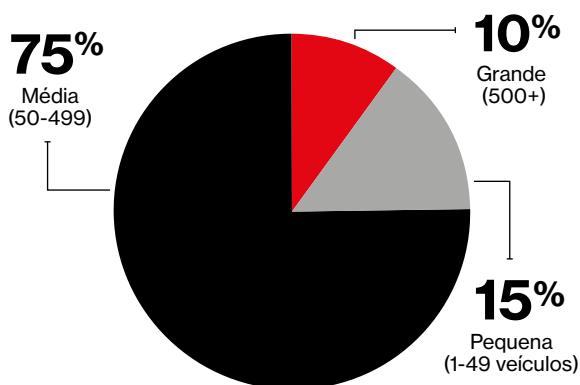
22%

Aumentar as iniciativas atuais.



Quem respondeu ao inquérito?

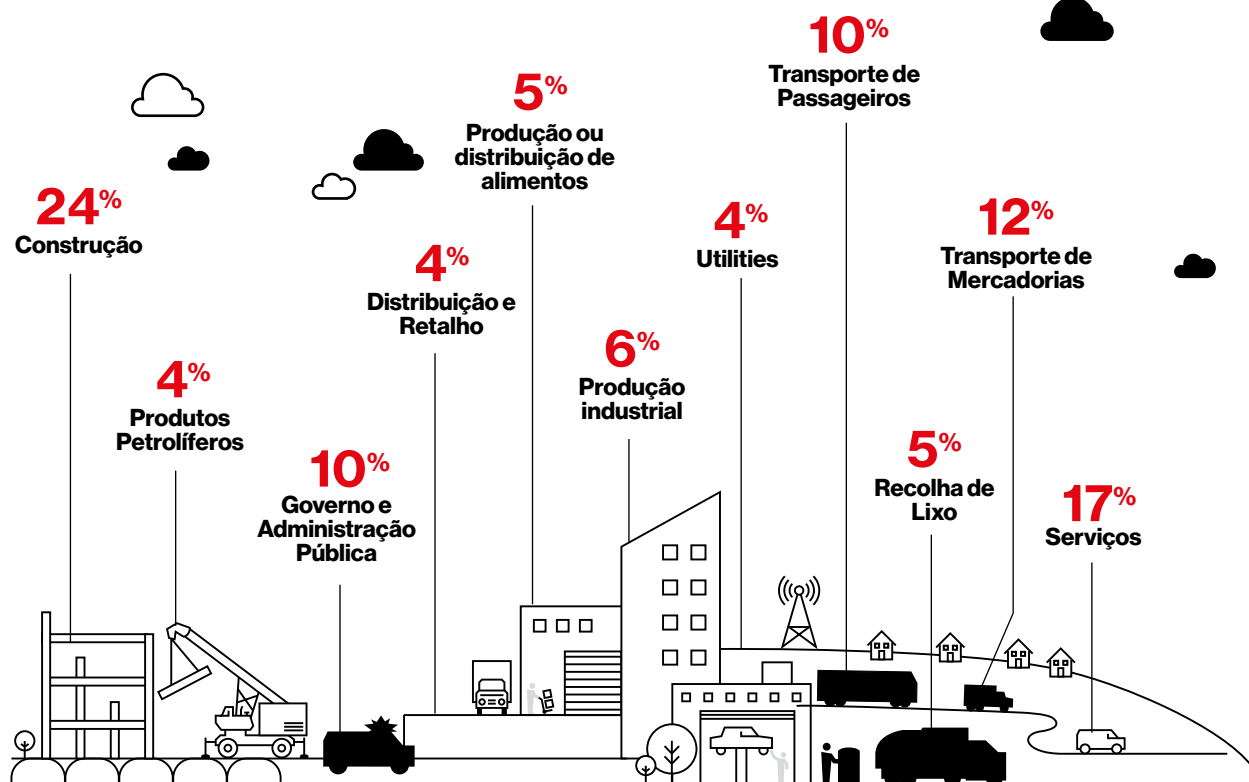
Inquiridos por dimensão de frota empresarial:



Inquiridos por função:

Gestão de frotas	32%
Área Financeira	29%
Risco/Segurança	22%
Gestão	10%
Administração	7%

Inquiridos por setor/indústria:



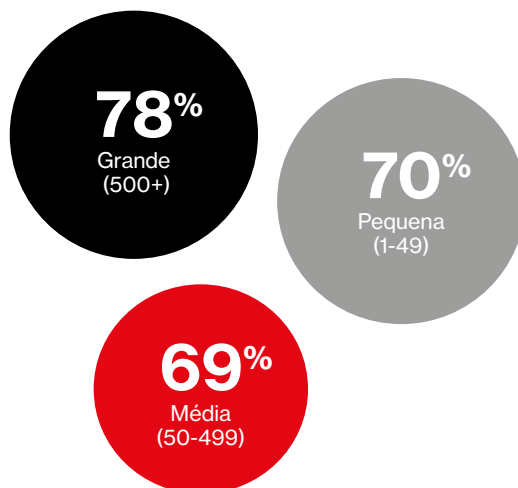
Que empresas utilizam soluções de gestão de frotas na Europa?

71% dos inquiridos indicaram utilizar soluções de localização e gestão de frotas através de GPS.

