

2024 Report sui Trend della Tecnologia per Flotte in Europa



verizon^v
connect

I proprietari delle aziende si affidano alle tecnologie di gestione delle flotte per costruire resilienza e ottenere risultati.

La tecnologia si afferma ancora come uno dei migliori alleati delle imprese per ottenere risultati e costruire resilienza.

L'inflazione è stata una sfida costante per le aziende, poiché il potere d'acquisto dei consumatori si è ridotto facendoli diventare più selettivi.¹ Le aziende hanno quindi dovuto livellare la loro offerta su un servizio di alta qualità, innovativo e sempre più incentrato sul cliente.

Inoltre, le fluttuazioni dei prezzi dei carburanti sono state una sfida importante per i costi operativi delle flotte richiedendo alle aziende di diventare più efficienti su base giornaliera per mantenere la redditività e contribuire a un bilancio più sano.

I risultati del Report sui Trend della Tecnologia per Flotte, condotto da ABI Research per Verizon Connect, rivelano che le flotte che hanno utilizzato la tecnologia di localizzazione GPS nel 2023 è stata pari al **73%**, con un aumento del **3%** rispetto all'anno precedente, a dimostrazione che l'adozione e la fiducia in queste soluzioni continua a crescere.

L'indagine ha dimostrato che la tecnologia GPS di localizzazione delle flotte è fondamentale per ottenere risultati e può contribuire ad aumentare la competitività e a costruire resilienza nei principali settori industriali.

Questo Report, basato sulle risposte di un totale di **1.538 fleet managers**, dirigenti e altri professionisti del settore della mobilità in Europa, evidenzia il reale vantaggio che le aziende che gestiscono flotte stanno ottenendo grazie alla tecnologia di localizzazione.

Fonte 1: https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges_en

Qui di seguito riportiamo alcuni dei dati più rilevanti:

- L'**86%** delle aziende dei 5 settori principali che abbiamo intervistato ha realizzato un ROI positivo in 12 mesi o meno dopo l'implementazione di una soluzione di localizzazione GPS.
- La conformità normativa è emersa come un elemento di differenziazione essenziale. Le soluzioni di localizzazione della flotta hanno aiutato il **69%** degli intervistati a rispettare la conformità.
- Il **59%** delle aziende intervistate ha riscontrato un miglioramento della produttività, un'area critica per qualsiasi azienda e spesso un obiettivo strategico fondamentale.
- Risparmiare sui costi è importante e le tecnologie di gestione della flotta possono aiutare a tal proposito. Il **53%** di coloro che hanno implementato la localizzazione GPS della flotta ha diminuito il consumo di carburante, un altro **49%** ha ridotto gli incidenti e il **34%** ha abbassato i costi della manodopera.
- L'adozione dei veicoli elettrici continua a procedere lentamente in Europa, con il **52%** degli intervistati che dichiara di non aver ancora integrato i veicoli elettrici a batteria (BEV) nella propria flotta.
- La sostenibilità rimane una priorità assoluta per tutti e, grazie alle soluzioni di localizzazione della flotta, le aziende sono state in grado di migliorarla e il **47%** di ridurre le emissioni di CO₂, aiutando le loro flotte a diventare più ecologiche per l'ambiente.

76% degli intervistati che dispone di una soluzione di localizzazione GPS ha dichiarato che la considera "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della propria flotta.

60% degli intervistati che hanno una soluzione di localizzazione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente" utile per ridurre i costi della flotta.

Il numero di flotte che ha utilizzato la tecnologia di localizzazione GPS si attesta al 73% nel 2023, il 3% in più rispetto allo scorso anno. Ciò dimostra che l'adozione e l'affidabilità di queste soluzioni continua a crescere.

2023

73%

Localizzazione GPS

52%

Gestione dei servizi sul campo (programmazione, spedizione, comunicazione)

49%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature

Tecnologia della flotta attualmente utilizzata in base alle dimensioni delle aziende:

Imprese di piccole dimensioni (da 1 fino a 49 veicoli)

65%

Localizzazione GPS

22%

Gestione dei servizi sul campo (programmazione, spedizione, comunicazione)

27%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature

Imprese di medie dimensioni (da 50 fino a 499 veicoli)

71%

Localizzazione GPS

55%

Gestione dei servizi sul campo (programmazione, spedizione, comunicazione)

49%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature

Imprese di grandi dimensioni (più di 500 veicoli)

91%

Localizzazione GPS

69%

Gestione dei servizi sul campo (programmazione, spedizione, comunicazione)

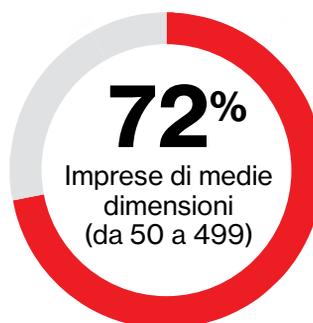
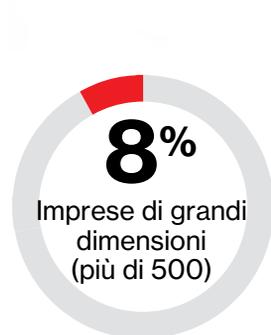
76%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature

Approfondimento sui settori

Top 5 dei settori che usano la tecnologia di gestione della flotta quotidianamente per il loro lavoro.

