

# 2024 Relatório de Tendências em Soluções Tecnológicas para Frotas na Europa



verizon<sup>v</sup>  
connect

# Empresas apostam nas soluções tecnológicas de frotas para enfrentar os desafios diários e reforçar a sua competitividade.

A tecnologia consolida a sua posição como um dos melhores aliados das empresas na obtenção de resultados positivos, e reforço da sua resiliência.

As disrupções na economia europeia que deram origem a um aumento generalizado e constante da inflação, têm impactado negativamente o poder de compra dos consumidores europeus e por conseguinte os resultados das empresas de diferentes setores de atividade.<sup>1</sup>

Esta erosão do poder de compra dos consumidores finais, teve como consequência a adaptação das empresas, que sentiram a necessidade de oferecer um serviço de qualidade, inovador e mais centrado no cliente.

Adicionalmente as constantes flutuações nos preços do combustível representaram um desafio acrescido na gestão dos custos operacionais das frotas, e exigiram que as empresas se tornassem mais eficientes no seu dia-a-dia, com o objetivo de manter a sua eficiência e rentabilidade e contribuir para um resultado final mais equilibrado.

Dados do inquérito sobre Tendências em Soluções Tecnológicas para Frotas, conduzido pela ABI Research para a Verizon Connect, revelam que a percentagem de empresas a utilizar soluções tecnológicas de Gestão e Localização de Frotas através de GPS na Europa foi de **73%** em 2023, um crescimento de **3%** face ao ano anterior, mostrando que a adoção e confiança nestas soluções continuam a crescer.

O estudo demonstra que as soluções tecnológicas de Gestão e Localização de Frotas através de GPS são essenciais para promover a entrega de resultados e desenvolver resiliência nos principais setores de atividade.

O relatório tem como base inquéritos realizados a **1538 gestores de frotas**, empresários, e proprietários de empresas na Europa. O relatório destaca os benefícios que empresas com frotas estão a alcançar ao investirem em soluções tecnológicas de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

Fonte 1: [https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges\\_en](https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges_en)

## Algumas das principais conclusões:

- **76%** dos inquiridos que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS consideram-nas “muito” ou “extremamente benéficas” para a sua atividade.
- **60%** dos inquiridos que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS consideram-nas “muito” ou “extremamente benéficas” para a redução de custos com a frota.
- **86%** dos inquiridos nos 5 principais setores de atividade indicaram ter conseguido um retorno sobre o investimento em 12 meses ou menos, após a instalação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.
- A conformidade com a legislação em vigor surgiu como um fator de diferenciação relevante. As soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS ajudaram **69%** dos inquiridos a manterem-se em conformidade.
- **59%** das empresas inquiridas referiram melhorias na produtividade, uma área crítica para qualquer empresa e frequentemente um objetivo estratégico.
- Reduzir custos é uma prioridade e as soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS podem ajudar. Das empresas que implementaram uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS, **53%** reduziram o consumo de combustível, **49%** reduziram o número de acidentes e **34%** baixaram os custos com mão-de-obra.
- A adoção de veículos elétricos na Europa continua a registar níveis baixos, com **52%** dos inquiridos a afirmarem que ainda não incorporaram veículos elétricos a bateria (BEV) nas suas frotas.
- A sustentabilidade permanece uma prioridade incontornável para todos os inquiridos, sendo que de entre as empresas que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS, **47%** reduziram as emissões de CO2 contribuindo para que as suas empresas se tornem mais sustentáveis e ecológicas.

# O número de empresas que utilizaram soluções tecnológicas de Gestão e Localização de Frotas através de GPS em 2023 **fixou-se nos 73% um crescimento de 3%** face ao período homólogo, indicando que a adoção e confiança nestas soluções continuam a crescer.

2023

**73%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**52%**

Gestão de Serviços (agendamento, atribuição e comunicação).

**49%**

Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

## Soluções tecnológicas para frotas utilizadas atualmente por dimensão empresarial:

Micro e pequena (1-49 veículos)

**65%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**22%**

Gestão de Serviços (agendamento, atribuição e comunicação).

**27%**

Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

Média (50-499 veículos)

**71%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**55%**

Gestão de Serviços (agendamento, atribuição e comunicação).

**49%**

Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

Grande (+500 veículos)

**91%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**69%**

Gestão de Serviços (agendamento, atribuição e comunicação).

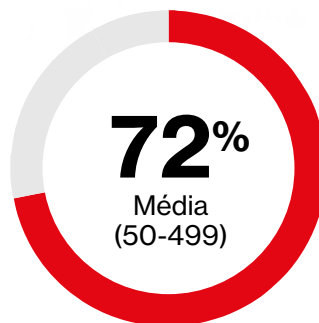
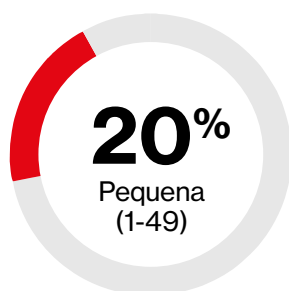
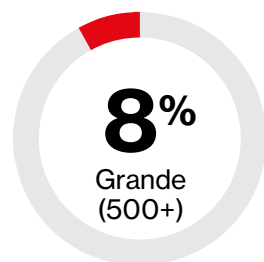
**76%**

Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

## Destaque Setores de Atividade

# Os 5 principais setores que utilizam esta tecnologia diariamente.

### ■ Serviços



---

**72%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

---

**49%**

Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

---

**49%**

Gestão de Serviços.

## Destaque Setores de Atividade

### ■ Construção



**66%**  
Média  
(50-499)

**12%**  
Grande  
(500+)

**22%**  
Pequena  
(1-49)

**74%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**47%**

Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

**50%**

Gestão de Serviços.

### ■ Transporte de Mercadorias



**3%**  
Pequena  
(1-49)

**12%**  
Grande  
(500+)

**85%**  
Média  
(50-499)

**70%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**49%**

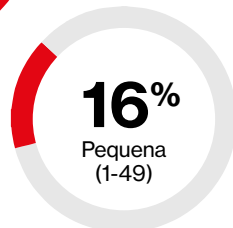
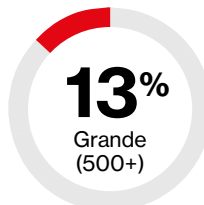
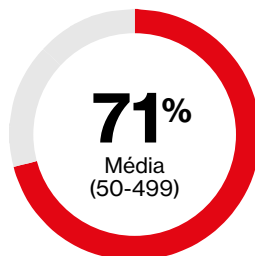
Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

**55%**

Gestão de Serviços.