A dimensão média da frota das empresas que participaram neste inquérito foi de **144 veículos**. Estas frotas são compostas por vários tipos de veículos:

Veículos Ligeiros	52
Camiões Ligeiros (furgões)	23
Camiões Pesados	23
Camiões Médios	24
Máquinas	11
Reboques	11

Utilização de soluções de gestão e localização de frotas através de GPS, por dimensão de frota empresarial:



Utilização de soluções de gestão e localização de frotas através de GPS, por setor/indústria:

Construção



Localização GPS: **68%**

Gestão de Ativos/ Máquinas/ Reboques: **42%**

Gestão de Serviços: **48%**

Transporte de Mercadorias



Localização GPS: **67%**

Gestão de Ativos/ Máquinas/ Reboques: **49%**

Gestão de Serviços: **44%**

Governo e Administração Pública



Localização GPS: **67%**

Gestão de Ativos/ Máquinas/ Reboques: **35%**

Gestão de Serviços: **39%**

Serviços



Localização GPS: **70%**

Gestão de Ativos/ Máquinas/ Reboques: **44%**

Gestão de Serviços: **44%**

Transporte de Passageiros



Localização GPS: **76%**

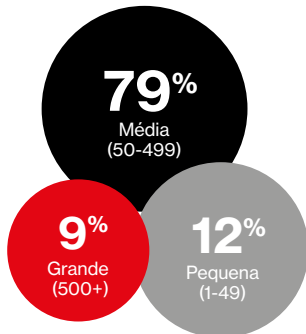
Gestão de Ativos/ Máquinas/ Reboques: **41%**

Gestão de Serviços: **51%**

Utilização de soluções de gestão de frotas por país

■ Portugal

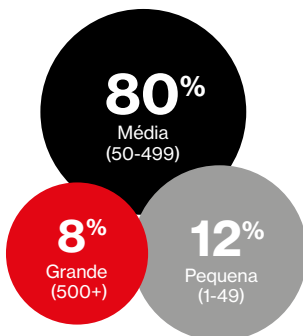
A dimensão média da frota para todos os participantes portugueses neste inquérito foi de 151 veículos.



Veículos Ligeiros	55
Camiões Ligeiros (furgões)	20
Camiões Pesados	25
Camiões Médios	27
Máquinas	12
Reboques	12

■ Espanha

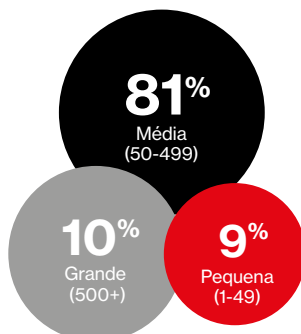
A dimensão média da frota para todos os participantes espanhóis neste inquérito foi de 137 veículos.



Veículos Ligeiros	53
Camiões Ligeiros (furgões)	22
Camiões Pesados	20
Camiões Médios	23
Máquinas	9
Reboques	10

■ Irlanda

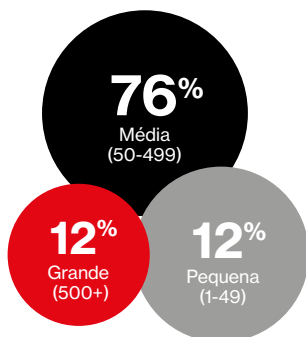
A dimensão média da frota para todos os participantes irlandeses neste inquérito foi de 176 veículos.



Veículos Ligeiros	60
Camiões Ligeiros (furgões)	31
Camiões Pesados	30
Camiões Médios	26
Máquinas	13
Reboques	16

Reino Unido

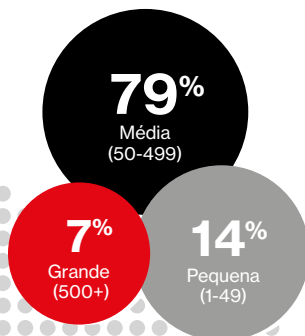
A dimensão média da frota para todos os participantes britânicos neste inquérito foi de 153 veículos.



Veículos Ligeiros	60
Camiões Ligeiros (furgões)	27
Camiões Pesados	25
Camiões Médios	21
Máquinas	10
Reboques	10

França

A dimensão média da frota para todos os participantes franceses neste inquérito foi de 128 veículos.

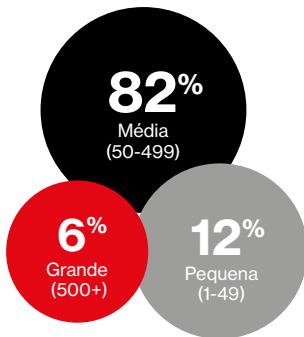


Veículos Ligeiros	40
Camiões Ligeiros (furgões)	21
Camiões Pesados	22
Camiões Médios	23
Máquinas	11
Reboques	11

Utilização de soluções de gestão de frotas por país

■ Bélgica

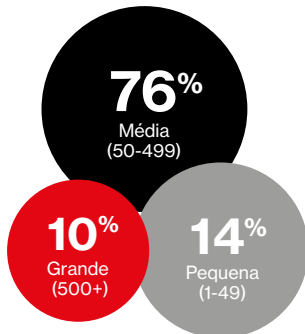
A dimensão média da frota para todos os participantes belgas neste inquérito foi de 119 veículos.



Veículos Ligeiros	41
Camiões Ligeiros (furgões)	20
Camiões Pesados	19
Camiões Médios	20
Máquinas	9
Reboques	10

■ Países Baixos

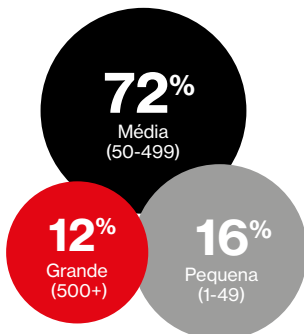
A dimensão média da frota para todos os participantes holandeses neste inquérito foi de 151 veículos.