■ Servizi



72%

Localizzazione GPS

49%

Localizzazione di asset/
rimorchi/attrezzature

49%

Gestione dei servizi
sul campo

Approfondimento sui settori

■ Edilizia



66%

Imprese di medie dimensioni (da 50 a 499)

12%

Imprese di grandi dimensioni (più di 500)

22%

Imprese di piccole dimensioni (da 1 a 49)

74%

Localizzazione GPS

47%

Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature

50%

Gestione dei servizi sul campo

■ Trasporto merci



3%

Imprese di piccole dimensioni (da 1 a 49)

85%

Imprese di medie dimensioni (da 50 a 499)

12%

Imprese di grandi dimensioni (più di 500)

70%

Localizzazione GPS

49%

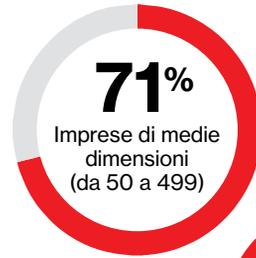
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature

55%

Gestione dei servizi sul campo

Approfondimento sui settori

■ Pubblica amministrazione



68%

Localizzazione GPS

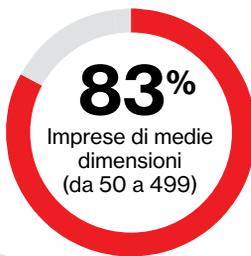
40%

Localizzazione di asset/
rimorchi/attrezzature

53%

Gestione dei servizi
sul campo

■ Trasporto passeggeri



75%

Localizzazione GPS

52%

Localizzazione di asset/
rimorchi/attrezzature

56%

Gestione dei servizi
sul campo



 **BF 560GX** 2:15pm
Viale dell'Aeronautica, Firenze
35 minuti di sosta

Come la tecnologia di localizzazione per flotte **supera** le aspettative dei clienti.

Risultati chiave rilevati dalla nostra indagine sui trend della tecnologia per flotte:

76%

degli intervistati che gestisce flotte dotate di un software di localizzazione GPS lo trova "molto" o "estremamente vantaggioso".

60%

degli intervistati che dispone di una soluzione di localizzazione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente" utile per ridurre i costi della flotta.

47%

dei partecipanti al sondaggio ha raggiunto un ROI positivo entro i 7 e i 12 mesi dall'implementazione.



La localizzazione GPS è, per il terzo anno consecutivo, **la tecnologia di gestione della flotta più utilizzata in Europa.**

69%

è il numero di coloro che hanno valutato il costo del carburante come una delle principali sfide per le attività quotidiane della flotta.

73%

delle aziende che utilizzano l'asset tracking ha constatato un miglioramento dell'utilizzo delle proprie attrezzature.

Tra gli intervistati sulla localizzazione GPS della flotta è emerso che:

58%

ha migliorato il servizio clienti.

59%

ha migliorato la produttività.

53%

ha ridotto il consumo di carburante.

49%

ha ridotto gli incidenti.

Le aziende **proteggono il proprio team e i propri clienti costruendo al contempo la resilienza.**

Le aziende stanno affrontando l'attuale situazione economica globale caratterizzata dall'inflazione.

Sebbene si preveda che nel 2024 in Europa si ridurrà dal **6,7%** al **3,1%**, molte sfide continuano a spingere le imprese a rimanere resilienti e redditizie.¹

In questo scenario, in cui l'incertezza e l'attesa per le prospettive di crescita globale sono fondamentali per le aziende, queste continuano a fare affidamento sulle tecnologie di gestione delle flotte che possono aiutare a costruire la resilienza, aumentare l'efficienza e ridurre i costi.

Fonte 1: https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges_en

Le aziende agiscono:

61%

attiva processi per controllare la sicurezza dei dipendenti e dei veicoli.

62%

investe in un sistema che aiuta a monitorare i dati dei veicoli.

54%

si concentra sull'eliminazione delle perdite di costo dovute a percorsi inefficienti, uso eccessivo di carburante, abitudini di guida non sicure.

43%

monitora attentamente le ore dei dipendenti e dei veicoli

57%

utilizza la tecnologia di gestione della flotta per migliorare l'efficienza delle attività quotidiane.

21%

si assicura di mantenere le attività in corso.

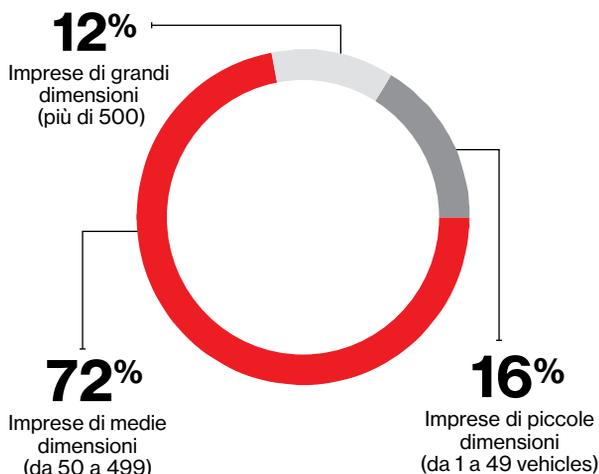
24%

punta a incrementare le attività in corso.



Chi ha preso parte a questa indagine?

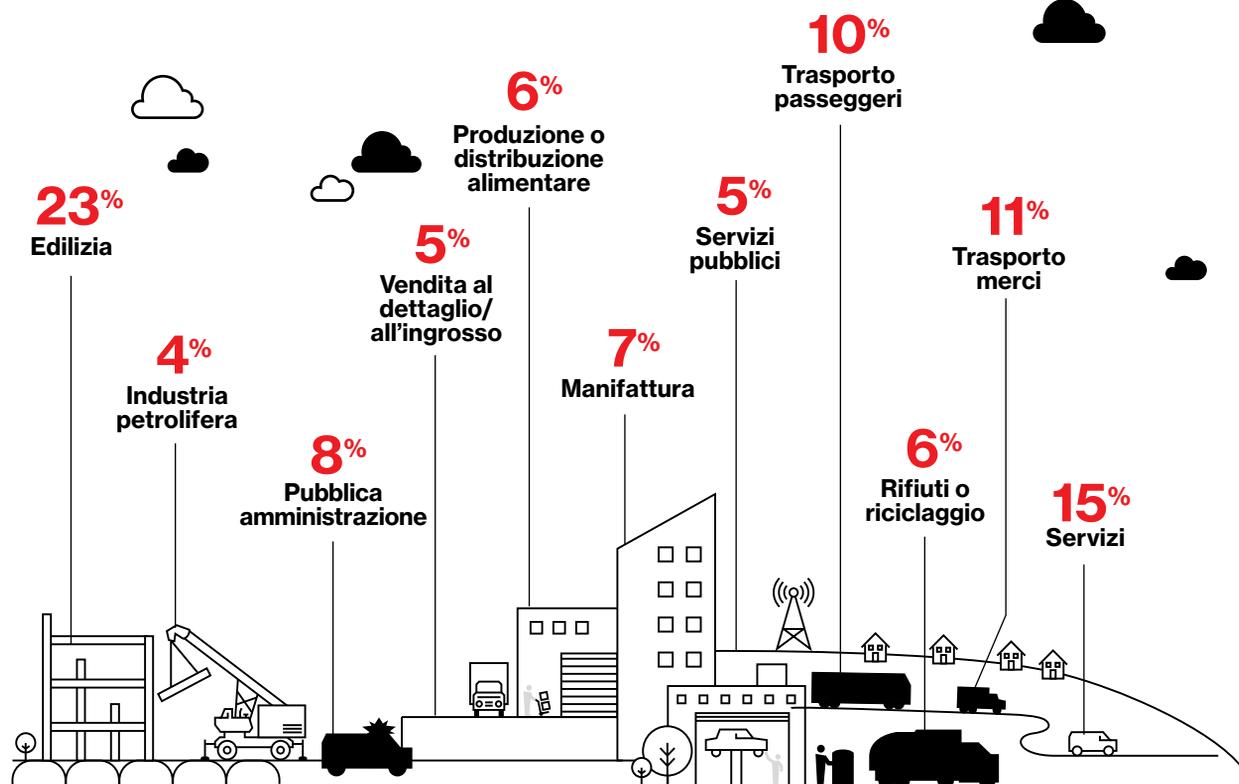
Gli intervistati in base alle dimensioni della flotta:



Gli intervistati in base alla posizione lavorativa:

Fleet Manager	29%
Finanza	32%
Rischio/Sicurezza	21%
Gestione	11%
Esecutivo	7%

Gli intervistati in base al settore:



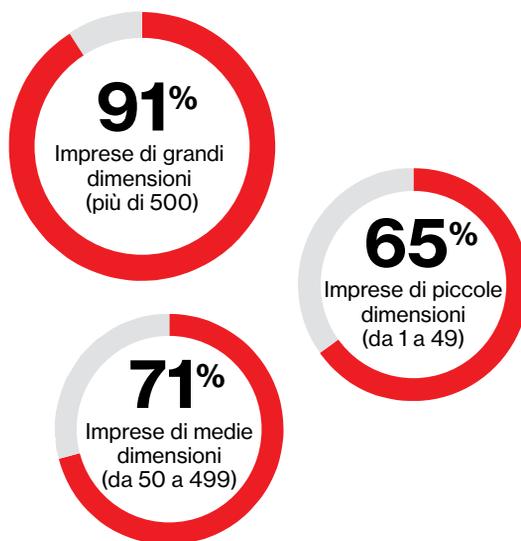
Chi usa i sistemi di gestione flotte?

Complessivamente, nel 2023 in Europa, il **73%** di tutti gli intervistati ha dichiarato di utilizzare un software GPS per la gestione della flotta.

La **dimensione media della flotta di tutti gli intervistati è pari a 148 veicoli in Europa**. Queste flotte sono costituite dai seguenti tipi di veicoli:

Autovetture	45
Autocarri leggeri (furgoni)	30
Autocarri medi	29
Autocarri pesanti	23
Attrezzature fuoristrada	11
Rimorchi	10

Uso della tecnologia GPS per flotte in base alle dimensioni dell'azienda in Europa:



Uso della tecnologia GPS per flotte in base ai settori:

Edilizia	Trasporto merci	Pubblica amministrazione	Servizi	Trasporto passeggeri
				
Localizzazione GPS: 74%	Localizzazione GPS: 70%	Localizzazione GPS: 68%	Localizzazione GPS: 72%	Localizzazione GPS: 75%
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature: 47%	Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature: 49%	Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature: 40%	Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature: 49%	Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature: 52%
Gestione dei servizi sul campo: 50%	Gestione dei servizi sul campo: 55%	Gestione dei servizi sul campo: 53%	Gestione dei servizi sul campo: 49%	Gestione dei servizi sul campo: 56%

Chi usa i sistemi di gestione delle flotte, Paese per Paese?

■ Portogallo

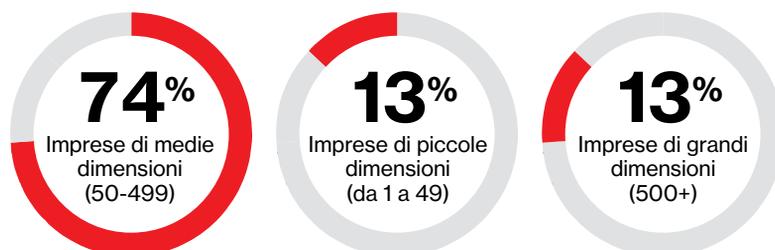
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati portoghesi in questa indagine è di **137 veicoli**.



Autovetture	43	Autocarri pesanti	19
Autocarri leggeri (furgoni)	29	Attrezzature fuoristrada	9
Autocarri medi	28	Rimorchi	9

■ Spagna

La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati spagnoli in questa indagine è di **160 veicoli**.



Autovetture	46	Autocarri pesanti	25
Autocarri leggeri (furgoni)	33	Attrezzature fuoristrada	13
Autocarri medi	31	Rimorchi	11

■ Irlanda

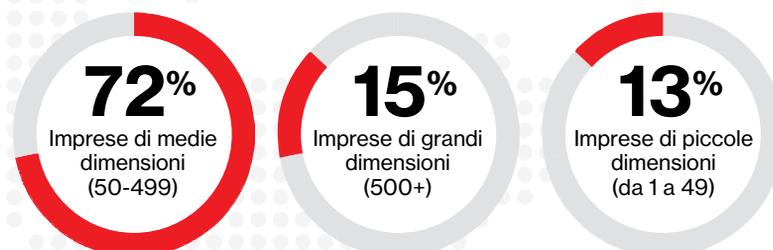
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati irlandesi in questa indagine è di **140 veicoli**.



Autovetture	44	Autocarri pesanti	21
Autocarri leggeri (furgoni)	29	Attrezzature fuoristrada	10
Autocarri medi	28	Rimorchi	8

■ Regno Unito

La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati inglesi in questa indagine è di **153 veicoli**.