## Destaque Setores de Atividade

### ■ Governo e Administração Pública



**68%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

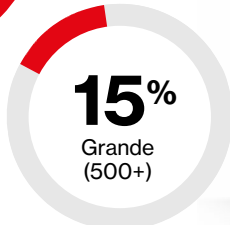
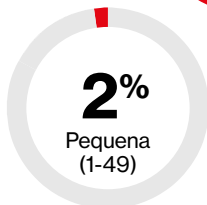
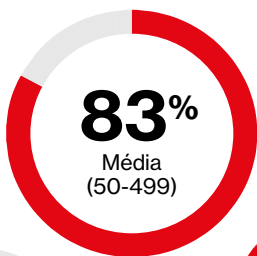
**40%**

Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

**53%**

Gestão de Serviços.

### ■ Transporte de Passageiros



**75%**

Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**52%**

Localização de Ativos/ Máquinas/Reboques.

**56%**

Gestão de Serviços.



Ana Silva

2:15pm

Parque Eduardo VII. Lisboa.

35 mins desligado.

# Como as soluções tecnológicas para frotas **excedem as expectativas dos clientes.**

## Principais conclusões resultantes da análise ao inquérito sobre as Tendências das Soluções Tecnológicas para a Gestão e Localização de Frotas:

**76%**

das empresas que utilizam soluções tecnológicas de Gestão e Localização de Frotas através de GPS consideram a sua utilização “muito” ou “extremamente” benéfica.

**60%**

dos inquiridos que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS consideram-nas “muito” ou “extremamente benéficas” para a redução de custos com a frota.

**47%**

atingiram um retorno sobre o investimento em 7 a 12 meses.



A Gestão e Localização de Frotas através de GPS é, pelo 3º ano consecutivo, **a solução tecnológica para frotas mais utilizada na Europa.**

**69%**

referiram o crescimento dos custos como um dos principais desafios na gestão diária da frota.

**73%**

das empresas que implementaram soluções de Localização de Ativos registaram melhorias na sua utilização.

## Das empresas que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS:

**58%**

melhoraram o serviço ao cliente.

**59%**

registaram melhorias na produtividade.

**53%**

referiram ter reduzido o consumo de combustível.

**49%**

reduziram o número de acidentes.



# As empresas procuram desenvolver a sua resiliência e ao mesmo tempo proteger as suas equipas e os seus clientes.

As empresas estão a enfrentar a atual situação económica mundial caracterizada pelo aumento generalizado da inflação.

Apesar de as previsões para 2024 apontarem para uma redução da inflação na Europa de **6.7%** para **3.1%**<sup>1</sup> são vários os desafios que continuam a obrigar as empresas a manterem-se resilientes e rentáveis.

Neste cenário, onde a incerteza e a expectativa quanto às perspetivas de crescimento global são fundamentais para as empresas, estas continuam a confiar nas soluções tecnológicas para frotas para ajudar a criar resiliência, aumentar a eficiência e reduzir custos com a frota.

Fonte 1: [https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges\\_en](https://economy-finance.ec.europa.eu/economic-forecast-and-surveys/economic-forecasts/spring-2023-economic-forecast-improved-outlook-amid-persistent-challenges_en)

## Ações implementadas pelas empresas:

**61%**

criaram procedimentos para assegurar a segurança de colaboradores e veículos.

**62%**

investiram em sistemas que ajudam a monitorizar os dados dos veículos.

**54%**

focaram-se em reduzir pontos de desperdício como custos relacionados com rotas ineficientes, sobreutilização de combustível, e hábitos de condução agressivos.

**57%**

optaram por utilizar soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS para melhorar a eficiência das atividades diárias.

**21%**

mantiveram iniciativas já em vigor.

**24%**

reforçaram as iniciativas em vigor.

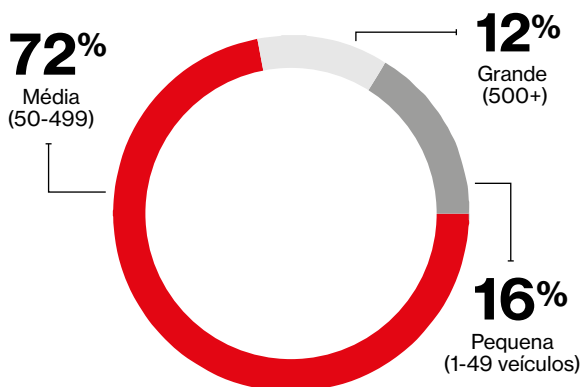
**43%**

monitorizaram as horas de atividade das viaturas.



# Quem respondeu ao inquérito?

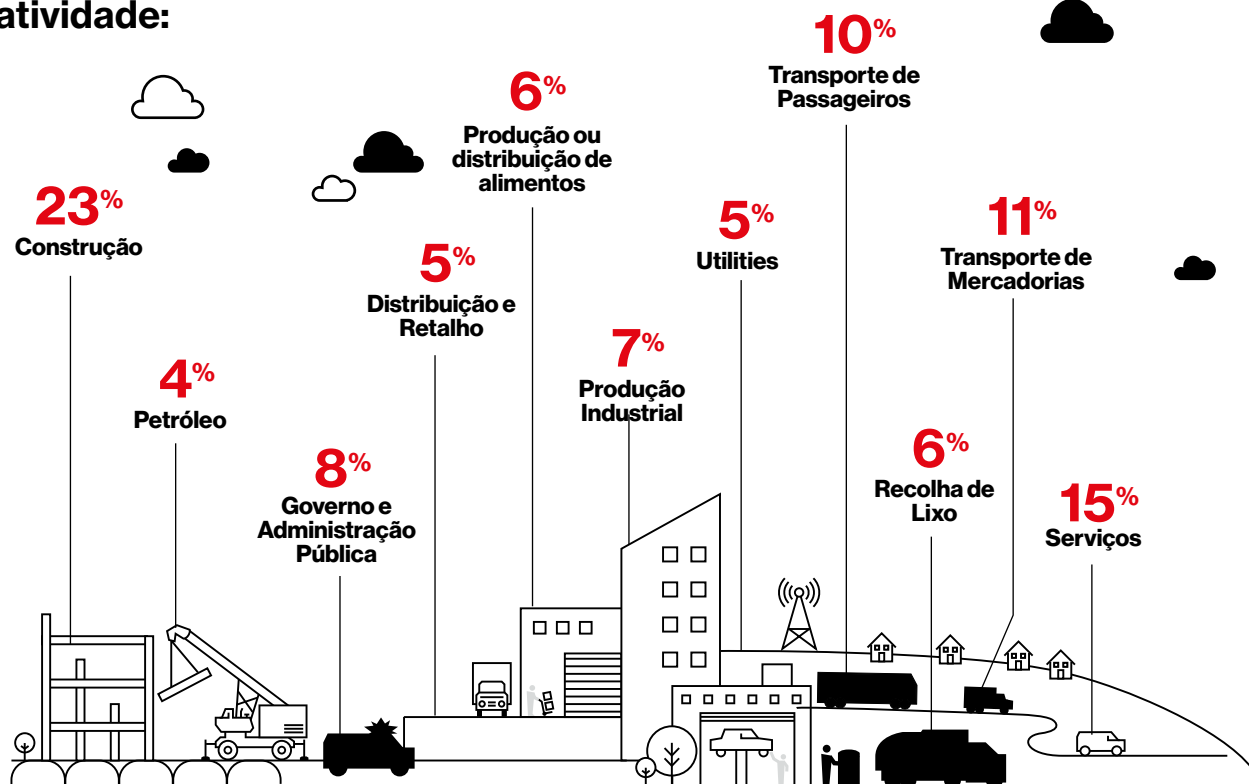
## Inquiridos por dimensão de frota empresarial:



