

# 2024 Rapport sur les tendances technologiques des flottes en Europe

The background features a dark theme with a white line-art city skyline at the top. Below the skyline, there is a complex network of red and grey lines that resemble a circuit board or data paths. Several yellow geometric shapes, including a diamond, a square, and an octagon, are placed at various points along these lines. A prominent red line runs vertically through the lower right section of the graphic.

verizon<sup>v</sup>  
connect

# Les chefs d'entreprise **comptent sur les technologies de gestion de flotte** pour renforcer leur adaptabilité et obtenir des résultats.

La technologie de gestion de flotte confirme son rôle majeur dans les résultats obtenus par les entreprises et leur efficacité.

L'inflation a été un facteur constant pour les entreprises, entraînant ainsi une réduction du pouvoir d'achat des consommateurs<sup>1</sup>, qui sont de plus en plus exigeants lorsqu'il s'agit de passer à l'achat. Les entreprises doivent alors redoubler d'effort pour offrir un service de qualité, innovant et plus que jamais tourné vers le client.

De plus, les fluctuations des prix du carburant ont constitué un défi majeur en matière de coûts d'exploitation des flottes et ont obligé les entreprises à améliorer leur efficacité au quotidien, afin de maintenir aussi bien leur productivité que leur rentabilité et de contribuer à une meilleure marge bénéficiaire.

Selon le rapport européen sur les tendances technologiques des flottes réalisé par ABI Research pour Verizon Connect, le pourcentage de flottes utilisant la technologie de suivi par GPS est de **73 %** en 2023, soit une augmentation de **3 %** par rapport à l'année précédente, indiquant que l'adoption de ces solutions et la confiance qu'elles suscitent ne cessent de progresser.

Le sondage sur les tendances des flottes révèle de toute évidence que la technologie de suivi de flotte par GPS est essentielle pour améliorer les résultats, stimuler la compétitivité et renforcer la résilience, et ce dans tous les principaux secteurs d'activité.

Ce rapport, qui s'appuie sur les réponses de **1 538 gestionnaires de flotte**, cadres et autres professionnels de la mobilité en Europe, met en évidence la valeur réelle apportée aux entreprises par la technologie de suivi de flotte.

Source 1: [https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges\\_en](https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges_en)

## Voici les principales conclusions de l'enquête :

- **86 %** des sondés dans les 5 principaux secteurs d'activité en Europe ont déclaré avoir obtenu un ROI positif en un an ou moins suivant la mise en place d'une solution de suivi par GPS.
- La conformité réglementaire est apparue comme un facteur essentiel de différenciation. Les solutions de suivi de flotte ont aidé **69 %** des entreprises sondées à rester en conformité.
- **59 %** des entreprises sondées ont constaté une amélioration de la productivité, un enjeu majeur et un objectif stratégique clé pour toute entreprise.
- Les économies sont importantes et les technologies de gestion de flotte peuvent y contribuer. **53 %** des entreprises qui ont mis en place un système de suivi de flotte par GPS ont réduit leur consommation de carburant, **49 %** ont réduit le nombre d'accidents et **34 %** ont réduit les coûts de main-d'œuvre.
- L'utilisation de véhicules électriques prend du temps en Europe, **52 %** des sondés déclarent ne pas posséder de véhicules électriques à batterie (BEV) dans leurs flottes.
- Le développement durable reste une priorité absolue pour tous. Les entreprises disposant d'une solution de suivi de flotte par GPS ont pu réduire leurs émissions de CO<sub>2</sub> de **47 %**, permettant à leurs flottes d'être plus respectueuses de l'environnement.

**76%** des sondés disposant d'une solution de suivi GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte.

**60%** des sondés disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour réduire les coûts de leur flotte.

**La part des entreprises utilisant la technologie de suivi GPS en 2023 était de 73 %, soit une augmentation de 3 % par rapport à l'année précédente. Ces chiffres montrent que l'adoption de cette solution et la confiance qu'elle suscite ne cessent de progresser.**

**2023**

**73%**

Suivi par GPS.

**52%**

Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication).

**49%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

**Technologie de flotte actuellement utilisée par taille d'entreprise :**

**Petite entreprise (de 1 à 49 véhicules)**

**65%**

Suivi par GPS.

**22%**

Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication).

**27%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

**Moyenne entreprise (50 à 499 véhicules)**

**71%**

Suivi par GPS.

**55%**

Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication).

**49%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

**Grande entreprise (plus de 500 véhicules)**

**91%**

Suivi par GPS.

**69%**

Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication).

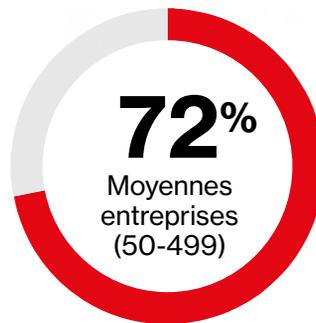
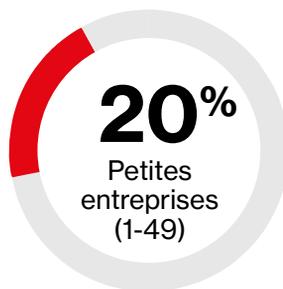
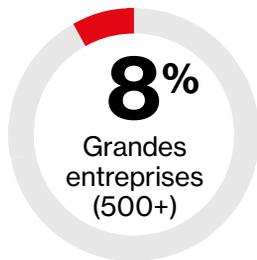
**76%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

## Focus sur l'industrie

# 5 principaux secteurs utilisant la technologie de gestion de flotte dans leurs activités quotidiennes :

### ■ Industrie de services



---

**72%**

Suivi par GPS.

---

**49%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

---

**49%**

Gestion des interventions terrain.

## Focus sur l'industrie

### ■ Construction



**66%**

Moyennes entreprises  
(50-499)

**12%**

Grandes entreprises  
(500+)

**22%**

Petites entreprises  
(1-49)

**74%**

Suivi par GPS.

**47%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

**50%**

Gestion des interventions terrain.