Autovetture	46	Autocarri pesanti	24
Autocarri leggeri (furgoni)	30	Attrezzature fuoristrada	13
Autocarri medi	30	Rimorchi	10

Chi usa i sistemi di gestione delle flotte, Paese per Paese?

■ Francia

La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati francesi in questa indagine è di **140 veicoli**.



Autovetture	42	Autocarri pesanti	23
Autocarri leggeri (furgoni)	27	Attrezzature fuoristrada	12
Autocarri medi	27	Rimorchi	9

■ Italia

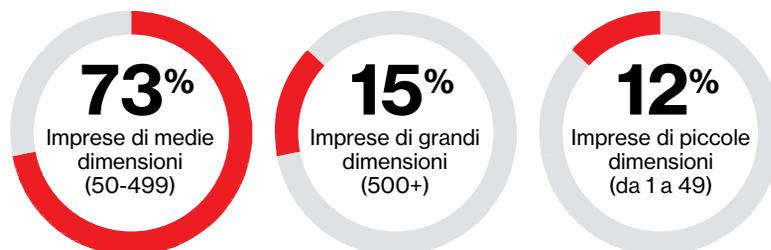
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati italiani in questa indagine è di **161 veicoli**.



Autovetture	50	Autocarri pesanti	25
Autocarri leggeri (furgoni)	32	Attrezzature fuoristrada	12
Autocarri medi	31	Rimorchi	11

■ Germania

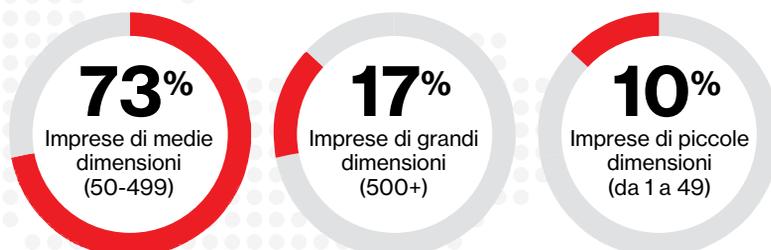
La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati tedeschi in questa indagine è di **140 veicoli**.



Autovetture	45	Autocarri pesanti	21
Autocarri leggeri (furgoni)	30	Attrezzature fuoristrada	9
Autocarri medi	27	Rimorchi	8

■ Austria

La dimensione media della flotta di tutti gli intervistati austriaci in questa indagine è di **138 veicoli**.



Autovetture	40	Autocarri pesanti	22
Autocarri leggeri (furgoni)	27	Attrezzature fuoristrada	11
Autocarri medi	27	Rimorchi	11

I vantaggi principali raggiunti dopo aver implementato una soluzione di localizzazione GPS per flotte.

L'aumento dei miglioramenti in aree chiave per l'azienda, come il servizio clienti, la conformità alle normative, la scelta dei percorsi e la produttività, sono alcuni dei vantaggi che le aziende hanno ottenuto dopo l'implementazione di una soluzione di localizzazione GPS.

La riduzione del consumo di carburante, degli incidenti, della manutenzione dei veicoli, dei costi della manodopera e dei risparmi sui costi può aiutare le aziende a essere più competitive sul mercato.

La maggior parte degli intervistati di tutti i 5 principali settori industriali ha ottenuto un ROI positivo in meno di un anno dall'implementazione di una soluzione GPS di localizzazione della flotta.

Benefici ottenuti grazie all'implementazione della tecnologia GPS:

58%

Ha migliorato il servizio clienti.

69%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa.

57%

Ha migliorato i percorsi.

59%

Ha migliorato la produttività.

53%

Ha diminuito il consumo di carburante.

49%

Ha diminuito gli incidenti.

36%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo.

34%

Ha diminuito i costi della manodopera.

47%

Ha ridotto la CO2

57%

Ha migliorato la sicurezza.

53%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane.

50%

Ha migliorato la sostenibilità.

45%

Ha migliorato l'efficienza.

In quanto tempo le aziende **ottengono un ROI positivo** dopo aver implementato una soluzione di localizzazione GPS?

La maggior parte degli intervistati in tutti i 5 principali settori industriali ha ottenuto un ROI positivo in meno di un anno dall'implementazione della localizzazione GPS della flotta.

Quello della pubblica amministrazione è in testa alla classifica dei settori che realizzano un ROI positivo in un anno o meno, seguito a ruota dal settore dei servizi.

È sorprendente come oltre l'**86%** degli intervistati di tutti i settori abbia realizzato un ROI positivo in un anno o meno.

Tempistica per raggiungere un ROI positivo nel 2023:	Un anno o meno	Più di un anno
 Trasporto merci	84%	16%
 Trasporto passeggeri	87%	13%
 Pubblica amministrazione	89%	11%
 Edilizia	86%	14%
 Servizi	88%	12%



Come la tecnologia migliora i risultati aziendali.

La maggioranza degli intervistati, in tutti i settori, ha dichiarato che la tecnologia per flotte ha avuto un impatto positivo sulle loro attività: il **76%** ritiene che la localizzazione delle flotte sia “estremamente” o “molto vantaggiosa”.

Nel settore dei servizi, il **46%** di coloro che attualmente utilizzano una soluzione di localizzazione GPS è riuscito a ridurre lo spreco carburante. Si tratta di un aspetto essenziale, dal momento che per molte aziende è fondamentale ridurre i costi ogni giorno lavorativo.

Inoltre, il **66%** di coloro che hanno implementato una soluzione di localizzazione GPS della flotta ha migliorato la produttività e il **61%** i percorsi, mentre il **46%** ha ridotto il consumo di carburante. Insieme, questi miglioramenti aiutano le aziende a ridurre i costi complessivi, il che rimane fondamentale nell'attuale scenario economico.

Servizi

■ Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione della localizzazione GPS:

63%

Ha migliorato il servizio clienti.

68%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa.

61%

Ha migliorato i percorsi.

66%

Ha migliorato la produttività.

46%

Ha diminuito il consumo di carburante.

44%

Ha diminuito gli incidenti.

38%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo.