## Inquiridos por função:

Gestão de Frotas	29%
Finanças	32%
Risco/Segurança	21%
Gestão	11%
Administração	7%

## Inquiridos por setor de atividade:



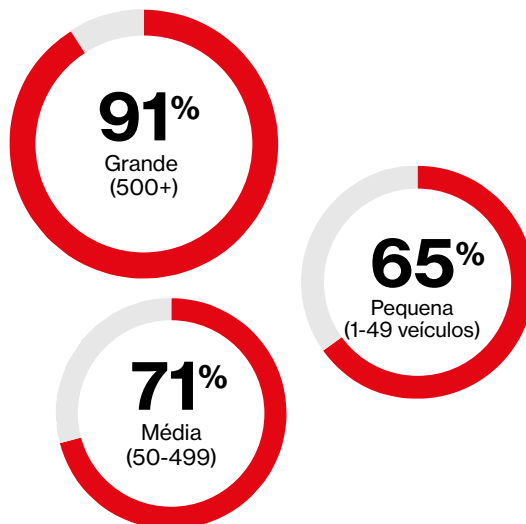
# Que empresas utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas na Europa?

73% dos inquiridos indicaram utilizar soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.



A dimensão média da frota das empresas que participaram neste inquérito é de 148 veículos. Estas frotas são compostas por vários tipos de veículos:

<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>45</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>30</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>29</b>
<b>Camiões Pesados</b>	<b>23</b>
<b>Máquinas</b>	<b>11</b>
<b>Reboques</b>	<b>10</b>

**Utilização de soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS, por dimensão da empresa:**



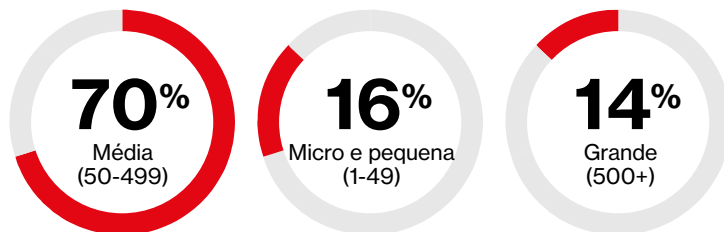
## Utilização de soluções tecnológicas para frotas, por setor de atividade:

Construção	Transporte de Mercadorias	Governo e Administração Pública	Serviços	Transporte de Passageiros
				
<b>Gestão e Localização de Frotas através de GPS:</b> 74%	<b>Gestão e Localização de Frotas através de GPS:</b> 70%	<b>Gestão e Localização de Frotas através de GPS:</b> 68%	<b>Gestão e Localização de Frotas através de GPS:</b> 72%	<b>Gestão e Localização de Frotas através de GPS:</b> 75%
<b>Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques:</b> 47%	<b>Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques:</b> 49%	<b>Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques:</b> 40%	<b>Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques:</b> 49%	<b>Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques:</b> 52%
<b>Gestão de Serviços:</b> 50%	<b>Gestão de Serviços:</b> 55%	<b>Gestão de Serviços:</b> 53%	<b>Gestão de Serviços:</b> 49%	<b>Gestão de Serviços:</b> 56%

# Quem utiliza soluções de Gestão e Localização de Frotas por país?

## ■ Portugal

A dimensão média da frota para todos os participantes portugueses neste inquérito foi de **137 veículos**.



<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>43</b>	<b>Camiões Pesados</b>	<b>19</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>29</b>	<b>Máquinas</b>	<b>9</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>28</b>	<b>Reboques</b>	<b>9</b>

## ■ Espanha

A dimensão média da frota para todos os participantes espanhóis neste inquérito foi de **160 veículos**.

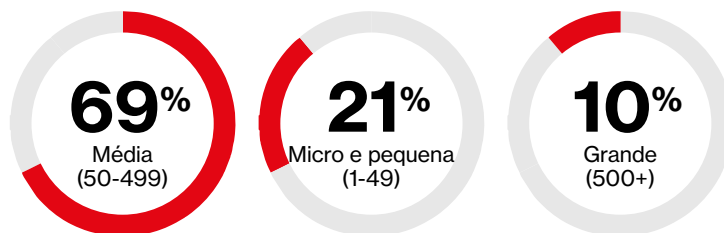


<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>46</b>	<b>Camiões Pesados</b>	<b>25</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>33</b>	<b>Máquinas</b>	<b>13</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>32</b>	<b>Reboques</b>	<b>11</b>



## ■ Irlanda

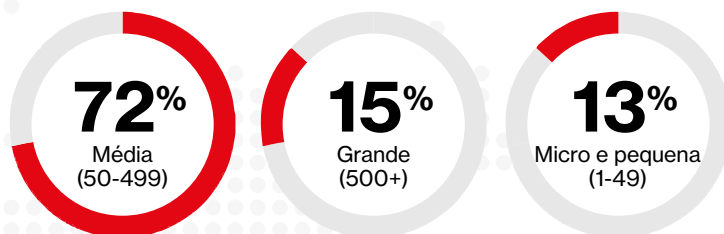
A dimensão média da frota para todos os participantes irlandeses neste inquérito foi de **140 veículos**.



<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>44</b>	<b>Camiões Pesados</b>	<b>21</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>29</b>	<b>Máquinas</b>	<b>10</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>28</b>	<b>Reboques</b>	<b>8</b>

## ■ Reino Unido

A dimensão média da frota para todos os participantes britânicos neste inquérito foi de **153 veículos**.