### ■ Fret général



**3%**

Petites entreprises  
(1-49)

**12%**

Grandes entreprises  
(500+)

**85%**

Moyennes entreprises  
(50-499)

**70%**

Suivi par GPS.

**49%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

**55%**

Gestion des interventions terrain.

## Focus sur l'industrie

### ■ Institutions gouvernementales



**71%**

Moyennes entreprises (50-499)

**13%**

Grandes entreprises (500+)

**16%**

Petites entreprises (1-49)

**68%**

Suivi par GPS.

**40%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

**53%**

Gestion des interventions terrain.

### ■ Transport des passagers

**83%**

Moyennes entreprises (50-499)

**2%**

Petites entreprises (1-49)

**15%**

Grandes entreprises (500+)



**75%**

Suivi par GPS.

**52%**

Suivi des actifs, des remorques et des équipements.

**56%**

Gestion des interventions terrain.



**Sophie Moreau**  
2 Rte des Tribunes, Paris,  
35 minutes d'arrêt

2:15pm

# Comment la technologie de suivi des flottes **dépasse les attentes des clients.**

## Principaux points à retenir du rapport sur les tendances technologiques des flottes :

---

# 76%

des flottes utilisant un système de suivi de flotte par GPS l'ont trouvé « très » ou « extrêmement bénéfique ».

---

# 47%

ont déclaré un ROI positif entre 7 et 12 mois.

---

# 69%

ont estimé que la hausse des prix constituait le principal défi pour l'activité quotidienne de leur flotte.

---

# 73%

des entreprises qui ont mis en place le suivi des actifs ont constaté une amélioration de leur utilisation.



Le suivi par GPS est pour la troisième année consécutive **la technologie de gestion de flotte la plus utilisée en Europe.**

## Les sondés sur le suivi de la flotte par GPS ont déclaré :

---

# 58%

Une amélioration de leur service client.

---

# 59%

Une amélioration de leur productivité.

---

# 53%

Une diminution de leur consommation de carburant.

---

# 49%

Une réduction du nombre d'accidents.

# Les entreprises protègent leurs équipes et leurs clients tout en renforçant leur résilience.

Les entreprises doivent faire face à la situation économique mondiale actuelle marquée par l'inflation.

Bien que les prévisions annoncent une réduction de l'inflation de 6,7 % à 3,1 % en 2024 en Europe<sup>1</sup>, de nombreux défis incitent toujours les entreprises à miser sur la résilience et la rentabilité.

Dans ce contexte, où l'incertitude et les perspectives de croissance mondiale sont au centre des enjeux des entreprises, celles-ci continuent de se fier aux technologies de gestion de flotte pour les aider à renforcer leur résilience, à améliorer leur efficacité et à réduire les coûts de leur flotte.

Source 1: [https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges\\_en](https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges_en)

## Les entreprises agissent :

**61%**

Mettent en place des processus pour vérifier la sécurité des employés et des véhicules.

**62%**

Investissent dans un système qui aide à suivre les données des véhicules.

**54%**

Réduisent les coûts superflus en raison de trajets non optimisés, d'une surutilisation de carburant, ou d'habitudes de conduite dangereuses.

**43%**

Surveillent de près les heures de travail des employés et des véhicules.

**57%**

Utilisent la technologie de gestion de flotte pour améliorer l'efficacité au quotidien.

**21%**

Maintiennent les initiatives en cours.

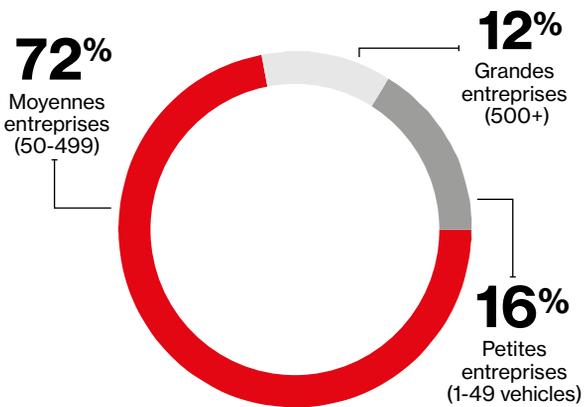
**24%**

Accélèrent les initiatives en cours.



# Qui a répondu à l'enquête ?

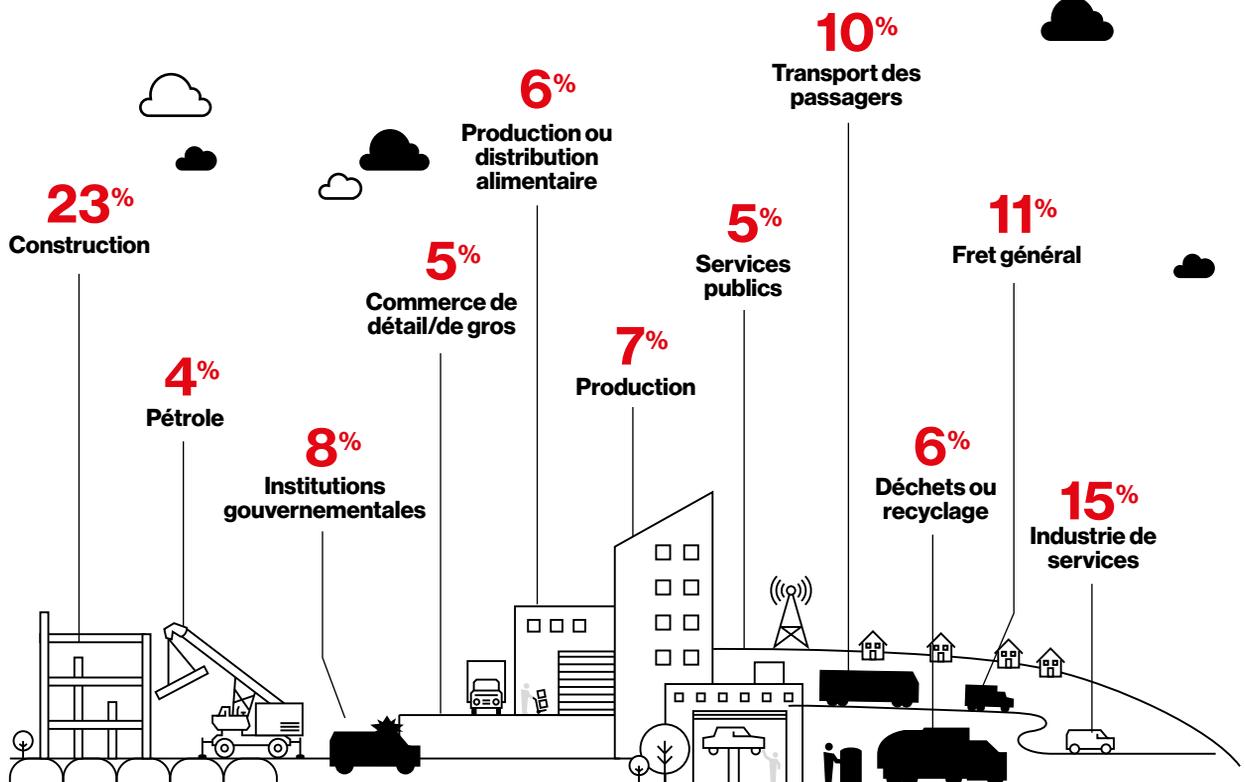
## Sondés par taille de flotte :