36%

Ha diminuito i costi della manodopera.

54%

Ha ridotto la CO₂.

59%

Ha migliorato la sicurezza.

48%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane.

51%

Ha migliorato la sostenibilità.

43%

Ha migliorato l'efficienza.

L'88% degli intervistati nel settore dei servizi che ha adottato una soluzione di localizzazione GPS ha ottenuto un ROI positivo in un anno o meno.

Il 72% degli intervistati nel settore dei servizi che dispongono di una soluzione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta e **il 59% la trova utile per la riduzione dei costi.**



La maggior parte degli intervistati per **tutti i settori** ha ottenuto risultati **tangibili** per la propria azienda.

■ Principali obiettivi raggiunti grazie all'implementazione di una soluzione GPS:

58%

Ha migliorato il servizio clienti.

65%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa.

56%

Ha migliorato i percorsi.

56%

Ha migliorato la produttività.

55%

Ha diminuito il consumo di carburante.

50%

Ha diminuito gli incidenti.

38%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo.

36%

Ha diminuito i costi della manodopera.

42%

Ha ridotto la CO₂.

58%

Ha migliorato la sicurezza.

50%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane.

52%

Ha migliorato la sostenibilità.

47%

Ha migliorato l'efficienza.

L'86% degli intervistati nel settore dell'edilizia che ha adottato una soluzione GPS ha ottenuto un ROI positivo in un anno o meno.

L'81% degli intervistati nel settore dell'edilizia che dispone di una soluzione di tracking GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta e **il 60% per la riduzione dei costi.**

Nel settore del trasporto merci, la maggior parte degli intervistati ha **migliorato la conformità alle normative, i percorsi e la sicurezza.**

■ Principali obiettivi raggiunti grazie all'implementazione di una soluzione GPS:

52%

Ha migliorato il servizio clienti.

69%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa.

65%

Ha migliorato i percorsi.

55%

Ha migliorato la produttività.

59%

Ha diminuito il consumo di carburante.

49%

Ha diminuito gli incidenti.

31%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo.

33%

Ha diminuito i costi della manodopera.

45%

Ha ridotto la CO₂.

59%

Ha migliorato la sicurezza.

55%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane.

45%

Ha migliorato la sostenibilità.

47%

Ha migliorato l'efficienza.

L'84% degli intervistati nel settore del trasporto merci che ha adottato una soluzione GPS ha ottenuto un ROI positivo in un anno o meno.

Il 74% degli intervistati nel settore del trasporto merci che dispone di una soluzione di localizzazione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta e **il 57% per la riduzione dei costi.**

Il settore del trasporto passeggeri ha **migliorato la sicurezza**, la customer experience e la manutenzione dei veicoli.

■ Principali obiettivi raggiunti grazie all'implementazione di una soluzione GPS:

58%

Ha migliorato il servizio clienti.

75%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa.

57%

Ha migliorato i percorsi.

61%

Ha migliorato la produttività.

47%

Ha diminuito il consumo di carburante.

44%

Ha diminuito gli incidenti.

31%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo.

32%

Ha diminuito i costi della manodopera.

50%

Ha ridotto la CO₂.

62%

Ha migliorato la sicurezza.

60%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane.

49%

Ha migliorato la sostenibilità.

47%

Ha migliorato l'efficienza.

L'87% degli intervistati nel settore del trasporto passeggeri che ha adottato una soluzione GPS ha ottenuto un ROI positivo in un anno o meno.

76% degli intervistati nel settore del trasporto passeggeri che dispone di una soluzione di localizzazione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta e **il 64%** per la riduzione dei costi.

Il settore della pubblica amministrazione ha **migliorato la produttività, la sicurezza e il servizio clienti.**

■ Principali obiettivi raggiunti grazie all'implementazione di una soluzione GPS:

58%

Ha migliorato il servizio clienti.

64%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa.

52%

Ha migliorato i percorsi.

54%

Ha migliorato la produttività.

56%

Ha diminuito il consumo di carburante.

53%

Ha diminuito gli incidenti.

38%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo.

26%

Ha diminuito i costi della manodopera.

44%

Ha ridotto la CO₂.

48%

Ha migliorato la sicurezza.

62%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane.

62%

Ha migliorato la sostenibilità.

52%

Ha migliorato l'efficienza.

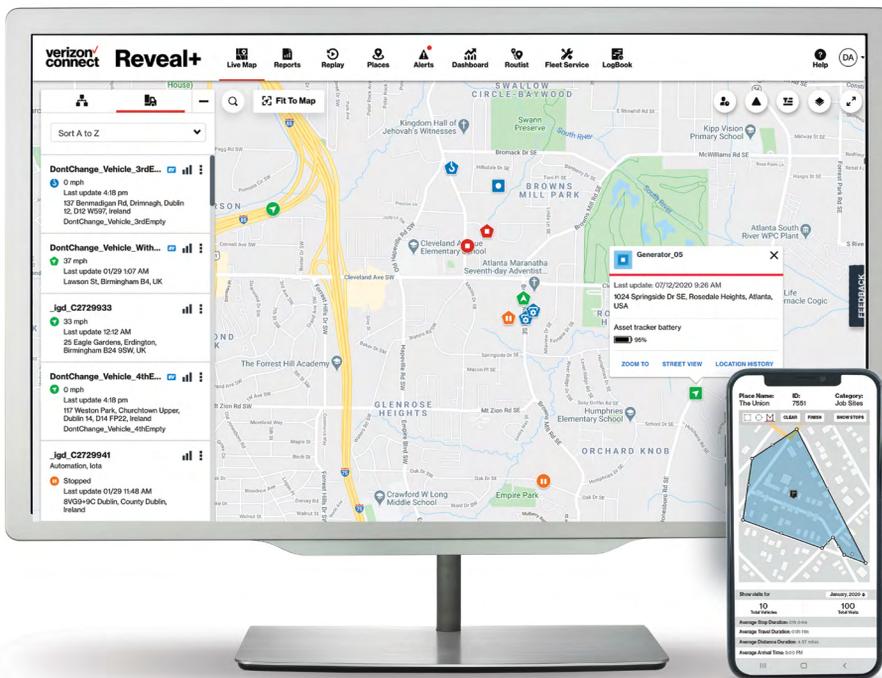
L'89% degli intervistati nel settore della pubblica amministrazione che ha adottato una soluzione GPS ha ottenuto un ROI positivo in un anno o meno.