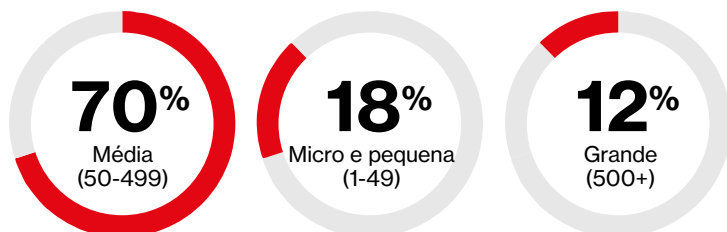


<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>46</b>	<b>Camiões Pesados</b>	<b>24</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>30</b>	<b>Máquinas</b>	<b>13</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>30</b>	<b>Reboques</b>	<b>10</b>

# Quem utiliza soluções de Gestão e Localização de Frotas por país?

## ■ França

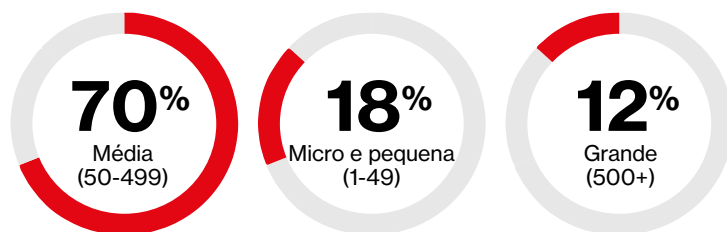
A dimensão média da frota para todos os participantes Franceses neste inquérito foi de **140 veículos**.



<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>42</b>	<b>Camiões Pesados</b>	<b>23</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>27</b>	<b>Máquinas</b>	<b>12</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>27</b>	<b>Reboques</b>	<b>9</b>

## ■ Itália

A dimensão média da frota para todos os participantes italianos neste inquérito foi de **161 veículos**.

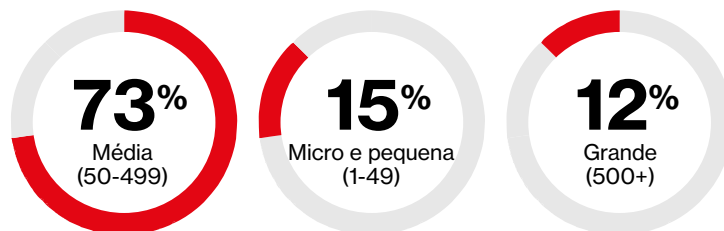


<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>50</b>	<b>Camiões Pesados</b>	<b>25</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>32</b>	<b>Máquinas</b>	<b>12</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>31</b>	<b>Reboques</b>	<b>11</b>



## ■ Alemanha

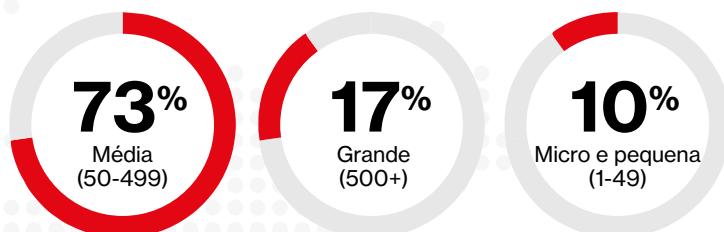
A dimensão média da frota para todos os participantes alemães neste inquérito foi de **140 veículos**.



<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>45</b>	<b>Camiões Pesados</b>	<b>21</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>30</b>	<b>Máquinas</b>	<b>9</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>27</b>	<b>Reboques</b>	<b>8</b>

## ■ Áustria

A dimensão média da frota para todos os participantes austríacos neste inquérito foi de **138 veículos**.



<b>Veículos Ligeiros</b>	<b>40</b>	<b>Camiões Pesados</b>	<b>22</b>
<b>Camiões Ligeiros (furgões)</b>	<b>27</b>	<b>Máquinas</b>	<b>11</b>
<b>Camiões Médios</b>	<b>27</b>	<b>Reboques</b>	<b>11</b>

# Principais benefícios alcançados após a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS

Melhorias significativas em áreas fundamentais para as empresas tais como serviço ao cliente, conformidade com a legislação, rotas e produtividade são alguns dos benefícios que as empresas inquiridas indicaram ter alcançado após a implementação de uma solução de Gestão de Frotas através de GPS.

Redução no consumo de combustível, no número de acidentes, nos custos com mão-de-obra e reduções de custos gerais podem ajudar as empresas a serem mais competitivas no futuro.

A maioria dos inquiridos dos 5 principais setores alcançou um retorno sobre o investimento (ROI) em menos de um ano após a implementação de uma solução de gestão e localização de frotas através de GPS.

## Percentagem de empresas e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de gestão e localização de frotas através de GPS:

---

**58%**

Melhoraram o serviço ao cliente.

---

**69%**

Melhoraram a conformidade regulamentar.

---

**57%**

Melhoraram a gestão de rotas.

---

**59%**

Aumentaram a produtividade.

---

**53%**

Diminuíram o consumo de combustível.

---

**49%**

Reduziram o número de acidentes.

---

**36%**

Melhoraram a manutenção das viaturas.

---

**34%**

Reduziram custos com mão-de-obra.

---

**47%**

Reduziram as emissões de CO<sub>2</sub>.

---

**57%**

Melhoraram os níveis de segurança geral.

---

**53%**

Melhoraram a gestão da atividade diária.

---

**50%**

Aumentaram os níveis de sustentabilidade.

---

**45%**

Melhoraram a eficiência.








# Em quanto tempo as empresas obtêm um retorno sobre o investimento após implementarem uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS?

A maioria dos inquiridos dos 5 principais setores de atividade, indicaram ter atingido um retorno sobre o investimento (ROI) em menos de um ano, após a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

O setor do Governo e Administração Pública lidera os setores de atividade que conseguiram um retorno sobre o investimento em menos de 1 ano, logo seguido pelo setor dos serviços.

Mais de **86%** dos inquiridos de todos os setores de atividade registaram um retorno sobre o investimento em 1 ano ou menos.

Tempo para atingir o ROI		1 ano ou menos	Mais de 1 ano
	Transporte de Mercadorias	84%	16%
	Transporte de Passageiros	87%	13%
	Governo e Administração Pública	89%	11%
	Construção	86%	14%
	Serviços	88%	12%



# Como a tecnologia pode promover a competitividade das empresas e potenciar resultados.

A grande maioria dos inquiridos da generalidade dos setores indicou que a Gestão e Localização de Frotas através de GPS teve um impacto positivo nas operações da sua frota. **76%** consideraram a monitorização da frota “muito” ou “extremamente benéfica”.