## Sondés par fonction :

Gestionnaire de flotte	29 %
Finance	32 %
Risque/Sécurité	21 %
Gestion	11 %
Cadres supérieurs	7 %

## Sondés par secteur d'activité :



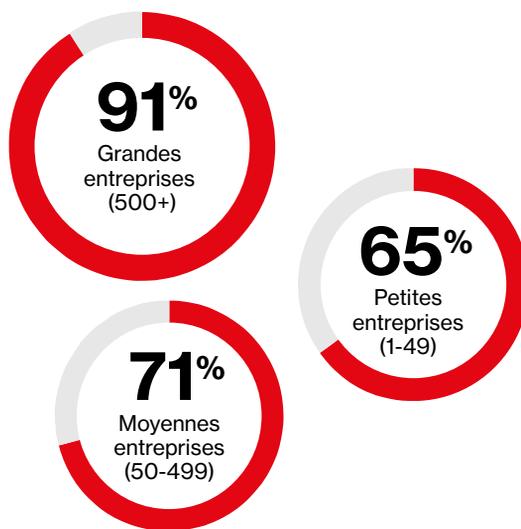
# Qui utilise les systèmes de gestion de flotte ?

Dans l'ensemble, **73 %** de tous les sondés utilisent un logiciel de suivi de flotte par GPS en 2023 en Europe.

La taille de flotte moyenne des sondés est de **148 véhicules** ; elles sont composées de différents types de véhicules.

<b>Voitures</b>	<b>45</b>
<b>Véhicules utilitaires légers</b>	<b>30</b>
<b>Camions de poids moyen</b>	<b>29</b>
<b>Camions poids lourds</b>	<b>23</b>
<b>Matériel tout-terrain</b>	<b>11</b>
<b>Remorques</b>	<b>10</b>

## Utilisation d'une solution de suivi de flotte par taille d'entreprise en Europe :



## Utilisation d'une solution de suivi de flotte par secteur d'activité :

### Construction



Suivi par GPS : 74 %

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 47 %

Gestion des interventions terrain : 50 %

### Fret général



Suivi par GPS : 70 %

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 49 %

Gestion des interventions terrain : 55 %

### Institutions gouvernementales



Suivi par GPS : 68 %

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 40 %

Gestion des interventions terrain : 53 %

### Services



Suivi par GPS : 72 %

Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 49 %

Gestion des interventions terrain : 49 %

### Transport



Suivi par GPS : 75 %

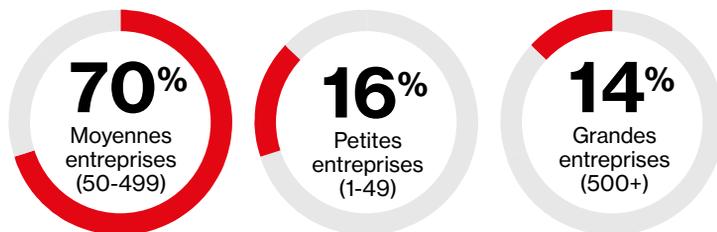
Suivi des actifs/  
remorques/  
équipements : 52 %

Gestion des interventions terrain : 56 %

# Qui utilise les systèmes de gestion de flotte, pays par pays ?

## ■ Portugal

La taille de flotte moyenne des entreprises sondées au Portugal était de **137 véhicules**.



Voitures	43	Camions poids lourds	19
Véhicules utilitaires légers	29	Matériel tout-terrain	9
Camions de poids moyen	28	Remorques	9

## ■ Espagne

La taille de flotte moyenne des entreprises sondées en Espagne était de **160 véhicules**.

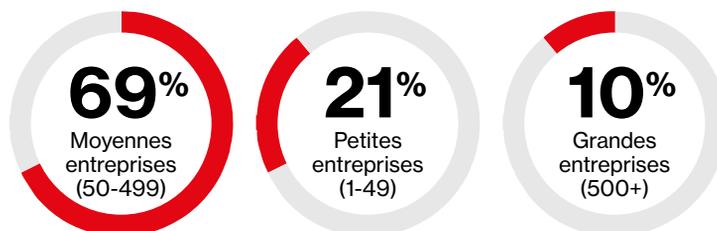


Voitures	46	Camions poids lourds	25
Véhicules utilitaires légers	33	Matériel tout-terrain	13
Camions de poids moyen	32	Remorques	11



## ■ Irlande

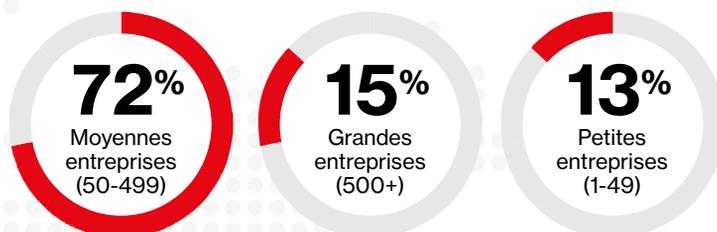
La taille de flotte moyenne des entreprises sondées en Irlande était de **140 véhicules**.