70% degli intervistati nel settore della pubblica amministrazione che dispone di una soluzione di localizzazione GPS ha dichiarato che è "molto" o "estremamente vantaggiosa" per la gestione della flotta e il 52% per la riduzione dei costi.

La tecnologia di asset tracking permette di migliorare l'utilizzo delle attrezzature e la produttività del team.

La maggioranza delle aziende intervistate, in tutti i settori industriali, ha dichiarato che l'asset tracking ha avuto un effetto benefico sulle loro attività commerciali. Nel complesso, il **74%** ritiene l'asset tracking “estremamente vantaggioso” o “molto vantaggioso”.

Nel settore dell'edilizia, il **72%** di coloro che attualmente utilizzano una soluzione di asset tracking ha riscontrato un miglioramento nell'uso delle attrezzature e dei rimorchi.



Inoltre, il **62%** ha migliorato la sicurezza di tali asset. La tecnologia di asset tracking può aiutare le aziende a migliorare la produttività in ufficio e sul campo, il che si ripercuote positivamente sulla competitività e l'efficienza di un'impresa.



■ Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione dell'asset tracking in tutti i settori:

73%

Ha migliorato l'utilizzo di attrezzature/rimorchi.

62%

Ha migliorato la sicurezza delle attrezzature/rimorchi.

47%

Ha migliorato la sicurezza.

43%

Ha ridotto i costi assicurativi.

57%

Ha migliorato l'efficienza/ productivity for drivers/workers.

30%

Ha migliorato l'efficienza/ la produttività del personale d'ufficio/ dei dirigenti.

46%

Ha migliorato le attività quotidiane.

54%

Ha migliorato l'efficienza/ la produttività del personale d'ufficio/ dei dirigenti.

32%

Ha migliorato la sostenibilità.

22%

Ha ridotto la CO₂.



93% degli intervistati di tutti i settori che ha adottato una soluzione di asset tracking ha ottenuto un ROI positivo in un anno o meno.



74% degli intervistati di tutti i settori ritiene le soluzioni di asset tracking "estremamente" o "molto vantaggiose" per le proprie imprese.



■ Obiettivi raggiunti grazie all'implementazione dell'asset tracking:

72%

Ha migliorato l'utilizzo di attrezzature/rimorchi.

62%

Ha migliorato la sicurezza delle attrezzature/rimorchi.

41%

Ha ridotto i costi assicurativi.

28%

Ha migliorato la sostenibilità.

54%

Ha migliorato l'efficienza.

60%

Ha migliorato l'efficienza/la produttività degli autisti/dei lavoratori.

36%

Ha migliorato l'efficienza/la produttività del personale d'ufficio/dei dirigenti.

23%

Ha ridotto la CO2.

46%

Ha migliorato le attività quotidiane.

28%

Ha migliorato la sostenibilità.



71% degli intervistati provenienti dal settore dell'edilizia ritiene l'asset tracking "estremamente" o "molto vantaggioso" per le proprie aziende.



92% degli intervistati nel settore dell'edilizia che ha adottato una soluzione di asset tracking ha ottenuto un ROI positivo in un anno o meno.

I risparmi sui costi possono contribuire ad avere un impatto positivo sulla redditività aziendale.

Secondo la nostra indagine, il **69%** delle aziende ha dichiarato che l'aumento dei costi è una delle maggiori sfide (estremamente o molto determinante), seguita dal carburante (**65%**), dal costo del lavoro (**61%**) e dalla sicurezza (**60%**).

Coloro che utilizzano soluzioni GPS per la gestione della flotta hanno dimostrato notevoli vantaggi in questi e altri KPI.

In tutti i settori, gli utenti della localizzazione GPS hanno ridotto i costi del carburante in media del **24%**. Hanno inoltre registrato una diminuzione media del **29%** dei costi degli incidenti e una riduzione del **23%** dei costi complessivi della manodopera.

Gli utenti hanno anche rilevato una diminuzione media del **21%** dei costi di manutenzione dei veicoli. Inoltre, gli intervistati di tutti i settori hanno registrato una riduzione media del **22%** dei costi assicurativi.



2023 in Europa	Tutti i settori	Servizi	Trasporto merci	Trasporto passeggeri	Edilizia	Pubblica amministrazione
Riduzione dei costi del carburante	24%	24%	24%	23%	25%	26%
Riduzione dei costi degli incidenti	29%	28%	28%	28%	31%	31%
Riduzione dei costi della manodopera	23%	23%	24%	22%	23%	25%
Riduzione dei costi per la manutenzione dei veicoli	21%	19%	21%	20%	21%	24%
% di diminuzione dei costi assicurativi	22%	22%	21%	23%	21%	24%

Un quadro dell'implementazione delle tecnologie per le flotte in Europa.

Quali delle seguenti tecnologie della flotta vengono utilizzate attualmente?

■ Spagna

Localizzazione GPS	72%
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature	52%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	52%

■ Regno Unito

Localizzazione GPS	70%
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature	47%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	59%

■ Irlanda

Localizzazione GPS	65%
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature	47%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	49%

■ Francia

Localizzazione GPS	78%
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature	49%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	48%