No setor dos serviços, **46%** dos que atualmente utilizam uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS indicaram ter reduzido o consumo de combustível, um fator extremamente relevante para a competitividade das empresas deste setor que procuram encontrar formas de reduzir custos diariamente.

Adicionalmente, **66%** dos inquiridos que implementaram uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS indicaram ter sentido uma melhoria nos níveis de produtividade e **61%** identificaram também uma maior otimização de rotas. Combinadas estas melhorias ajudam as empresas a reduzir os seus custos globais, o que continua a ser fundamental no atual panorama económico.

## Serviços

■ A maioria dos inquiridos dos diferentes setores de atividade afirmou ter conseguido atingir resultados tangíveis para as suas empresas.

**63%**

Melhoraram o serviço ao cliente.

**68%**

Melhoraram a conformidade regulamentar.

**61%**

Melhoraram a gestão de rotas.

**66%**

Aumentaram a produtividade.

**46%**

Diminuíram o consumo de combustível.

**44%**

Reduziram o número de acidentes.

**38%**

Melhoraram a manutenção das viaturas.

**36%**

Reduziram custos com mão-de-obra.

**54%**

Reduziram as emissões de CO<sub>2</sub>.

**59%**

Melhoraram os níveis de segurança geral.

**48%**

Melhoraram a gestão da atividade diária.

**51%**

Aumentaram os níveis de sustentabilidade.

**43%**

Melhoraram a eficiência.

**Dos inquiridos no setor dos Serviços**, que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS, **72%** consideram-nas “muito” ou “extremamente benéficas” para a gestão da sua empresa e **59%** para a redução dos custos com a frota.

**88% dos inquiridos no setor dos Serviços** que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS atingiram o retorno sobre o investimento em 1 ano ou menos.



# A maioria dos inquiridos dos diferentes setores de atividade afirmou **ter conseguido atingir resultados tangíveis** para as suas empresas.

## ■ Principais objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**58%**

Melhoraram o serviço ao cliente.

**65%**

Melhoraram a conformidade regulamentar.

**56%**

Melhoraram a gestão de rotas.

**56%**

Aumentaram a produtividade.

**55%**

Diminuíram o consumo de combustível.

**50%**

Reduziram o número de acidentes.

**38%**

Melhoraram a manutenção das viaturas.

**36%**

Reduziram custos com mão-de-obra.

**42%**

Reduziram as emissões de CO<sub>2</sub>.

**58%**

Melhoraram os níveis de segurança geral.

**50%**

Melhoraram a gestão da atividade diária.

**52%**

Aumentaram os níveis de sustentabilidade.

**47%**

Melhoraram a eficiência.

**Dos inquiridos no setor da Construção**, que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS, **81%** consideram-nas “muito” ou “extremamente benéficas” para a gestão da sua empresa e **60%** para a redução dos custos com a frota.

**86% dos inquiridos no setor da Construção** que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS atingiram o retorno sobre o investimento em 1 ano ou menos.

## Transporte de Mercadorias

No setor do transporte de mercadorias, a maioria dos inquiridos revelou **ter melhorado os níveis de conformidade regulamentar, a definição de rotas e a segurança.**

### ■ Principais objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**52%**

Melhoraram o serviço ao cliente.

**69%**

Melhoraram a conformidade regulamentar.

**65%**

Melhoraram a gestão de rotas.

**55%**

Aumentaram a produtividade.

**59%**

Diminuíram o consumo de combustível.

**49%**

Reduziram o número de acidentes.

**31%**

Melhoraram a manutenção das viaturas.

**33%**

Reduziram custos com mão-de-obra.

**45%**

Reduziram as emissões de CO<sub>2</sub>.

**59%**

Melhoraram os níveis de segurança geral.

**55%**

Melhoraram a gestão da atividade diária.

**45%**

Aumentaram os níveis de sustentabilidade.

**47%**

Melhoraram a eficiência.

**Dos inquiridos no setor do Transporte de Mercadorias, que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS, 74% consideram-nas “muito” ou “extremamente benéficas” para a gestão da sua empresa e 57% para a redução dos custos com a frota.**

**84% dos inquiridos no setor do Transporte de Mercadorias que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS atingiram o retorno sobre o investimento em 1 ano ou menos.**

# Os inquiridos do setor do Transporte de Passageiros destacaram **melhorias na segurança, serviço ao cliente e manutenção de viaturas.**

### ■ Principais objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**58%**

Melhoraram o serviço ao cliente.

**75%**

Melhoraram a conformidade regulamentar.

**57%**

Melhoraram a gestão de rotas.

**61%**

Aumentaram a produtividade.

**47%**

Diminuíram o consumo de combustível.

**44%**

Reduziram o número de acidentes.

**31%**

Melhoraram a manutenção das viaturas.

**32%**

Reduziram custos com mão-de-obra.

**50%**

Reduziram as emissões de CO<sub>2</sub>.

**62%**

Melhoraram os níveis de segurança geral.

**60%**

Melhoraram a gestão da atividade diária.

**49%**

Aumentaram os níveis de sustentabilidade.

**47%**

Melhoraram a eficiência.

**Dos inquiridos no setor do Transporte de Passageiros, que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS, 76% consideram-nas “muito” ou “extremamente benéficas” para a gestão da sua empresa e 64% para a redução dos custos com a frota.**

**87% dos inquiridos no setor do Transporte de Passageiros que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS atingiram o retorno sobre o investimento em 1 ano ou menos.**

# Os inquiridos do setor do Governo e Administração Pública afirmaram **ter melhorado a produtividade, segurança e o serviço ao cliente.**

## ■ Principais objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

**58%**

Melhoraram o serviço ao cliente.

**64%**

Melhoraram a conformidade regulamentar.

**52%**

Melhoraram a gestão de rotas.

**54%**

Aumentaram a produtividade.

**56%**

Diminuíram o consumo de combustível.

**53%**

Reduziram o número de acidentes.

**38%**

Melhoraram a manutenção das viaturas.

**26%**

Reduziram custos com mão-de-obra.

**44%**

Reduziram as emissões de CO<sub>2</sub>.

**48%**

Melhoraram os níveis de segurança geral.

**62%**

Melhoraram a gestão da atividade diária.

**62%**

Aumentaram os níveis de sustentabilidade.

**52%**

Melhoraram a eficiência.