Veículos Ligeiros	58
Camiões Ligeiros (furgões)	24
Camiões Pesados	22
Camiões Médios	22
Máquinas	13
Reboques	12

■ Itália

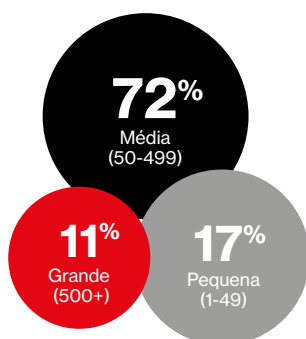
A dimensão média da frota para todos os participantes italianos neste inquérito foi de 178 veículos.



Veículos Ligeiros	65
Camiões Ligeiros (furgões)	27
Camiões Pesados	31
Camiões Médios	29
Máquinas	13
Reboques	13

■ Alemanha

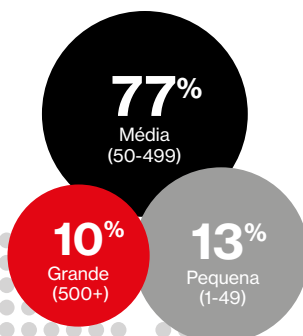
A dimensão média da frota para todos os participantes alemães neste inquérito foi de 145 veículos.



Veículos Ligeiros	55
Camiões Ligeiros (furgões)	23
Camiões Pesados	21
Camiões Médios	28
Máquinas	10
Reboques	8

■ Polónia

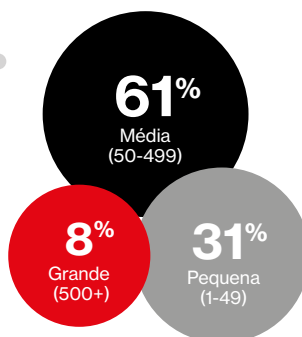
A dimensão média da frota para todos os participantes polacos neste inquérito foi de 144 veículos.



Veículos Ligeiros	56
Camiões Ligeiros (furgões)	22
Camiões Pesados	21
Camiões Médios	26
Máquinas	9
Reboques	10

■ Áustria

A dimensão média da frota para todos os participantes austríacos neste inquérito foi de 103 veículos.



Veículos Ligeiros	29
Camiões Ligeiros (furgões)	20
Camiões Pesados	17
Camiões Médios	16
Máquinas	11
Reboques	10

Conheça os benefícios de uma solução de localização de frotas através de GPS

O serviço ao cliente surgiu como um dos principais fatores diferenciadores apontados pelos inquiridos. Foram ainda referidas melhorias no cumprimento regulamentar, na gestão de rotas e na produtividade.

Percentagem de empresas e respetivos benefícios alcançados após a implementação de uma solução de localização de frotas através de GPS:

70%

Melhoria do serviço ao cliente.

61%

Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo.

62%

Melhoria na gestão de rotas.

59%

Aumento da produtividade.

54%

Diminuição do consumo de combustível.

46%

Redução do número de acidentes.

33%

Melhoria da manutenção das viaturas.

27%

Redução de custos com mão-de-obra.

46%

Redução de emissões de CO₂.






Qual o prazo para alcançar um retorno sobre o investimento após a implementação de uma solução de localização de frotas através de GPS?

A maioria dos inquiridos dos 5 principais setores alcançou um retorno sobre o investimento (ROI) em menos de um ano após a implementação de uma solução de localização de frotas através de GPS.

Mais concretamente, a indústria de transporte de passageiros lidera, com um retorno sobre o investimento alcançado até um ano, ou menos, seguido pelo setor do Governo e Administração Pública, e restantes indústrias.

A conclusão mais relevante deste indicador passa pelo retorno sobre o investimento em 12 meses, ou menos, por parte de mais de **80%** de todas as indústrias inquiridas.

Prazo para obter um retorno sobre o investimento em 2022	Um ano ou menos	Mais de um ano
----------------------------------------------------------	-----------------	----------------

 Transporte de Mercadorias	83%	17%
 Transporte de Passageiros	89%	10%
 Governo e Administração Pública	88%	11%
 Construção	86%	12%
 Serviços	83%	12%

Como a tecnologia pode promover a competitividade das empresas e potenciar resultados

A grande maioria dos inquiridos indicou que a localização de frotas através de GPS teve um impacto positivo nas operações da sua frota. **79% consideraram a monitorização da frota como "muito" ou "extremamente benéfica"**.

No setor dos serviços, **67%** dos que atualmente utilizam uma solução de localização de frotas através de GPS indicaram ter melhorado o serviço ao cliente. Isto permite a diferenciação destas empresas face à sua concorrência e contribui para uma melhor comunicação junto do cliente.

Adicionalmente, **65%** dos que implementaram uma solução de localização de frotas através de GPS indicaram ter sentido uma melhoria na otimização de rotas e **60%** afirmaram ter reduzido o consumo de combustível.

Outras vantagens que este tipo de tecnologia pode proporcionar às empresas passa pelo aumento da produtividade, maior eficiência laboral, melhor cumprimento da legislação, a diminuição do número de acidentes, entre outros.

Setor dos Serviços

Percentagem de empresas e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de localização de frotas através de GPS:

60%

Diminuição do consumo de combustível.

52%

Aumento da produtividade (e.g. número de tarefas, utilização de veículos).

48%

Redução do número de acidentes.

63%

Conformidade regulamentar.

67%

Melhoria do serviço ao cliente.

29%

Melhoria da manutenção das viaturas.

19%

Redução de custos com mão-de-obra.

65%

Melhoria na gestão de rotas.

43%

Redução de emissões de CO₂.



79% dos inquiridos do setor de serviços que utilizam uma solução de localização de frotas através de GPS consideraram a sua utilização "muito" ou "extremamente benéfica" para a gestão da sua frota.