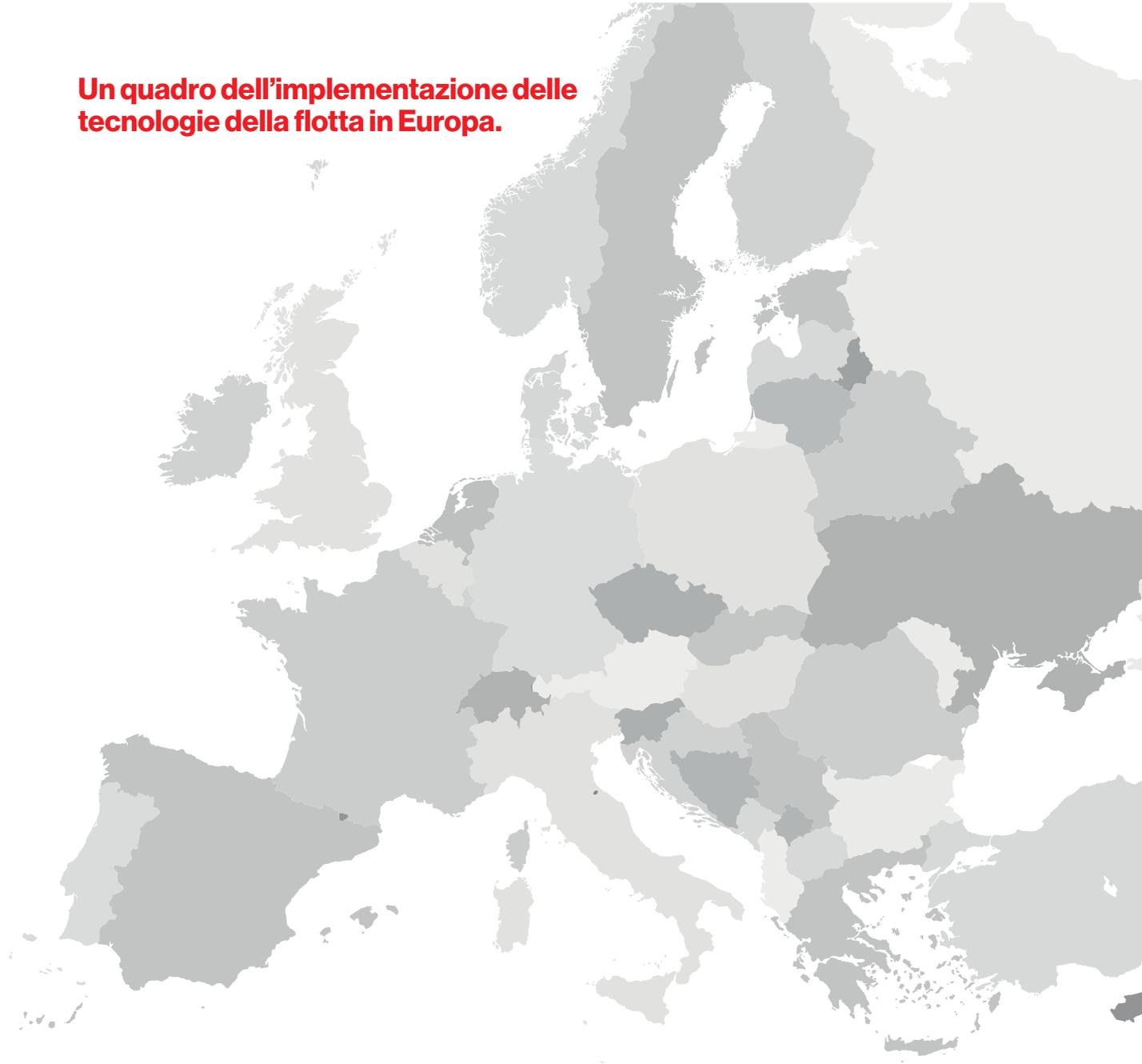
■ Germania

Localizzazione GPS	70%
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature	51%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	49%

■ Austria

Localizzazione GPS	77%
Localizzazione di asset/rimorchi/attrezzature	40%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	49%

Un quadro dell'implementazione delle tecnologie della flotta in Europa.



■ Portogallo

Localizzazione GPS	72%
Localizzazione di asset/rimorchi/ attrezzature	50%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	57%

■ Italia

Localizzazione GPS	77%
Localizzazione di asset/rimorchi/ attrezzature	52%
Gestione dei servizi sul campo (programmazione, invio, comunicazione)	50%

Mappa degli **obiettivi raggiunti** grazie all'adozione della soluzione di localizzazione GPS della flotta in Europa.

Quali obiettivi sono stati raggiunti da quando è stata implementata una soluzione di localizzazione GPS per la flotta?

■ Spagna

Ha migliorato il servizio clienti	57%
Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa	71%
Ha migliorato i percorsi	57%
Ha migliorato la produttività	57%
Ha diminuito il consumo di carburante	51%
Ha diminuito gli incidenti	51%
Ha migliorato la manutenzione del veicolo	32%

Ha diminuito i costi della manodopera	35%
Ha ridotto la CO2	49%
Ha migliorato la sicurezza	59%
Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane	51%
Ha migliorato la sostenibilità	55%
Ha migliorato l'efficienza	47%

■ Regno Unito

Ha migliorato il servizio clienti	54%
Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa	62%
Ha migliorato i percorsi	62%
Ha migliorato la produttività	61%
Ha diminuito il consumo di carburante	54%
Ha diminuito gli incidenti	50%
Ha migliorato la manutenzione del veicolo	35%

Ha diminuito i costi della manodopera	30%
Ha ridotto la CO2	47%
Ha migliorato la sicurezza	56%
Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane	58%
Ha migliorato la sostenibilità	46%
Ha migliorato l'efficienza	47%

Mappa degli obiettivi raggiunti grazie all'adozione della soluzione di localizzazione GPS della flotta in Europa.

■ Irlanda

Ha migliorato il servizio clienti 59%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa 66%

Ha migliorato i percorsi 69%

Ha migliorato la produttività 60%

Ha diminuito il consumo di carburante 49%

Ha diminuito gli incidenti 50%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo 33%

Ha diminuito i costi della manodopera 26%

Ha ridotto la CO2 48%

Ha migliorato la sicurezza 54%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane 57%

Ha migliorato la sostenibilità 46%

Ha migliorato l'efficienza 47%

■ Francia

Ha migliorato il servizio clienti 60%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa 72%

Ha migliorato i percorsi 55%

Ha migliorato la produttività 58%

Ha diminuito il consumo di carburante 52%

Ha diminuito gli incidenti 54%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo 36%

Ha diminuito i costi della manodopera 30%

Ha ridotto la CO2 49%

Ha migliorato la sicurezza 60%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane 50%

Ha migliorato la sostenibilità 45%

Ha migliorato l'efficienza 43%

■ Germania

Ha migliorato il servizio clienti 57%

Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa 65%

Ha migliorato i percorsi 53%

Ha migliorato la produttività 58%

Ha diminuito il consumo di carburante 58%

Ha diminuito gli incidenti 48%

Ha migliorato la manutenzione del veicolo 38%

Ha diminuito i costi della manodopera 34%

Ha ridotto la CO2 46%

Ha migliorato la sicurezza 56%

Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane 55%

Ha migliorato la sostenibilità 52%

Ha migliorato l'efficienza 45%

Mapa degli obiettivi raggiunti grazie all'adozione della soluzione di localizzazione GPS della flotta in Europa.