Voitures	44	Camions poids lourds	21
Véhicules utilitaires légers	29	Matériel tout-terrain	10
Camions de poids moyen	28	Remorques	8

## ■ Royaume-Uni

La taille de flotte moyenne des entreprises sondées au Royaume-Uni était de **153 véhicules**.

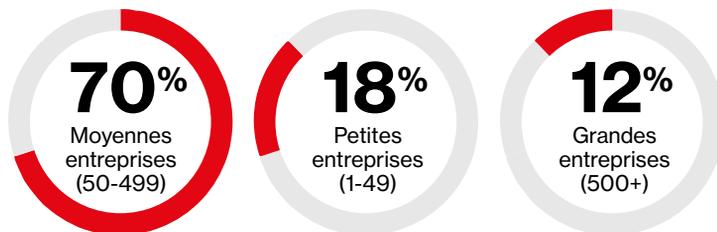


Voitures	46	Camions poids lourds	24
Véhicules utilitaires légers	30	Matériel tout-terrain	13
Camions de poids moyen	30	Remorques	10

# Qui utilise les systèmes de gestion de flotte, pays par pays ?

## ■ France

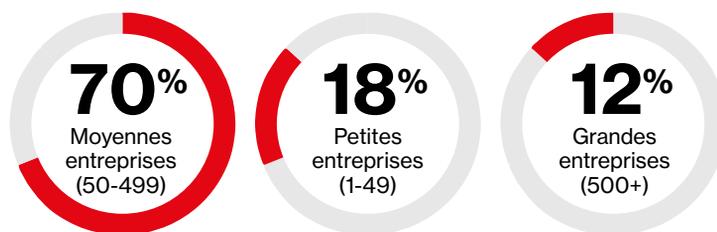
La taille de flotte moyenne des entreprises sondées en France était de **140 véhicules**.



Voitures	42	Camions poids lourds	23
Véhicules utilitaires légers	27	Matériel tout-terrain	12
Camions de poids moyen	27	Remorques	9

## ■ Italie

La taille de flotte moyenne des entreprises sondées en Italie était de **161 véhicules**.

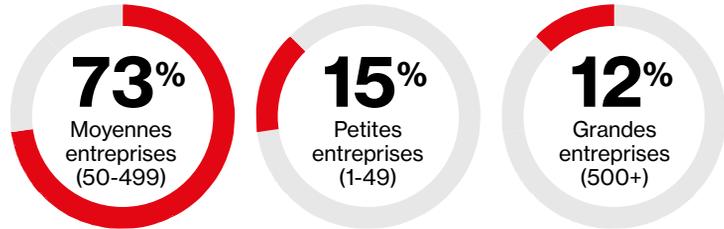


Voitures	50	Camions poids lourds	25
Véhicules utilitaires légers	32	Matériel tout-terrain	12
Camions de poids moyen	31	Remorques	11



## ■ Allemagne

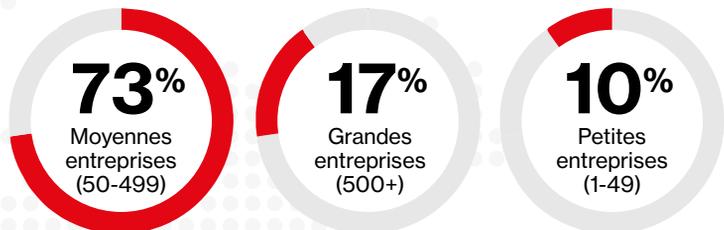
La taille de flotte moyenne des entreprises sondées en Allemagne était de **140 véhicules**.



<b>Voitures</b>	<b>45</b>	<b>Camions poids lourds</b>	<b>21</b>
<b>Véhicules utilitaires légers</b>	<b>30</b>	<b>Matériel tout-terrain</b>	<b>9</b>
<b>Camions de poids moyen</b>	<b>27</b>	<b>Remorques</b>	<b>8</b>

## ■ Autriche

La taille de flotte moyenne des entreprises interrogées en Autriche était de **138 véhicules**.



<b>Voitures</b>	<b>40</b>	<b>Camions poids lourds</b>	<b>22</b>
<b>Véhicules utilitaires légers</b>	<b>27</b>	<b>Matériel tout-terrain</b>	<b>11</b>
<b>Camions de poids moyen</b>	<b>27</b>	<b>Remorques</b>	<b>11</b>

# Principaux avantages de la mise en place d'une solution de suivi de flotte GPS.

Des améliorations dans des domaines clés, tels que le service client, la conformité réglementaire, les itinéraires et la productivité, sont quelques-uns des avantages revendiqués par les entreprises à la suite de la mise en place d'une solution de suivi de flotte par GPS.

Une diminution de la consommation de carburant, des accidents, de l'entretien des véhicules et des coûts de main-d'œuvre peut aider les entreprises à être plus compétitives sur le marché.

La majorité des sondés des 5 secteurs principaux ont obtenu un ROI positif en moins d'un an après l'implémentation du suivi de flotte par GPS.

## Améliorations positives après la mise en place d'un système de suivi de flotte par GPS :

---

**58%**

Amélioration du service client.

---

**69%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

---

**57%**

Amélioration des itinéraires.

---

**59%**

Amélioration de la productivité.

---

**53%**

Diminution de la consommation de carburant.

---

**49%**

Diminution du nombre d'accidents.

---

**36%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

---

**34%**

Diminution des coûts de main d'œuvre.

---

**47%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

---

**57%**

Amélioration de la sécurité.

---

**53%**

Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne.

---

**50%**

Amélioration de la durabilité.

---

**45%**

Amélioration de l'efficacité.

# Combien de temps faut-il **pour obtenir un ROI positif** après la mise en place d'une solution de suivi par GPS ?

La majorité des sondés opérant dans les 5 principaux secteurs d'activité ont obtenu un ROI positif en moins d'un an après la mise en place du suivi de flotte par GPS.