A maioria dos inquiridos melhorou indicadores de negócio críticos, tais como a produtividade

Setor da Construção

Percentagem de empresas e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de localização de frotas através de GPS:

49%

Diminuição do consumo de combustível.

61%

Aumento da produtividade (e.g. número de tarefas, utilização de veículos).

44%

Redução do número de acidentes.

57%

Conformidade regulamentar.

67%

Melhoria do serviço ao cliente.

33%

Melhoria da manutenção das viaturas.

27%

Redução de custos com mão-de-obra.

55%

Melhoria na gestão de rotas.

51%

Redução de emissões de CO₂.

44% reduziram o número de acidentes, o que é crítico para este setor.



76% dos inquiridos do setor da construção que utilizam uma solução de localização de frotas através de GPS afirmaram que estas são "muito" ou "extremamente benéficas" para a gestão de frotas.

Na indústria de transporte de mercadorias, a maioria dos inquiridos referiu ter melhorado o serviço ao cliente, o planeamento de rotas, a produtividade e a eficiência do combustível

Transporte de Mercadorias

Percentagem de empresas e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de localização de frotas através de GPS:

54%

Diminuição do consumo de combustível.

61%

Aumento da produtividade (e.g. número de tarefas, utilização de veículos).

48%

Redução do número de acidentes.

63%

Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo.

69%

Melhoria do serviço ao cliente.

33%

Melhoria da manutenção das viaturas.

32%

Redução de custos com mão-de-obra.

67%

Melhoria na gestão de rotas.

43%

Redução de emissões de CO₂.

67% dos inquiridos referiram ter otimizado as suas rotas, o que é fundamental para esta indústria.



72% dos inquiridos da indústria de transporte de mercadorias que utilizam uma solução de localização de frotas através de GPS afirmaram que estas são "muito" ou "extremamente benéficas" para a gestão de frotas.

Na indústria de transporte de passageiros, a maioria dos inquiridos indicou ter melhorado o serviço ao cliente, o planeamento de rotas, o cumprimento com a legislação e a eficiência do combustível

Transporte de Passageiros

Percentagem de empresas e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de localização de frotas através de GPS:

57%

Diminuição do consumo de combustível.

65%

Aumento da produtividade (e.g. número de tarefas, utilização de veículos).

52%

Redução do número de acidentes.

64%

Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo.

73%

Melhoria do serviço ao cliente.

39%

Melhoria da manutenção das viaturas.

32%

Redução de custos com mão-de-obra.

64%

Melhoria na gestão de rotas.

44%

Redução de emissões de CO₂.

73% melhoraram o serviço ao cliente, o que é essencial para esta indústria.



78% dos inquiridos da indústria de transporte de passageiros que utilizam uma solução de localização de frotas através de GPS afirmaram que estas são "muito" ou "extremamente benéficas" para a gestão da sua frota.

Os responsáveis por frotas Governamentais e da Administração Pública afirmam ter melhorado o serviço ao cliente e diminuído o consumo de combustível, registrando ainda uma melhoria na produtividade

Governo e Administração Pública

Percentagem de entidades e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de localização de frotas através de GPS:

53%

Diminuição do consumo de combustível.

50%

Aumento da produtividade (e.g. número de tarefas, utilização de veículos).

39%

Redução do número de acidentes.

59%

Conformidade regulamentar.

74%

Melhoria do serviço ao cliente.

37%

Melhoria da manutenção das viaturas.

24%

Redução de custos com mão-de-obra.

54%

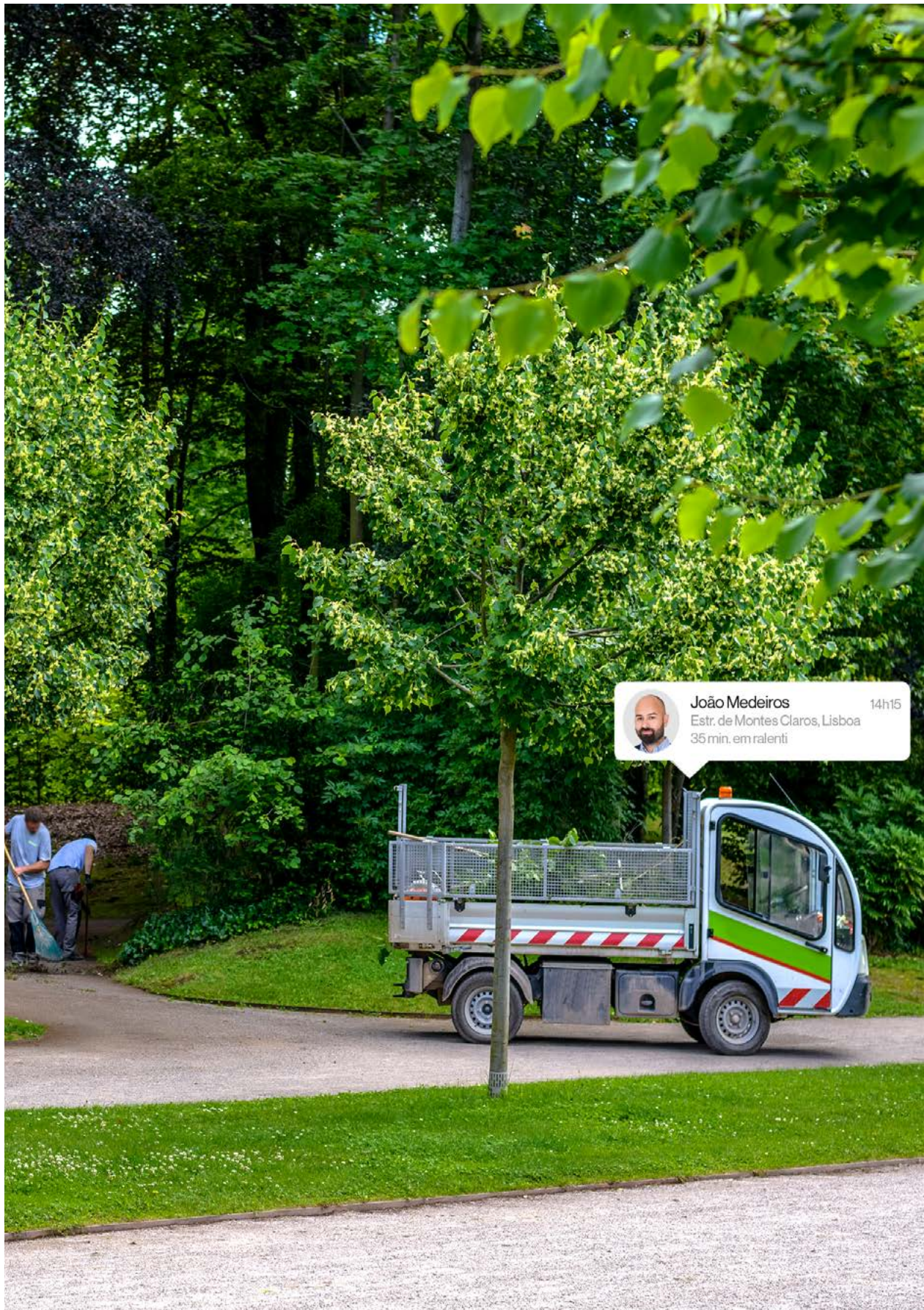
Melhoria na gestão de rotas.