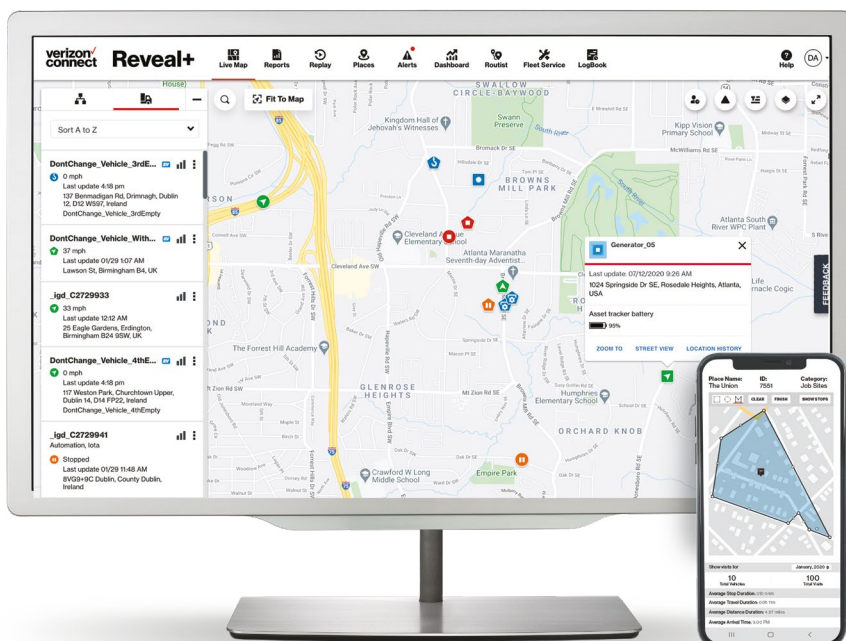
Dos inquiridos no setor do Governo e Administração Pública, que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS, **70%** consideram-nas “muito” ou “extremamente benéficas” para a gestão da sua empresa e **52%** para a redução dos custos com a frota.

**89%** dos inquiridos no setor do Governo e Administração Pública que utilizam soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS atingiram o retorno sobre o investimento em 1 ano ou menos.

# A tecnologia de Localização de Ativos promove a utilização eficiente dos equipamentos e a produtividade da equipa.

A maioria dos inquiridos de diversos setores de atividade revelou que a Localização de Ativos (máquinas, reboques e equipamentos com e sem energia própria) tem tido um efeito benéfico na sua atividade. Concretamente, **74%** consideram a Localização de Ativos “muito” ou “extremamente benéfica”.

No setor da Construção, **72%** das empresas que atualmente utilizam uma solução de Localização de Ativos obtiveram melhorias na utilização de equipamentos e reboques.



Além disso, **62%** revelaram ter conseguido melhorar a segurança de máquinas e reboques. A tecnologia de Localização de Ativos pode ajudar as empresas a melhorar a produtividade tanto no escritório como no terreno, o que se traduz num impacto positivo na sua competitividade e eficiência.





■ **Percentagem de empresas e respetivos resultados alcançados após a implementação de uma solução de Localização de Ativos:**

**73%**

Melhoraram a utilização de máquinas e reboques.

**62%**

Melhoraram a segurança de máquinas e reboques.

**47%**

Melhoraram os níveis de segurança geral.

**43%**

Reduziram custos com seguros.

**57%**

Melhoraram os níveis de eficiência e produtividade de motoristas e trabalhadores.

**30%**

Melhoraram a produtividade de pessoal administrativo e de gestão.

**46%**

Melhoraram a gestão da atividade diária.

**54%**

Melhoraram a eficiência e produtividade de pessoal administrativo e de gestão.

**32%**

Aumentaram os níveis de sustentabilidade.

**22%**

Reduziram as emissões de CO<sub>2</sub>.



**93% dos inquiridos da generalidade dos setores de atividade que utilizam soluções de Localização de Ativos atingiram o retorno sobre o investimento em 1 ano ou menos.**



**74% dos inquiridos da generalidade dos setores de atividade consideram as soluções de Localização de Ativos “muito” ou “extremamente benéficas” para as suas empresas.**



## Construção

### ■ Objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de Localização de Ativos:

**72%**

Melhoraram a utilização de máquinas e reboques.

**62%**

Melhoraram a segurança de máquinas e reboques.

**41%**

Reduziram custos com seguros.

**28%**

Aumentaram os níveis de sustentabilidade.

**54%**

Melhoraram a eficiência.

**60%**

Melhoraram os níveis de eficiência e produtividade de motoristas e trabalhadores.

**36%**

Melhoraram a eficiência e produtividade de pessoal administrativo e de gestão.

**23%**

Reduziram as emissões de CO<sub>2</sub>.

**46%**

Melhoraram a gestão da atividade diária.



**71% dos inquiridos no setor da Construção** consideram as soluções de Localização de Ativos “muito” ou “extremamente benéficas” para as suas empresas.



**92% dos inquiridos no setor da Construção** que utilizam soluções de Localização de Ativos atingiram o retorno sobre o investimento em 1 ano ou menos.



# Reduzir custos operacionais pode fazer a diferença, e uma solução tecnológica de Gestão e Localização de Frotas pode ajudar.

De acordo com os resultados deste inquérito, **69%** das empresas referiram a subida generalizada dos custos como um dos desafios diários mais relevantes (extremamente ou muito impactante), seguido pelo consumo de combustível (**65%**), custos relativos a mão-de-obra (**61%**) e, finalmente, a segurança (**60%**).

Os utilizadores de soluções tecnológicas de Gestão e Localização de Frotas através de GPS referiram benefícios notáveis nestes e noutros indicadores-chave.

Em todos os setores de atividade, os utilizadores de soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS indicaram ter diminuído os custos com combustível, em média, em **24%**. Os utilizadores também registaram uma diminuição média de **29%** nos custos com acidentes e uma diminuição média dos custos globais de mão-de-obra de **23%**.

Adicionalmente, os inquiridos utilizadores de soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS referiram também uma redução média de 21% nos custos com manutenção de viaturas e de **22%** nos custos com seguros.

2023 Europa	Todos os setores	Serviços	Transporte de mercadorias	Transporte de passageiros	Construção	Governo e Administração Pública
Redução de custos com combustível	24%	24%	24%	23%	25%	26%
Redução de custos com acidentes	29%	28%	28%	28%	31%	31%
Redução de custos com mão-de-obra	23%	23%	24%	22%	23%	25%
Redução de custos com manutenção das viaturas	21%	19%	21%	20%	21%	24%
Redução de custos com seguros	22%	22%	21%	23%	21%	24%

# Visão geral da **implementação de soluções tecnológicas** para frotas na Europa.

Qual das seguintes soluções tecnológicas para frotas utiliza atualmente?