Les institutions gouvernementales arrivent en tête du secteur d'activité qui obtient un retour sur investissement positif en un an ou moins, suivi de près par le secteur des services.

L'information impressionnante à retenir est que plus de **86 %** des entreprises ont obtenu un ROI positif en un an ou moins tous secteurs d'activité confondu.

**Temps nécessaire pour obtenir un ROI positif en 2023**

**Un an ou moins**

**Plus d'un an**



**Fret général**

**84%**

**16%**



**Transport des passagers**

**87%**

**13%**



**Institutions gouvernementales**

**89%**

**11%**



**Construction**

**86%**

**14%**



**Industrie de services**

**88%**

**12%**



# Comment la technologie améliore vos résultats.

La majorité des sondés, tous secteurs confondus, ont déclaré que le suivi de flotte par GPS avait eu un impact sur l'activité opérationnelle de leur flotte. **76 %** considèrent que le suivi de flotte est « extrêmement » ou « très » bénéfique.

Dans le secteur des services, **46 %** de ceux qui utilisent actuellement une solution de suivi de flotte par GPS ont constaté une diminution de leur consommation de carburant. C'est un aspect primordial, car de nombreuses entreprises considèrent qu'il est essentiel de réduire leurs coûts opérationnels au quotidien.

De plus, **66 %** des entreprises qui ont mis en place une solution de suivi de flotte par GPS ont amélioré leur productivité, 61 % ont optimisé leurs itinéraires et **46 %** ont réduit leur consommation de carburant. Combinés les uns aux autres, ces améliorations aident les entreprises à réduire leurs coûts globaux, une mesure indispensable dans le paysage économique actuel.

## Secteur des services

### ■ Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**63%**

Amélioration du service client.

**68%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**61%**

Amélioration des itinéraires.

**66%**

Amélioration de la productivité.

**46%**

Diminution de la consommation de carburant.

**44%**

Diminution du nombre d'accidents.

**38%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**36%**

Diminution des coûts de main d'œuvre.

**54%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**59%**

Amélioration de la sécurité.

**48%**

Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne.

**51%**

Amélioration de la durabilité.

**43%**

Amélioration de l'efficacité.

**88 % des sondés travaillant dans le secteur des services et disposant d'une solution de suivi par GPS ont réalisé un ROI positif en un an ou moins.**

**72 % des sondés travaillant dans le secteur des services et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte et 59 % pour la diminution des coûts de leur flotte.**



# La majorité des sondés, tous secteurs confondus, ont été en mesure d'atteindre des **objectifs commerciaux concrets.**

## ■ Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**58%**

Amélioration du service client.

**65%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**56%**

Amélioration des itinéraires.

**56%**

Amélioration de la productivité.

**55%**

Diminution de la consommation de carburant.

**50%**

Diminution du nombre d'accidents.

**38%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**36%**

Diminution des coûts de main d'œuvre.

**42%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**58%**

Amélioration de la sécurité.

**50%**

Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne.

**52%**

Amélioration de la durabilité.

**47%**

Amélioration de l'efficacité.

**86 % des sondés travaillant dans le secteur de la construction et disposant d'une solution de suivi par GPS ont réalisé un ROI positif en un an ou moins.**

**81 % des sondés travaillant dans le secteur de la construction et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte et 60 % pour la diminution des coûts de leur flotte.**

# Dans le secteur du fret général, la majorité des sondés ont **amélioré la conformité réglementaire, les itinéraires et la sécurité.**

## ■ Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**52%**

Amélioration du service client.

**69%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**65%**

Amélioration des itinéraires.

**55%**

Amélioration de la productivité.

**59%**

Diminution de la consommation de carburant.

**49%**

Diminution du nombre d'accidents.

**31%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**33%**

Diminution des coûts de main d'œuvre.

**45%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**59%**

Amélioration de la sécurité.

**55%**

Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne.

**45%**

Amélioration de la durabilité.

**47%**

Amélioration de l'efficacité.

**84 % des sondés travaillant dans le secteur du fret général et disposant d'une solution de suivi par GPS ont réalisé un ROI positif en un an ou moins.**

**74 % des sondés travaillant dans le secteur du fret général et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte et 57 % pour la diminution des coûts de leur flotte.**

# Le secteur du transport des passagers a **amélioré la sécurité**, le service client et l'entretien des véhicules.

## ■ Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**58%**

Amélioration du service client.

**75%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**57%**

Amélioration des itinéraires.

**61%**

Amélioration de la productivité.

**47%**

Diminution de la consommation de carburant.

**44%**

Diminution du nombre d'accidents.

**31%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**32%**

Diminution des coûts de main d'œuvre.

**50%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**62%**

Amélioration de la sécurité.

**60%**

Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne.

**49%**

Amélioration de la durabilité.

**47%**

Amélioration de l'efficacité.

**87 %** des sondés travaillant dans le secteur du transport des passagers et disposant d'une solution de suivi par GPS ont réalisé un ROI positif en un an ou moins.

**76 %** des sondés travaillant dans le secteur du transport des passagers et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte et **64 %** pour la réduction des coûts de leur flotte.

# Les institutions gouvernementales ont **amélioré la productivité, la sécurité et le service client.**

## ■ Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi par GPS :

**58%**

Amélioration du service client.

**64%**

Chronotachygraphe et conformité réglementaire.

**52%**

Amélioration des itinéraires.

**54%**

Amélioration de la productivité.

**56%**

Diminution de la consommation de carburant.

**53%**

Diminution du nombre d'accidents.

**38%**

Amélioration de l'entretien des véhicules.

**26%**

Diminution des coûts de main d'œuvre.

**44%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**48%**

Amélioration de la sécurité.

**62%**

Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne.

**62%**

Amélioration de la durabilité.

**52%**

Amélioration de l'efficacité.