47%

Redução de emissões de CO₂.



71% dos inquiridos do setor público que utilizam uma solução de localização de frotas através de GPS afirmaram que estas são "muito" ou "extremamente benéficas" para a gestão das suas frotas.



 **João Medeiros** 14h15
Estr. de Montes Claros, Lisboa
35 min. em ralenti

A tecnologia de gestão de ativos promove a utilização eficiente dos equipamentos e a produtividade da equipa

A maioria das indústrias revelou que a gestão de ativos (máquinas, reboques e equipamentos com e sem energia própria) tem tido um efeito benéfico na sua atividade. Concretamente, **73%** consideram a gestão de ativos "muito" ou "extremamente benéfica".

No setor da construção, **75%** das empresas que atualmente utilizam uma solução de gestão de ativos obtiveram melhorias na utilização de equipamentos e reboques. Além disso, **60%** melhoraram a segurança de máquinas e reboques.

A tecnologia de gestão de ativos pode ajudar empresas de todos os setores a melhorar a produtividade.



Percentagem de empresas e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de gestão de ativos:

73%

Melhoraram a utilização de máquinas e reboques.

60%

Aumentaram a segurança de máquinas e reboques.

43%

Reduziram os custos com prémios de seguro.

65%

Melhoraram a eficiência/produzividade dos condutores/técnicos de terreno.

32%

Melhoraram a eficiência/produzividade do pessoal de escritório/gestão.

30%

Reduziram as emissões de CO₂.



73% dos inquiridos das várias indústrias consideram as soluções de gestão de ativos como "muito" ou "extremamente benéficas".

Setor da Construção

Percentagem de empresas e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de gestão de ativos:



75%

Melhoraram a utilização de máquinas e reboques.

57%

Aumentaram a segurança de máquinas e reboques.

44%

Reduziram os custos com prémios de seguro.

64%

Melhoraram a eficiência/produktividade dos condutores/técnicos de terreno.

33%

Melhoraram a eficiência/produktividade do pessoal de escritório/gestão.

25%

Reduziram as emissões de CO₂.



77% dos inquiridos do setor da construção consideram as soluções de gestão de ativos "muito" ou "extremamente benéficas".

A redução de custos é importante, e uma solução tecnológica de gestão de frotas pode ajudar o seu negócio

De acordo com os resultados deste inquérito, **71%** das empresas indicaram o consumo de combustível como um dos maiores desafios empresariais, seguido pelo aumento dos custos (**68%**), a necessidade de satisfazer as expectativas dos clientes (**62%**), os custos relativos a mão-de-obra (**60%**) e, finalmente, a segurança (**57%**).

Os utilizadores de soluções tecnológicas de gestão e localização de frotas referiram benefícios notáveis nestes e noutros indicadores-chave.

Em todas as indústrias, os utilizadores de soluções de gestão e localização de frotas através de GPS indicaram ter diminuído os custos com combustível, em média, em **11%**. Os utilizadores também registaram uma diminuição média de **15%** nos custos com acidentes, uma diminuição média dos custos globais de mão-de-obra de **14%** e uma diminuição dos custos de manutenção dos veículos na ordem dos **13%**.