## ■ Espanha

Gestão e Localização de Frotas através de GPS	72%
Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques	52%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	52%

## ■ Reino Unido

Gestão e Localização de Frotas através de GPS	70%
Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques	47%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	59%

## ■ Irlanda

Gestão e Localização de Frotas através de GPS	65%
Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques	47%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	49%

## ■ França

Gestão e Localização de Frotas através de GPS	78%
Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques	49%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	48%

## ■ Alemanha

Gestão e Localização de Frotas através de GPS	70%
Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques	51%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	49%

## ■ Áustria

Gestão e Localização de Frotas através de GPS	77%
Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques	40%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	49%

## Visão geral da implementação de soluções tecnológicas para frotas na Europa.

### ■ Portugal

Gestão e Localização de Frotas através de GPS	72%
Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques	50%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	57%

### ■ Itália

Gestão e Localização de Frotas através de GPS	77%
Localização de Ativos/ Máquinas/ Reboques	52%
Gestão de Serviços (agendamento, atribuição, comunicação)	50%

# Objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS na Europa.

Percentagem de empresas que afirmam ter alcançado objetivos críticos de negócio desde a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS.

## ■ Espanha

Melhoria do serviço ao cliente	57%	Redução de custos com mão-de-obra	35%
Melhoria na conformidade regulamentar	71%	Redução de emissões de CO <sub>2</sub>	49%
Melhoria na gestão de rotas	57%	Melhoria dos níveis de segurança	59%
Aumento da produtividade	57%	Melhoraria na gestão da atividade diária	51%
Diminuição do consumo de combustível	51%	Maior sustentabilidade	55%
Redução do número de acidentes	51%	Maior eficiência	47%
Melhoria da manutenção das viaturas	32%		

## ■ Reino Unido

Melhoria do serviço ao cliente	54%	Redução de custos com mão-de-obra	30%
Melhoria na conformidade regulamentar	62%	Redução de emissões de CO <sub>2</sub>	47%
Melhoria na gestão de rotas	62%	Melhoria dos níveis de segurança	56%
Aumento da produtividade	61%	Melhoraria na gestão da atividade diária	58%
Diminuição do consumo de combustível	54%	Maior sustentabilidade	46%
Redução do número de acidentes	50%	Maior eficiência	47%
Melhoria da manutenção das viaturas	35%		

## Objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS na Europa.

### ■ Irlanda

Melhoria do serviço ao cliente	59%	Redução de custos com mão-de-obra	26%
Melhoria na conformidade regulamentar	66%	Redução de emissões de CO <sub>2</sub>	48%
Melhoria na gestão de rotas	69%	Melhoria dos níveis de segurança	54%
Aumento da produtividade	60%	Melhoraria na gestão da atividade diária	57%
Diminuição do consumo de combustível	49%	Maior sustentabilidade	46%
Redução do número de acidentes	50%	Maior eficiência	47%
Melhoria da manutenção das viaturas	33%		

### ■ França

Melhoria do serviço ao cliente	60%	Redução de custos com mão-de-obra	30%
Melhoria na conformidade regulamentar	72%	Redução de emissões de CO <sub>2</sub>	49%
Melhoria na gestão de rotas	55%	Melhoria dos níveis de segurança	60%
Aumento da produtividade	58%	Melhoraria na gestão da atividade diária	50%
Diminuição do consumo de combustível	52%	Maior sustentabilidade	45%
Redução do número de acidentes	54%	Maior eficiência	43%
Melhoria da manutenção das viaturas	36%		

### ■ Alemanha

Melhoria do serviço ao cliente	57%	Redução de custos com mão-de-obra	34%
Melhoria na conformidade regulamentar	65%	Redução de emissões de CO <sub>2</sub>	46%
Melhoria na gestão de rotas	53%	Melhoria dos níveis de segurança	56%
Aumento da produtividade	58%	Melhoraria na gestão da atividade diária	55%
Diminuição do consumo de combustível	58%	Maior sustentabilidade	52%
Redução do número de acidentes	48%	Maior eficiência	45%
Melhoria da manutenção das viaturas	38%		

# Objetivos alcançados desde a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS na Europa.

## ■ Áustria

Melhoria do serviço ao cliente	55%
Melhoria na conformidade regulamentar	76%
Melhoria na gestão de rotas	56%
Aumento da produtividade	59%
Diminuição do consumo de combustível	50%
Redução do número de acidentes	55%
Melhoria da manutenção das viaturas	39%

Redução de custos com mão-de-obra	43%
Redução de emissões de CO <sub>2</sub>	39%
Melhoria dos níveis de segurança	53%
Melhoria na gestão da atividade diária	50%
Maior sustentabilidade	47%
Maior eficiência	47%

## ■ Itália

Melhoria do serviço ao cliente	59%
Melhoria na conformidade regulamentar	68%
Melhoria na gestão de rotas	52%
Aumento da produtividade	60%
Diminuição do consumo de combustível	55%
Redução do número de acidentes	42%
Melhoria da manutenção das viaturas	41%

Redução de custos com mão-de-obra	40%
Redução de emissões de CO <sub>2</sub>	52%
Melhoria dos níveis de segurança	53%
Melhoria na gestão da atividade diária	51%
Maior sustentabilidade	58%
Maior eficiência	36%

## ■ Portugal

Melhoria do serviço ao cliente	62%
Melhoria na conformidade regulamentar	68%
Melhoria na gestão de rotas	59%
Aumento da produtividade	55%
Diminuição do consumo de combustível	55%
Redução do número de acidentes	38%
Melhoria da manutenção das viaturas	34%

Redução de custos com mão-de-obra	33%
Redução de emissões de CO <sub>2</sub>	40%
Melhoria dos níveis de segurança	63%
Melhoria na gestão da atividade diária	49%
Maior sustentabilidade	51%
Maior eficiência	52%



# Prazos do retorno sobre o investimento (ROI) na Europa.

Quanto tempo demorou a obter um retorno sobre investimento (ROI) após a implementação de uma solução de Gestão e Localização de Frotas através de GPS?