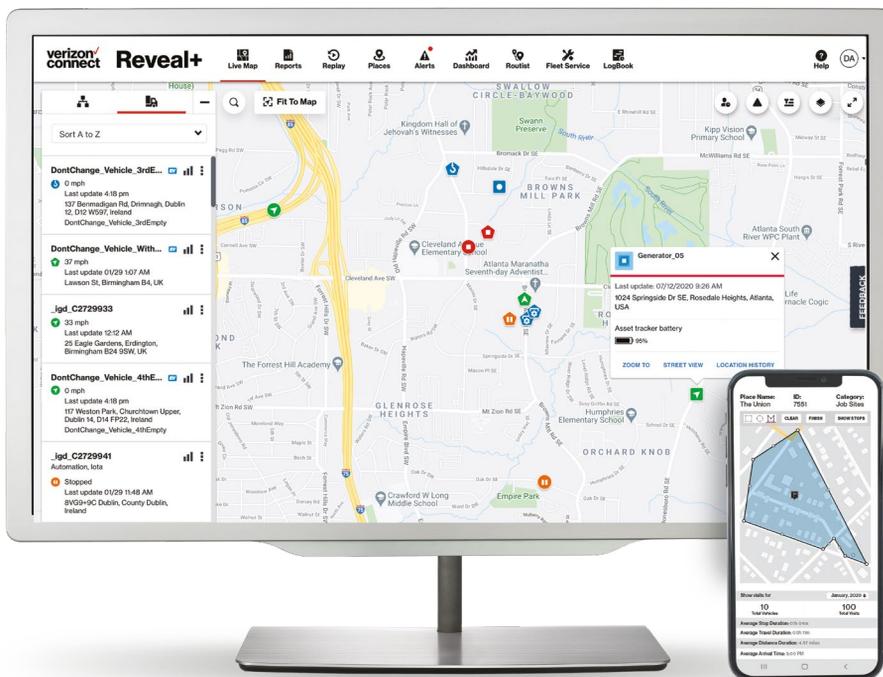
**89 % des sondés travaillant dans le secteur des institutions gouvernementales et disposant d'une solution de suivi par GPS ont réalisé un ROI positif en un an ou moins.**

**70 % des sondés travaillant dans le secteur des institutions gouvernementales et disposant d'une solution de suivi par GPS ont déclaré qu'elle était « très » ou « extrêmement » bénéfique pour la gestion de leur flotte et 52 % pour la diminution des coûts de leur flotte.**

# La technologie de suivi des actifs renforce l'utilisation des équipements et la productivité des équipes.

Une majorité d'entreprises ont déclaré que le suivi des actifs avait eu un effet bénéfique sur leur activité opérationnelle. **74 %** considèrent que le suivi des actifs est « extrêmement » ou « très » bénéfique.

Dans le secteur de la construction, **72 %** de ceux qui utilisent une solution de suivi des actifs ont constaté une meilleure utilisation des équipements et des remorques.



De plus, **62 %** ont amélioré la sécurité de leurs équipements et remorques. La technologie de suivi des actifs peut aider les entreprises à améliorer la productivité des équipes au bureau et sur le terrain. Cela a un impact positif sur la compétitivité et la rentabilité d'une entreprise.



■ **Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi des actifs dans tous les secteurs :**

**73%**

Amélioration de l'utilisation des équipements et des remorques.

**62%**

Amélioration de la sécurité des équipements et des remorques.

**47%**

Amélioration de la sécurité.

**43%**

Réduction des coûts d'assurance.

**57%**

Amélioration de l'efficacité/productivité des conducteurs/travailleurs.

**30%**

Amélioration de la productivité du personnel de bureau/de la direction.

**46%**

Amélioration de la gestion des opérations quotidiennes.

**54%**

Amélioration de la productivité/efficacité du personnel de bureau/de la direction.

**32%**

Amélioration de la durabilité.

**22%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.



**74 % des sondés, tous secteurs d'activité confondus, considèrent que le suivi des actifs est « extrêmement » ou « très » bénéfique pour leur entreprise.**



## Construction

### ■ Objectifs atteints depuis la mise en place du suivi des actifs :

**72%**

Amélioration de l'utilisation des équipements et des remorques.

**62%**

Amélioration de la sécurité des équipements et des remorques.

**41%**

Réduction des coûts d'assurance.

**28%**

Amélioration de la durabilité.

**54%**

Amélioration de l'efficacité.

**60%**

Amélioration de l'efficacité/productivité des conducteurs/travailleurs.

**36%**

Amélioration de la productivité/efficacité du personnel de bureau/de la direction.

**23%**

Réduction des émissions de CO<sub>2</sub>.

**46%**

Amélioration de la gestion des opérations quotidiennes.



**71 % des sondés dans le secteur de la construction** considèrent que le suivi des actifs est « extrêmement » ou « très » bénéfique pour leur entreprise.



**92 % des sondés dans le secteur de la construction** ayant implémenté des solutions de télématique vidéo ont obtenu un ROI positif en un an ou moins.



# La diminution des coûts peut améliorer la rentabilité de votre entreprise.

Selon notre rapport, **69 %** des entreprises ont déclaré que l'augmentation des coûts était l'un des plus grands défis (extrêmement ou très impactant), suivi par le carburant (**65 %**), les coûts de main-d'œuvre (**61 %**) et la sécurité (**60 %**).

Les utilisateurs de technologie de suivi de flotte ont constaté des améliorations importantes sur ces différents indicateurs clés de performance (ICP) et bien d'autres.

Tous secteurs confondus, les utilisateurs du suivi par GPS ont réduit les coûts de carburant de **24 %** en moyenne. Ils ont également constaté une diminution moyenne de **29 %** des coûts liés aux accidents, une diminution de **23 %** des coûts de main-d'œuvre globaux.

Les utilisateurs ont également constaté une diminution de **21 %** des coûts d'entretien des véhicules. Par ailleurs, dans tous les secteurs d'activité, les sondés ont constaté une diminution moyenne de **22 %** des coûts d'assurance.

2023 Europe	Tous les secteurs	Secteur des services	Fret général	Transport des passagers	Construction	Institutions gouvernementales
Réduction du coût du carburant	24 %	24 %	24 %	23 %	25 %	26 %
Réduction des coûts liés aux accidents	29 %	28 %	28 %	28 %	31 %	31 %
Réduction des coûts de main-d'œuvre	23 %	23 %	24 %	22 %	23 %	25 %
Réduction des coûts d'entretien des véhicules	21 %	19 %	21 %	20 %	21 %	24 %
Réduction des coûts d'assurance	22 %	22 %	21 %	23 %	21 %	24 %

# Un aperçu de la mise en place de technologies pour flotte en Europe.

Parmi les technologies suivantes, quelles sont celles que vous utilisez actuellement pour votre flotte ?