Todos os setores

Serviços

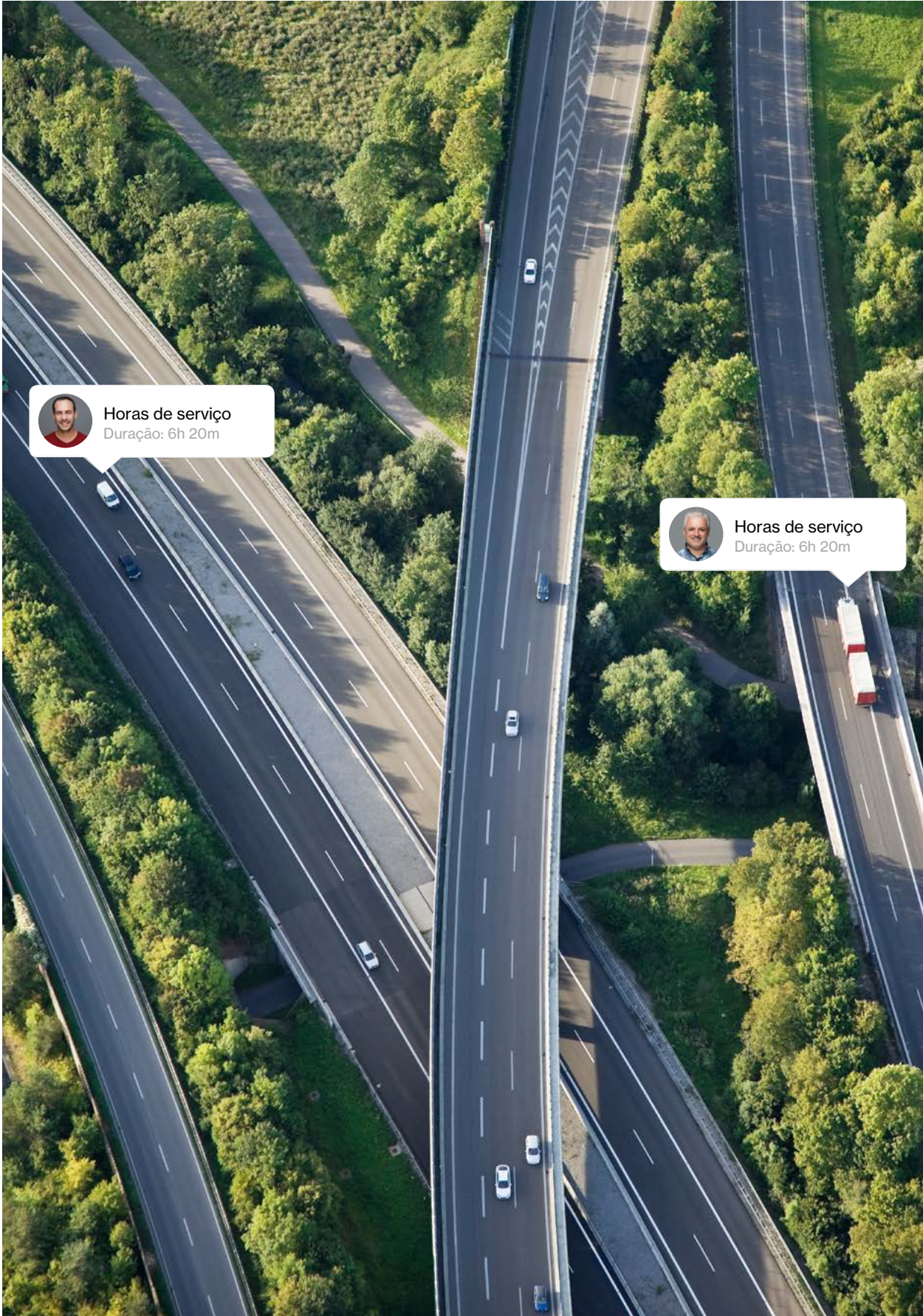
Transporte de Mercadorias

Construção


Governo e Administração Pública

	Todos os setores	Serviços	Transporte de Mercadorias	Construção	Governo e Administração Pública
 Redução de custos com combustível	11%	11%	11%	12%	11%
 Redução de custos com acidentes	15%	14%	16%	16%	14%
 Redução de custos com mão-de-obra	14%	14%	14%	14%	13%
 Redução dos custos com manutenção das viaturas	13%	13%	13%	14%	13%

Analisando de perto o setor dos serviços, 60% dos inquiridos referiram ter diminuído o consumo de combustível. 29% indicaram melhorias na manutenção dos veículos, o que constitui um potencial benefício destas soluções para ajudar a manter os veículos em boas condições. 67% dos inquiridos registaram melhorias no serviço ao cliente e 65% registaram melhorias nos itinerários. 48% indicaram ter assistido a uma diminuição no número de acidentes e 19% verificaram uma redução nos custos com mão-de-obra.



 **Horas de serviço**
Duração: 6h 20m

 **Horas de serviço**
Duração: 6h 20m

Uma visão geral da implementação de soluções tecnológicas para frotas na Europa

Qual das seguintes soluções tecnológicas para frotas utiliza atualmente?

Portugal

Localização GPS	69%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	46%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	45%

Espanha

Localização GPS	71%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	43%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	47%

Reino Unido

Localização GPS	75%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	39%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	41%

França

Localização GPS	65%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	42%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	47%

Irlanda

Localização GPS	87%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	40%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	47%

Alemanha

Localização GPS	70%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	45%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	54%

Uma visão geral da implementação de soluções tecnológicas para frotas na Europa

Itália

Localização GPS	73%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	43%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	46%

Países Baixos

Localização GPS	72%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	43%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	50%

Bélgica

Localização GPS	72%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	37%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	39%

Áustria

Localização GPS	68%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	35%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	31%

Polónia

Localização GPS	70%
Gestão de Ativos/Máquinas/Reboques	49%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	50%

Objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de gestão e localização de frotas através de GPS na Europa

Percentagem de empresas que afirmam ter alcançado objetivos críticos de negócio desde a implementação de uma solução de gestão e localização de frotas através de GPS

■ Portugal

Diminuição do consumo de combustível	53%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	56%
Redução do número de acidentes	46%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	60%

Melhoria do serviço ao cliente	71%
Melhoria da manutenção das viaturas	30%
Redução de custos com mão-de-obra	31%
Melhoria na gestão de rotas	56%
Redução de emissões de CO2	51%

■ Espanha

Diminuição do consumo de combustível	52%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	59%
Redução do número de acidentes	51%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	55%