■ Austria

Ha migliorato il servizio clienti	55%
Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa	76%
Ha migliorato i percorsi	56%
Ha migliorato la produttività	59%
Ha diminuito il consumo di carburante	50%
Ha diminuito gli incidenti	55%
Ha migliorato la manutenzione del veicolo	39%

Ha diminuito i costi della manodopera	43%
Ha ridotto la CO2	39%
Ha migliorato la sicurezza	53%
Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane	50%
Ha migliorato la sostenibilità	47%
Ha migliorato l'efficienza	47%

■ Italia

Ha migliorato il servizio clienti	59%
Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa	68%
Ha migliorato i percorsi	52%
Ha migliorato la produttività	60%
Ha diminuito il consumo di carburante	55%
Ha diminuito gli incidenti	42%
Ha migliorato la manutenzione del veicolo	41%

Ha diminuito i costi della manodopera	40%
Ha ridotto la CO2	52%
Ha migliorato la sicurezza	53%
Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane	51%
Ha migliorato la sostenibilità	58%
Ha migliorato l'efficienza	36%

■ Portogallo

Ha migliorato il servizio clienti	62%
Ha migliorato la conformità al tachigrafo e alla normativa	68%
Ha migliorato i percorsi	59%
Ha migliorato la produttività	55%
Ha diminuito il consumo di carburante	55%
Ha diminuito gli incidenti	38%
Ha migliorato la manutenzione del veicolo	34%

Ha diminuito i costi della manodopera	33%
Ha ridotto la CO2	40%
Ha migliorato la sicurezza	63%
Ha migliorato la gestione delle attività quotidiane	49%
Ha migliorato la sostenibilità	51%
Ha migliorato l'efficienza	52%

Mappa delle tempistiche del ROI in Europa.

Quanto tempo è stato necessario per ottenere un ritorno positivo sull'investimento (ROI) con la soluzione adottata di localizzazione GPS della flotta?

■ Spagna

Meno di 3 mesi	5%
Tra 3 e 6 mesi	32%
Tra 7 e 12 mesi	45%

■ Regno Unito

Meno di 3 mesi	8%
Tra 3 e 6 mesi	36%
Tra 7 e 12 mesi	42%

■ Irlanda

Meno di 3 mesi	10%
Tra 3 e 6 mesi	30%
Tra 7 e 12 mesi	50%

■ Francia

Meno di 3 mesi	7%
Tra 3 e 6 mesi	31%
Tra 7 e 12 mesi	51%

■ Germania

Meno di 3 mesi	6%
Tra 3 e 6 mesi	33%
Tra 7 e 12 mesi	49%

■ Austria

Meno di 3 mesi	4%
Tra 3 e 6 mesi	34%
Tra 7 e 12 mesi	48%

■ Italia

Meno di 3 mesi	7%
Tra 3 e 6 mesi	29%
Tra 7 e 12 mesi	45%

■ Portogallo

Meno di 3 mesi	7%
Tra 3 e 6 mesi	36%
Tra 7 e 12 mesi	44%

Questa è la top 10 delle più importanti sfide quotidiane che i fleet manager europei hanno affrontato nel 2023

Posizione in classifica	Sfide quotidiane	Estremamente o molto determinante
1	Aumento generale dei costi	69%
2	Carburante	65%
3	Costi del lavoro	61%
4	Sicurezza	60%
5	Riduzione della CO2	59%
6	Soddisfazione delle richieste e delle aspettative dei clienti	59%
7	Pressione competitiva	58%
8	Aumento dei requisiti normativi	58%
9	Complessità dell'offerta	56%
10	Mancanza di tecnici e conducenti competenti	55%



Conclusione

Oggi costruire un'azienda resiliente è più importante che mai. Usare questi dati per prendere decisioni mirate a lungo termine aiuterà la vostra flotta a resistere alla complessità dell'ambiente aziendale o a qualsiasi altra emergenza preveda il futuro.

La tecnologia di localizzazione della flotta va oltre la semplice visualizzazione di punti su una mappa. Dà ai responsabili dei mezzi la visibilità di cui hanno bisogno sullo stile di guida dei conducenti, sui costi della flotta e sull'usura dei veicoli. Inoltre, con dashboard e report personalizzabili, è possibile controllare lo stato della vostra attività in qualsiasi momento.

Metodologia dell'indagine

Condotto da ABI Research per Verizon Connect, questo studio mira ad approfondire la comprensione e il processo di adozione dei sistemi GPS per la localizzazione delle flotte e delle altre tecnologie correlate.

Tale report, basato su interviste sottoposte a un totale di **1.538** manager di flotte europee, dirigenti e altri professionisti del mobile-business, evidenzia i vantaggi che le aziende dotate di flotte aziendali stanno ottenendo investendo nella tecnologia di localizzazione delle flotte.

Informazioni su Verizon Connect

Verizon Connect guida un universo connesso e in movimento automatizzando, migliorando e rivoluzionando il modo in cui persone, veicoli e cose si muovono nel mondo. La nostra suite completa di soluzioni e servizi che definiscono il settore mette l'innovazione, l'automazione e i dati connessi al servizio dei clienti e li aiuta a essere più sicuri, più efficienti e più produttivi.

Connettete la vostra flotta. Chiamate lo 0532 52570 o visitate [verizonconnect.com/it](https://www.verizonconnect.com/it) per saperne di più sulle nostre soluzioni aziendali, potenti e facili da usare, per imprese di tutte le dimensioni.

**verizon^v
connect**