## ■ Espagne

Suivi par GPS	72%
Suivi des actifs, des remorques et des équipements	52%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	52%

## ■ Royaume-Uni

Suivi par GPS	70%
Suivi des actifs, des remorques et des équipements	47%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	59%

## ■ Irlande

Suivi par GPS	65%
Suivi des actifs, des remorques et des équipements	47%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	49%

## ■ France

Suivi par GPS	78%
Suivi des actifs, des remorques et des équipements	49%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	48%

## ■ Allemagne

Suivi par GPS	70%
Suivi des actifs, des remorques et des équipements	51%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	49%

## ■ Autriche

Suivi par GPS	77%
Suivi des actifs, des remorques et des équipements	40%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	49%

## Un aperçu de la mise en place de technologies pour flotte en Europe.



### ■ Portugal

Suivi par GPS	72%
Suivi des actifs, des remorques et des équipements	50%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	57%

### ■ Italie

Suivi par GPS	77%
Suivi des actifs, des remorques et des équipements	52%
Gestion des interventions terrain (planification, répartition, communication)	50%

# Présentation des **objectifs atteints** depuis la mise en place de la solution de suivi de flotte par GPS en Europe.

Quels sont les objectifs atteints depuis la mise en place de votre solution de suivi de flotte par GPS ?

## ■ Espagne

Amélioration du service client	57%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	71%
Amélioration des itinéraires	57%
Amélioration de la productivité	57%
Diminution de la consommation de carburant	51%
Diminution du nombre d'accidents	51%

Amélioration de l'entretien des véhicules	32%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	35%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	49%
Amélioration de la sécurité	59%
Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne	51%
Amélioration de la durabilité	55%
Amélioration de l'efficacité	47%

## ■ Royaume-Uni

Amélioration du service client	54%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	62%
Amélioration des itinéraires	62%
Amélioration de la productivité	61%
Diminution de la consommation de carburant	54%
Diminution du nombre d'accidents	50%

Amélioration de l'entretien des véhicules	35%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	30%
Réduction des émissions de CO <sub>2</sub>	47%
Amélioration de la sécurité	56%
Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne	58%
Amélioration de la durabilité	46%
Amélioration de l'efficacité	47%

## Présentation des objectifs atteints depuis la mise en place de la solution de suivi de flotte par GPS en Europe.

### ■ Irlande

Amélioration du service client	59%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	66%
Amélioration des itinéraires	69%
Amélioration de la productivité	60%
Diminution de la consommation de carburant	49%
Diminution du nombre d'accidents	50%

Amélioration de l'entretien des véhicules	33%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	26%
Réduction des émissions de CO2	48%
Amélioration de la sécurité	54%
Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne	57%
Amélioration de la durabilité	46%
Amélioration de l'efficacité	47%

### ■ France

Amélioration du service client	60%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	72%
Amélioration des itinéraires	55%
Amélioration de la productivité	58%
Diminution de la consommation de carburant	52%
Diminution du nombre d'accidents	54%

Amélioration de l'entretien des véhicules	36%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	30%
Réduction des émissions de CO2	49%
Amélioration de la sécurité	60%
Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne	50%
Amélioration de la durabilité	45%
Amélioration de l'efficacité	43%

### ■ Allemagne

Amélioration du service client	57%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	65%
Amélioration des itinéraires	53%
Amélioration de la productivité	58%
Diminution de la consommation de carburant	58%
Diminution du nombre d'accidents	48%

Amélioration de l'entretien des véhicules	38%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	34%
Réduction des émissions de CO2	46%
Amélioration de la sécurité	56%
Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne	55%
Amélioration de la durabilité	52%
Amélioration de l'efficacité	45%

# Présentation des objectifs atteints depuis la mise en place de la solution de suivi de flotte par GPS en Europe.

## ■ Autriche

Amélioration du service client	55%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	76%
Amélioration des itinéraires	56%
Amélioration de la productivité	59%
Diminution de la consommation de carburant	50%
Diminution du nombre d'accidents	55%

Amélioration de l'entretien des véhicules	39%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	43%
Réduction des émissions de CO2	39%
Amélioration de la sécurité	53%
Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne	50%
Amélioration de la durabilité	47%
Amélioration de l'efficacité	47%

## ■ Italie

Amélioration du service client	59%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	68%
Amélioration des itinéraires	52%
Amélioration de la productivité	60%
Diminution de la consommation de carburant	55%
Diminution du nombre d'accidents	42%

Amélioration de l'entretien des véhicules	41%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	40%
Réduction des émissions de CO2	52%
Amélioration de la sécurité	53%
Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne	51%
Amélioration de la durabilité	58%
Amélioration de l'efficacité	36%

## ■ Portugal

Amélioration du service client	62%
Chronotachygraphe et conformité réglementaire	68%
Amélioration des itinéraires	59%
Amélioration de la productivité	55%
Diminution de la consommation de carburant	55%
Diminution du nombre d'accidents	38%

Amélioration de l'entretien des véhicules	34%
Diminution des coûts de main-d'œuvre	33%
Réduction des émissions de CO2	40%
Amélioration de la sécurité	63%
Amélioration de la gestion de l'activité quotidienne	49%
Amélioration de la durabilité	51%
Amélioration de l'efficacité	52%

# Présentation de la **progression** du **ROI** en Europe.

Combien de temps a-t-il fallu pour réaliser un retour sur investissement (ROI) positif de votre solution de suivi de flotte par GPS ?