Melhoria do serviço ao cliente	67%
Melhoria da manutenção das viaturas	32%
Redução de custos com mão-de-obra	22%
Melhoria na gestão de rotas	56%
Redução de emissões de CO2	36%

■ Reino Unido

Diminuição do consumo de combustível	63%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	59%
Redução do número de acidentes	42%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	64%

Melhoria do serviço ao cliente	70%
Melhoria da manutenção das viaturas	22%
Redução de custos com mão-de-obra	15%
Melhoria na gestão de rotas	77%
Redução de emissões de CO2	61%

Objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de gestão e localização de frotas através de GPS na Europa

■ Irlanda

Diminuição do consumo de combustível	56%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	61%
Redução do número de acidentes	44%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	63%

Melhoria do serviço ao cliente	71%
Melhoria da manutenção das viaturas	34%
Redução de custos com mão-de-obra	24%
Melhoria na gestão de rotas	73%
Redução de emissões de CO2	46%

■ França

Diminuição do consumo de combustível	53%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	62%
Redução do número de acidentes	50%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	56%

Melhoria do serviço ao cliente	66%
Melhoria da manutenção das viaturas	43%
Redução de custos com mão-de-obra	34%
Melhoria na gestão de rotas	60%
Redução de emissões de CO2	42%

■ Alemanha

Diminuição do consumo de combustível	50%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	62%
Redução do número de acidentes	53%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	61%

Melhoria do serviço ao cliente	71%
Melhoria da manutenção das viaturas	40%
Redução de custos com mão-de-obra	27%
Melhoria na gestão de rotas	56%
Redução de emissões de CO2	56%

■ Áustria

Diminuição do consumo de combustível	45%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	57%
Redução do número de acidentes	38%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	68%

Melhoria do serviço ao cliente	71%
Melhoria da manutenção das viaturas	25%
Redução de custos com mão-de-obra	28%
Melhoria na gestão de rotas	60%
Redução de emissões de CO2	39%

Objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de gestão e localização de frotas através de GPS na Europa

■ Países Baixos

Diminuição do consumo de combustível	61%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	64%
Redução do número de acidentes	52%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	57%

Melhoria do serviço ao cliente	74%
Melhoria da manutenção das viaturas	30%
Redução de custos com mão-de-obra	29%
Melhoria na gestão de rotas	63%
Redução de emissões de CO2	48%

■ Bélgica

Diminuição do consumo de combustível	56%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	58%
Redução do número de acidentes	30%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	66%

Melhoria do serviço ao cliente	64%
Melhoria da manutenção das viaturas	39%
Redução de custos com mão-de-obra	23%
Melhoria na gestão de rotas	60%
Redução de emissões de CO2	42%

■ Itália

Diminuição do consumo de combustível	47%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	57%
Redução do número de acidentes	48%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	61%

Melhoria do serviço ao cliente	73%
Melhoria da manutenção das viaturas	35%
Redução de custos com mão-de-obra	36%
Melhoria na gestão de rotas	67%
Redução de emissões de CO2	46%

■ Polónia

Diminuição do consumo de combustível	57%
Aumento da produtividade (e.g. número de serviços, utilização de veículos)	60%
Redução do número de acidentes	54%
Conformidade regulamentar e ligação ao Tacógrafo	65%

Melhoria do serviço ao cliente	72%
Melhoria da manutenção das viaturas	36%
Redução de custos com mão-de-obra	25%
Melhoria na gestão de rotas	64%
Redução de emissões de CO2	39%

Prazos do retorno sobre o investimento (ROI) na Europa

Quanto tempo demorou a obter um retorno sobre investimento (ROI) após a implementação de uma solução de gestão e localização de frotas através de GPS?