## ■ Espanha

Menos de 3 meses	5%
Entre 3 e 6 meses	32%
Entre 7 e 12 meses	45%

## ■ Reino Unido

Menos de 3 meses	8%
Entre 3 e 6 meses	36%
Entre 7 e 12 meses	42%

## ■ Irlanda

Menos de 3 meses	10%
Entre 3 e 6 meses	30%
Entre 7 e 12 meses	50%

## ■ França

Menos de 3 meses	7%
Entre 3 e 6 meses	31%
Entre 7 e 12 meses	51%

## ■ Alemanha

Menos de 3 meses	6%
Entre 3 e 6 meses	33%
Entre 7 e 12 meses	49%

## ■ Áustria

Menos de 3 meses	4%
Entre 3 e 6 meses	34%
Entre 7 e 12 meses	48%

## ■ Itália

Menos de 3 meses	7%
Entre 3 e 6 meses	29%
Entre 7 e 12 meses	45%

## ■ Portugal

Menos de 3 meses	7%
Entre 3 e 6 meses	36%
Entre 7 e 12 meses	44%

# Top 10 dos desafios diários que gestores de frotas na Europa enfrentaram para manterem as suas empresas competitivas em 2023

Posição no Ranking	Desafios Diários	Extremamente ou muito impactante
1	Aumento dos custos	69%
2	Consumo de combustível	65%
3	Custos com mão-de-obra	61%
4	Segurança	60%
5	Redução das emissões de CO2	59%
6	Satisfazer as exigências e expectativas dos clientes	59%
7	Pressão competitiva	58%
8	Maiores imposições legais	58%
9	Complexidade da oferta de serviços	56%
10	Ineficiências no agendamento e atribuição de serviços	55%



## Conclusão

Manter um negócio competitivo e com um volume de negócios que permita manter a saúde financeira de uma empresa é cada vez mais desafiante. Utilize estes dados para suportar o processo de tomada de decisão da sua empresa, por forma a estar mais preparado para enfrentar um ecossistema empresarial complexo e em constante transformação.

Hoje, as soluções tecnológicas para frotas são muito mais que apenas pontos num mapa. Ajudam os gestores das empresas e os gestores de frotas a ter a tão necessária visibilidade sobre o comportamento dos condutores, os custos da frota e o desgaste dos veículos. Com dashboards e relatórios personalizáveis, pode verificar o estado do seu negócio em qualquer altura e em qualquer lugar.

## Metodologia do inquérito

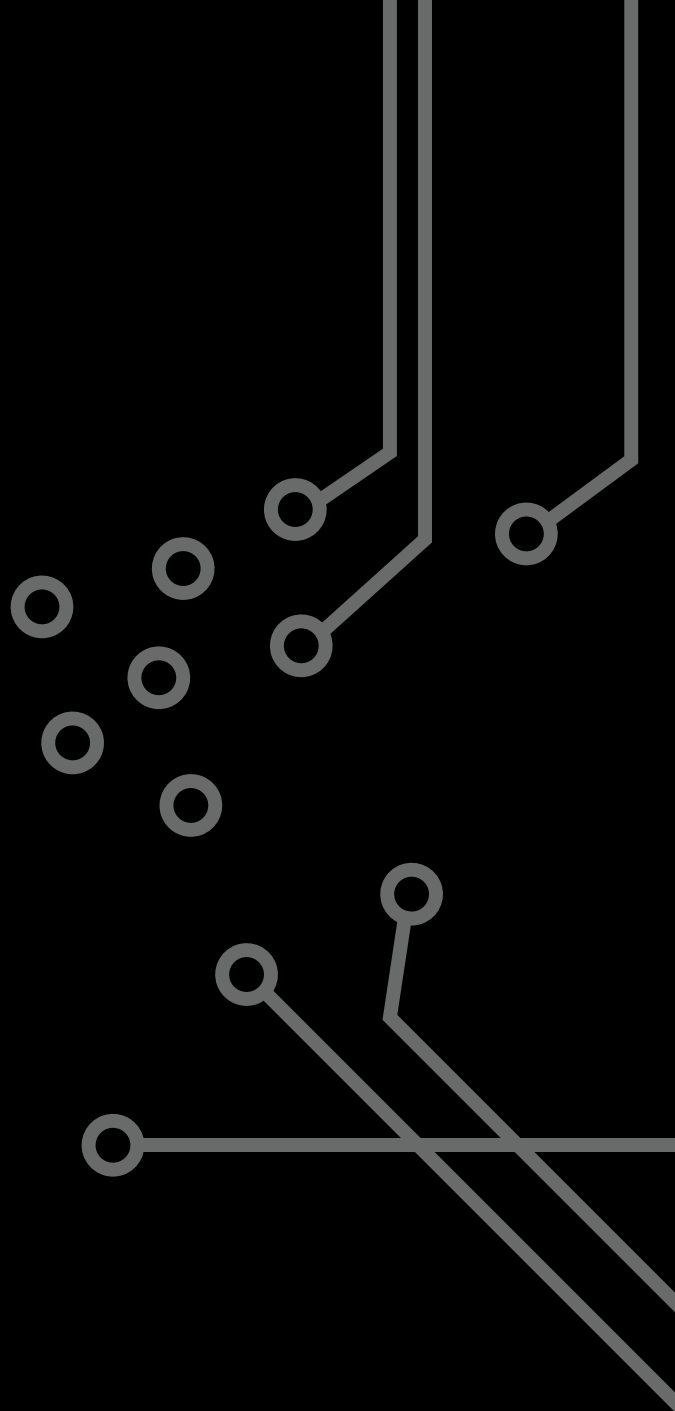
Este relatório é elaborado a partir de um inquérito conduzido pela ABI Research para a Verizon Connect e visa aprofundar o conhecimento sobre a adoção de soluções de Gestão e Localização de Frotas através de GPS e de outras soluções relacionadas com a gestão de equipas e de ativos.

O inquérito teve como base de amostragem mais de 1538 gestores de frotas, empresários, e proprietários de empresas na Europa, e destaca as mais valias que estas empresas estão a alcançar ao investirem em soluções tecnológicas para frotas.

# Sobre a Verizon Connect

A Verizon Connect está a guiar um mundo conectado em movimento, automatizando, melhorando e revolucionando a forma como pessoas, veículos e coisas se movem pelo mundo. O nosso conjunto completo de soluções e serviços colocam a inovação, a automatização e os dados ao serviço dos clientes, ajudando-os a cumprir a sua missão de uma forma mais segura, mais eficiente e mais produtiva.

**Conecte a sua frota. Ligue 808 200 882 ou visite [verizonconnect.com/pt](https://verizonconnect.com/pt) para saber mais sobre as nossas soluções para frotas, completas e fáceis de utilizar, disponíveis para empresas de qualquer dimensão.**



**verizon<sup>v</sup>  
connect**