## ■ Espagne

Moins de 3 mois	5%
Entre 3 et 6 mois	32%
Entre 7 et 12 mois	45%

## ■ Royaume-Uni

Moins de 3 mois	8%
Entre 3 et 6 mois	36%
Entre 7 et 12 mois	42%

## ■ Irlande

Moins de 3 mois	10%
Entre 3 et 6 mois	30%
Entre 7 et 12 mois	50%

## ■ France

Moins de 3 mois	7%
Entre 3 et 6 mois	31%
Entre 7 et 12 mois	51%

## ■ Allemagne

Moins de 3 mois	6%
Entre 3 et 6 mois	33%
Entre 7 et 12 mois	49%

## ■ Autriche

Moins de 3 mois	4%
Entre 3 et 6 mois	34%
Entre 7 et 12 mois	48%

## ■ Italie

Moins de 3 mois	7%
Entre 3 et 6 mois	29%
Entre 7 et 12 mois	45%

## ■ Portugal

Moins de 3 mois	7%
Entre 3 et 6 mois	36%
Entre 7 et 12 mois	44%

# Les 10 principaux défis rencontrés au quotidien par les gestionnaires de flotte dans l'UE en 2023

Position dans le classement	Défis quotidiens	Extrêmement ou très impactant
1	Augmentation des coûts	69%
2	Carburant	65%
3	Coûts de la main-d'œuvre	61%
4	Sécurité	60%
5	Réduction des émissions de CO2	59%
6	Répondre aux demandes et aux attentes des clients	59%
7	Pression concurrentielle	58%
8	Exigences réglementaires accrues	58%
9	Complexité des offres de services accrue	56%
10	Pas assez de conducteurs/techniciens qualifiés	55%



## En conclusion

Construire une entreprise pérenne est plus important aujourd'hui que jamais. Utilisez des données pour prendre des décisions pertinentes, celles-ci vous aideront à résister à un environnement commercial complexe ou à tout autre défi futur.

La technologie de suivi de flotte va bien au-delà de la visualisation de la position des véhicules sur une carte. Elle donne aux gestionnaires de flotte une meilleure visibilité sur les comportements des conducteurs, les coûts liés à l'exploitation de la flotte et l'usure des véhicules. Grâce aux tableaux de bord et aux rapports personnalisables, vous pouvez avoir un aperçu du fonctionnement de votre entreprise à tout moment.

## Méthodologie du rapport

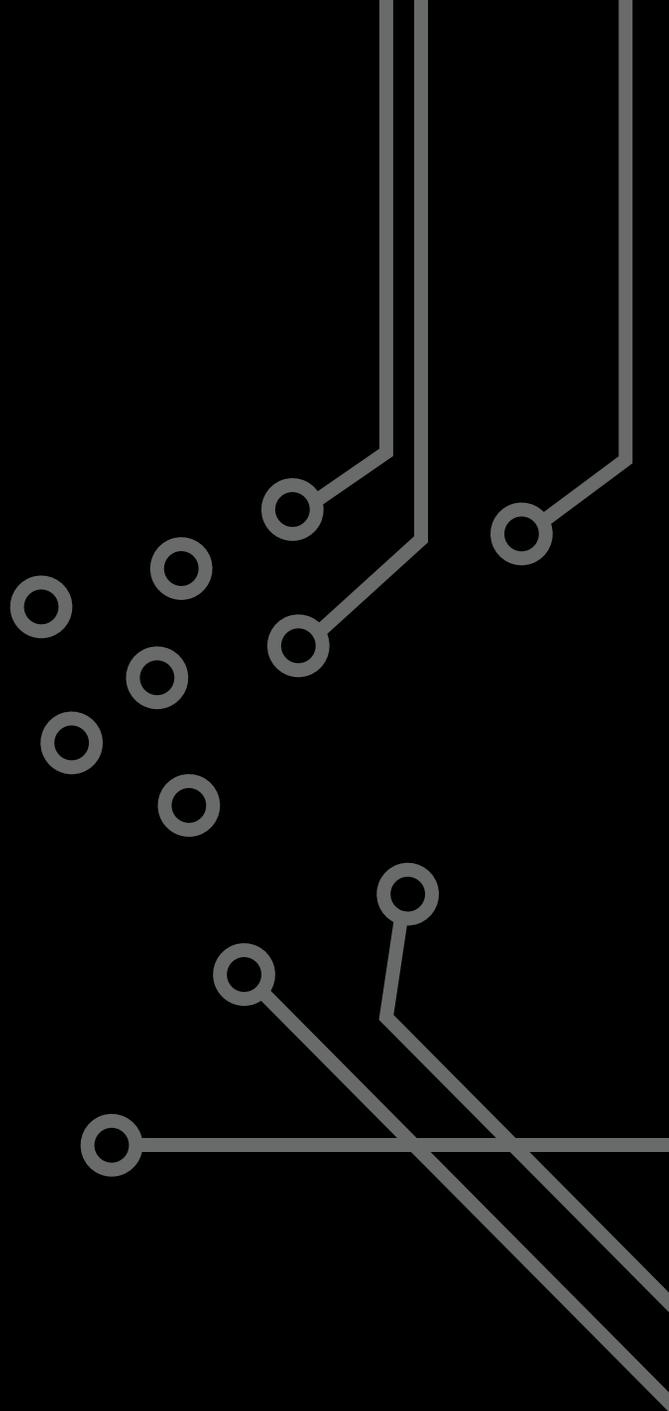
Réalisé par ABI Research pour Verizon Connect, ce rapport vise à approfondir la compréhension et l'adoption des systèmes de suivi de flotte par GPS et autres technologies connexes.

Ce rapport, basé sur une enquête complétée par plus de 1 538 gestionnaires de flotte, cadres et autres professionnels du secteur mobile en Europe, souligne les avantages que les entreprises obtiennent en investissant dans la technologie de suivi de flotte.

# À propos de Verizon Connect

Verizon Connect accompagne un monde connecté en mouvement en automatisant, améliorant et révolutionnant la façon dont les personnes, les véhicules et les objets se déplacent dans le monde. Notre gamme complète de solutions et de services de pointe met l'innovation, l'automatisation et les données connectées au service des clients et les aide à être plus efficaces et plus productifs.

**Connectez votre flotte. Appelez le 0800 73 73 73 ou rendez-vous sur [verizonconnect.com/fr/](https://verizonconnect.com/fr/) pour en savoir plus sur nos solutions adaptées aux entreprises de toutes tailles.**



**verizon<sup>v</sup>  
connect**