■ Portugal

Menos de 3 meses	4%
Entre 3 e 6 meses	34%
Entre 7 e 12 meses	51%

■ Irlanda

Menos de 3 meses	0%
Entre 3 e 6 meses	34%
Entre 7 e 12 meses	59%

■ Alemanha

Menos de 3 meses	5%
Entre 3 e 6 meses	23%
Entre 7 e 12 meses	59%

■ Itália

Menos de 3 meses	5%
Entre 3 e 6 meses	33%
Entre 7 e 12 meses	48%

■ Bélgica

Menos de 3 meses	5%
Entre 3 e 6 meses	28%
Entre 7 e 12 meses	57%

■ Polónia

Menos de 3 meses	3%
Entre 3 e 6 meses	36%
Entre 7 e 12 meses	47%

■ Espanha

Menos de 3 meses	6%
Entre 3 e 6 meses	28%
Entre 7 e 12 meses	52%

■ Reino Unido

Menos de 3 meses	4%
Entre 3 e 6 meses	36%
Entre 7 e 12 meses	43%

■ França

Menos de 3 meses	6%
Entre 3 e 6 meses	35%
Entre 7 e 12 meses	44%

■ Áustria

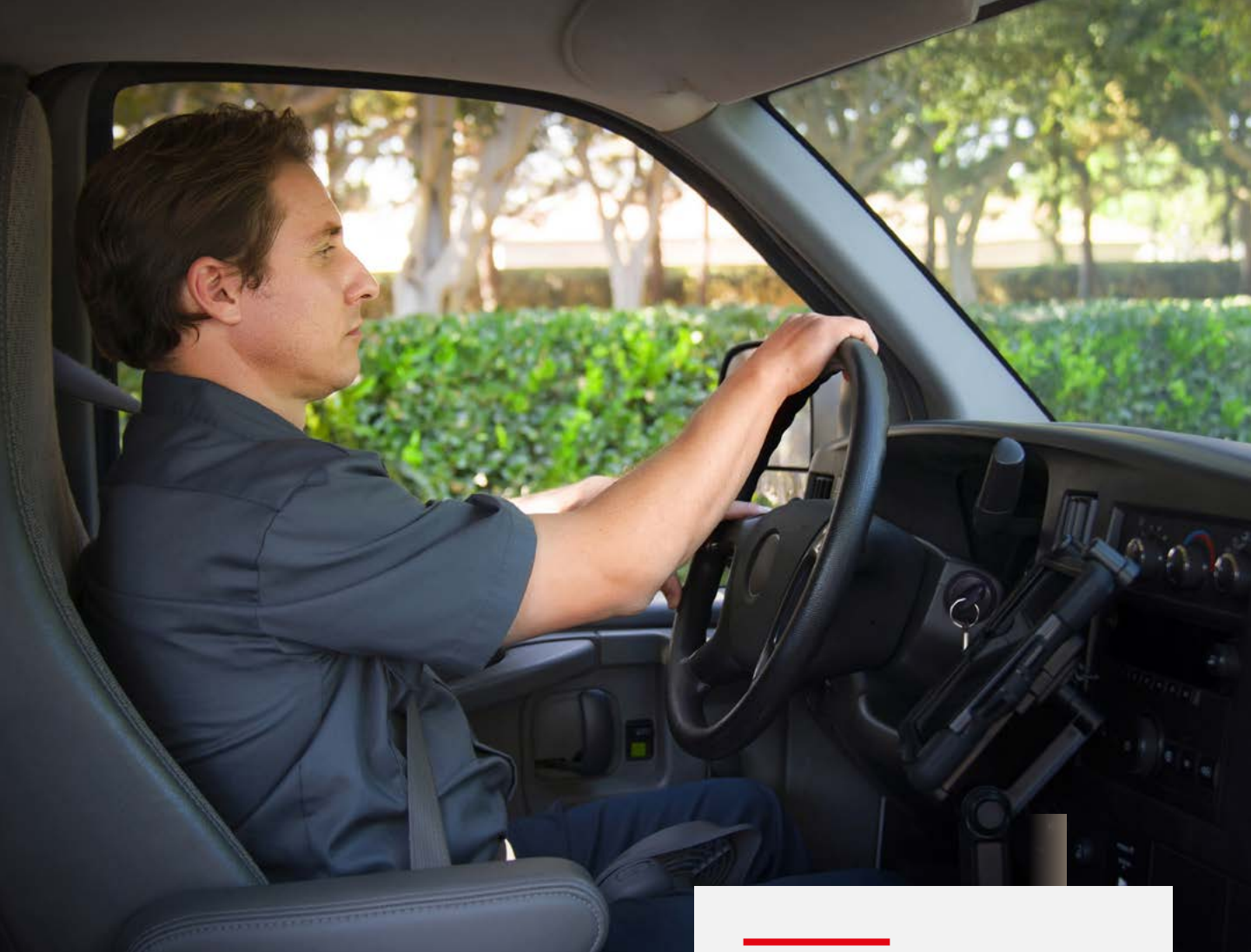
Menos de 3 meses	9%
Entre 3 e 6 meses	37%
Entre 7 e 12 meses	42%

■ Países Baixos

Menos de 3 meses	4%
Entre 3 e 6 meses	39%
Entre 7 e 12 meses	43%

Top 10 dos desafios diários que gestores de frotas na Europa enfrentam para manterem as suas empresas competitivas

Posição no Ranking	Desafios Diários	Extremamente ou muito impactante
1	Consumo de combustível	71%
2	Aumento dos custos	68%
3	Satisfazer as exigências e expectativas dos clientes	62%
4	Custos com mão-de-obra	60%
5	Segurança	57%
6	Pressão competitiva	56%
7	Maiores imposições legais	55%
8	Redução das emissões de CO2	55%
9	Complexidade da oferta de serviços	54%
10	Ineficiências no agendamento e atribuição de serviços	50%



Conclusão

Manter um negócio competitivo e com um volume de negócios que permita manter a saúde financeira de uma empresa é cada vez mais desafiante. Utilize estes dados para suportar o processo de tomada de decisão da sua empresa, por forma a estar mais preparado para enfrentar um ecossistema empresarial complexo e em constante transformação.

Hoje, as soluções tecnológicas para frotas são muito mais que apenas pontos num mapa. Ajudam os gestores das empresas e os gestores de frotas a ter a tão necessária visibilidade sobre o comportamento dos condutores, os custos da frota e o desgaste dos veículos. Com dashboards e relatórios personalizáveis, pode verificar o estado do seu negócio em qualquer altura e em qualquer lugar.

Metodologia do inquérito

Este relatório é elaborado a partir de um inquérito conduzido pela ABI Research para a Verizon Connect e visa aprofundar o conhecimento sobre a adoção de soluções de gestão e localização de frotas através de GPS e de outras soluções relacionadas com a gestão de equipas e de ativos.

O inquérito teve como base de amostragem mais de 1300 gestores de frotas, empresários, e proprietários de empresas na Europa, e destaca as mais valias que estas empresas estão a alcançar ao investirem em soluções tecnológicas para frotas.

Sobre a Verizon Connect

A Verizon Connect está a guiar um mundo conectado em movimento, automatizando, melhorando e revolucionando a forma como pessoas, veículos e coisas se movem pelo mundo. O nosso conjunto de soluções e serviços colocam a inovação, a automatização e os dados ao serviço dos clientes, ajudando-os a cumprir a sua missão de uma forma mais segura, mais eficiente e mais produtiva.

Conecte a sua frota. Ligue 808 200 882 ou visite verizonconnect.com/pt para saber mais sobre as nossas soluções para frotas, completas e fáceis de utilizar, disponíveis para empresas de qualquer dimensão.

**verizon^v
connect**